



PERIODO QUE SE INFORMA: 01 DE ENERO AL 30 DE SEPTIEMBRE 2025 INDICADORES DE RESULTADOS ESTRATÉGICOS Y DE GESTIÓN

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: ABASTECIMIENTO DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, SANEAMIENTO Y DRENAJE PARA EL MUNICIPIO DE ACAPULCO 2025

Comis							ـ ـ				ATT & ATT ATT ATT ATT ATT ATT ATT ATT AT					Núm. Progr.
Connection do Acus (Parada) (A							LOS PROYECTOS PARA MEJORAR LOS SERVICIOS QUE BRINDA LA CAPAMA A I A PORI ACIÓN	COMPONENTE 1. SERVICIOS ADMINISTRATIVOS. 1.1								Componente
comisión de Ayunicipio	administrativo, de ejecución.	C1. P1.1. A7. Recuperar oportuna y legalmente los créditos fiscales mediante el procedimiento	civil, mercantil, penal, fiscal, laboral y amparos.	C1. P1.1. A6. Coordinar, vigilar y dar seguimiento	municipales, administrativas, jurisdiccionales y particulares, ya sea personas fisicas o morales.	C1. P1.1. A5. Representar legalmente al organismo ante autoridades federales, estatales,	en medios, publicación de boletines y cobertura de actividades institucionales.	C1. P1.1. A4. Realizar acciones informativas que incluyen: monitoreo, seguimiento de información	preventivas a las diferentes unidades administrativas para que cumplan la normatividad aplicable.	C1. P1.1. A3. Atender de manera eficaz las quejas y procesos administrativos, supervisar los procesos de obras y efectuar revisiones	administrativas; así como entes gubernamentales y privados.	C1. P1.1. A2. Coordinación y seguimiento de la acenda mensual entre las áreas operativas y	a la población.	C1. P1.1. A1.Dirección eficaz de los proyectos		Nombre y descripción de la acción y/o actividad.
Secretary sections	-28-78-78-78-78-78-78-78-78-78-78-78-78-78	Porcentaje de notificaciones entregadas contra recaudación	atendidas en defensa del organismo.	Porcentaje de contestación a asuntos jurídicos y audiencias	atendidas	Porcentaje de cumplimiento a los ausuntos turnados y defensas	medios, publicación de boletines y cobertura de actividades.	Porcentaje de cumplimiento en acciones de monitoreo de	programadas.	Porcentaje de atención y	Director General.	Porcentaje de cumplimiento de	mejoramiento de los servicios.	Porcentaje de cumplimiento del		Nombre del Indicador
de Acapuldo	access.	Asuntos jurídicos	Source Janaisco	Associations		Asuntos iurídicos		Acciones		Oueias y procesos	Serve	<u>.</u>	Accordings	A District of the Control of the Con		U. de M.
DO	REALIZADO	PROGRAMADO	REALIZADO	PROGRAMADO	REALIZADO	PROGRAMADO	REALIZADO	PROGRAMADO	REALIZADO	PROGRAMADO	REALIZADO	PROGRAMADO	REALIZADO	PROGRAMADO		Desarrollo programático
AA	604	500	15	18	9	10	153	150	13	3	21	16	15	12	Ene	
Y Alcantari de	1.092 1.023 999 1.263 943 Comision de Agua Potable	9	19	20	_ 1	3	142	150	12	12	15	15	1	10	Feb	
arillado del M de Acapulco	on de	\$	20	19	10	12	150	150	=	12	5	15	13	11	Mar	20
illado del Municipio Acapulco	A 99	\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\) 5	22	12	15	14	150	13	ప	12	15	9	10	Abr	ESULTA
Muni	1,263 Poto	9	20	21	13	13	125	150	12	25	4	16	10	12	May	DOS ME
cipio	₩.		19	21	13	15	150	150	12	ಸ	14	15	47	13	J S	NSUAL
	1,303	500	21	22	15	17	183	150	3	13	4	16	34	11	<u>u</u>	ES DE C
	1,190	500	8	20	11	ಪ	158	150	13	12	3	15	19	12	Ago	RESULTADOS MENSUALES DE CUMPLIMIENTO
	1,061	500	17	19	10	13	158	150	12	12	4	16	19	13	Sept	MIENTO
		500		19		12		150		13 .		15		13	Oct	
		500		8		3		150		12		16		12	Nov	
		500		20		ಪ		150		12		6		3	Dic	
		158%	à	70%	;	66%		76%		75%	3	700%	20.00	126%		% de cumplimiento

del Municipip de Acapaisa de Control

DIRECCIÓN GENERAL





PERIODO QUE SE INFORMA: 01 DE ENERO AL 30 DE SEPTIEMBRE 2025 INDICADORES DE RESULTADOS ESTRATÉGICOS Y DE GESTIÓN

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: ABASTECIMIENTO DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, SANEAMIENTO Y DRENAJE PARA EL MUNICIPIO DE ACAPULCO 2025

						cipio	Comision de Agua Potable VAlcantariitado del Municipio	Agua	on de /	omia	Xo.		nicipio	Comision de Agua ro Alcantaillado del My de Acapulc	THE PARTY OF		Comisión de Agua Potable y Alpantarillado del Munidado de Acapulco	del M
				36	36	S.	1	(8)	36	35	35	35	REALIZADO	Convenedos	as a ca	Patrimonial, Alma s.	Control	
74%	88	35	35	35	35	35	37	D	O) %	35	35	PROGRAMADO	Articular	Porcentaje de cumplimiento, control y supervisión de	C1. P1.2. A2. Coordinar y supervisar las actividades de los departamentos de Recursos de Montre de Administrações a Societa Capacidas	MO EN LA	
13%				7	7	7	7	7	7	7	7	7	REALIZADO	Proyecto	realizadas.	proyectos del organismo en cuanto al manejo transparente del gasto y desempeño de la gestión en función del Plan Anual de Evaluaciones.	AS 1.2.	
750/	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	PROGRAMADO	,	Porcentaje de evaluaciones	C1. P1.2. A1. Establecer estrategias de finanzas sanas en la administración de los recursos para la gestión sostenible del Organismo, aplicando para este efecto evaluaciones a los siete	COMPONENTE 1 pa	
				100	95	95	95	95	100	95	100	100	REALIZADO		organismo.			
73%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	PROGRAMADO	Acciones	Porcentaje de cumplimiento de actividades para garantizar garantizar de correcto funcionamiento de los equipos de computo utilizado por los usuanos internos de exte	C1. P1.1. A11. Planear, programar y coordinar las acciones que coadyuven a mantener en óptimas condiciones los sistemas automatizados y equipos de cómputo.	y o las	
č				100	95	95	95	95	100	95	100	100	REALIZADO	Toron Co	generacion de reportes de diferentes base de datos.	desarrollo de los sistemas informáticos		
730/	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	PROGRAMADO	A control of the cont	Porcentaje de cumplimiento de actividades para la correcta	C1. P1.1. A10. Mantenimiento, actualización y	- 0,	
				100	95	95	95	95	100	95	100	100	REALIZADO		generacion de reportes de diferentes base de datos.	en linea de sistemas de información	COMPONENTE 1 SERVICIOS ADMINISTRATIVOS. 1.1 DIRECCIÓN EFICAZ DE	`
73%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	PROGRAMADO	Acciones	Porcentaje de cumplimiento de actividades para la correcta	C1. P1.1. A9. Optimización, resguardo y puesta		
				12	12	12	12	12	12	12	12	12	REALIZADO		operación de sistemas.			
75%	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	PROGRAMADO	Acciones	Porcentaje de cumplimiento de actividades para el funcionamiento confinuo de las comunicaciones, equipos de computo, desarrollo de sofware y	C1. P1.1. A8. Satisfacer las necesidades tecnológicas de información y comunicaciones, que incluye: soporte técnico, operación de sistemas, análisis y desarrollo de software.	c.	
	Dic	Nov	Oct	Sept	Ago	Jul	Jun	May	Abr	Mar	Feb	Ene						
% de cumplimiento				IMIENTO	CUMPL	LES DE	RESULTADOS MENSUALES DE CUMPLIMIENTO	ADOS N	RESULT				Desarrollo programático	U. de M.	Nombre del Indicador	Nombre y descripción de la acción y/o actividad.	Componente	Núm. Progr.
												1	1					-

gicos y de gestión Página 2 de 8

DIRECCIÓN GENERAL

Comisión de Agua Potable VAlcantarillado del Municipio de Acapulco

Delpartamento de Control Presupuestal



CAPANA SOURCE VALANCIALLOS LAS MENORAS LAS MENORAS LA CAPANA CONTRA DE LA CAPANA CONTRA DEL CAPANA CONTRA DE LA CAPANA CONTRA DEL CAPA

INDICADORES DE RESULTADOS ESTRATÉGICOS Y DE GESTIÓN PERIODO QUE SE INFORMA: 01 DE ENERO AL 30 DE SEPTIEMBRE 2025

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: ABASTECIMIENTO DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, SANEAMIENTO Y DRENAJE PARA EL MUNICIPIO DE ACAPULCO 2025

	1		146	143	133	A D	Acabulco 124 140	apul	de ³ Ac	180	125	REALIZADO	&capulco	A AICON OIL	y Alcantariliado Organismo Operados icantarillado de intermedia de Acapuico Realizado	y Alcamarillado		ALC: UNKNOWN
+						Chic	Mun	to de	orilla	Alcantarii	A	Cipio	de Registros/MUN	control de registro las 101	Frequisiciones afendidas para satisfacer/las ∪a Presidades de las diversas afreas de este	nich de de la	Con	No.
-	142	142	142	142	142	5183 183	Comision de Agua Palana	Agu	On de	Sitto	Je Comment	PROGRAMADO	a aua pote	Porceataie de cumulimiento del	C1. Pd. 2. A12. Controlar a través de registro las			
			246	287	256		278	196	190	(Z	28	REALIZADO	Polymoros	actividades	taller mecánico automótriz, seguridad, limpieza y control del patrimonio de los bienes muebles e innuebles.			
265	265	265	265	265	265	187	3	Z	0	S	187	PROGRAMADO		Porcentaje de cumplimiento en	C1. P1.2. A11. Atender con eficaçia las actividades administrativas, epoctes de mantenimiento de infraestructura en general,		***********	
			507	505	498	470	516	560	528	749	599	REALIZADO		a los empleados de la CAPAMA.	salud de los empleados de CAPAMA			
370	430	680	430	430	430	430	430	430	430	430	430	PROGRAMADO/MODI FICADO	Consultas	Porcentaje de cumplimiento de las consultas medicas otorgadas	C.1.2A10. Otorgar Consultas Médicas, Psicológicas y Dentales para coadyuvar con la			
1			34	34	34	34	34	36	38	34	34	REALIZADO		percepciones, deducciones y nóminas.	humano, percepciones, deducciones y nóminas.			
35	24	35	35	34	34	34	34	36	35	2	34	PROGRAMADO	Revisiones	Porcentaje de cumplimiento de revisiones al recurso humano,	C1. P1.2. A9. Realizar revisiones al recurso			
1			131	4	153	115	139	112	135	98	117	REALIZADO		materia de presupuestos y evaluación.	materia de presupuestos y evaluación	DEL ORGANISMO		
146	114	199	120	157	158	120	118	151	159	109	127	PROGRAMADO	Acciones	Porcentaje de cumplimiento de las acciones de control en	C1. P1.2. A8. Realizar acciones de control en	PÚBLICAS DIRECCIONADAS A LA		
1			2,247	2,577	2,346	1,947	2,295	2,435	2,440	2,329	2,133	REALIZADO		generación de los estados financieros.	normativas aplicables	ADMINISTRATIVOS. 1.2 FINANZAS SANAS A TRAVÉS DE POLÍTICAS		
2,249	2,029	2,037	2,039	2,410	2,201	2,064	2,170	2,416	2,108	2,165	2,126	PROGRAMADO	Acciones contables	Porcentaje de cumplimiento de las acciones contables para la	C1. P1.2. A7. Realizar información financiera a través de acciones contables en apego a las	COMPONENTE 1.	- 12	
1			1,448	1,445	1,491	1332	1288	1186	1,693	1,530	1538	REALIZADO		la elaboración de polizas.	organismo.			
1,698	1,398	1,437	1,417	1,727	1,741	1,600	1,500	1,416	1,985	1,853	1,721	PROGRAMADO	Pólizas	Porcentaje de cumplimiento en	C1. P1.2. A6. Elaborar pólizas de cheques y transferencias para cubrir la operación del			
1			13	13	13	13	13	13	13	12	4	REALIZADO		Gerencias.	organismo			
16	13	14	13	13	13	13	13	13	13	12	14	PROGRAMADO	Doporridos	Porcentaje de cumplimiento de	C1. P1.2. A5. Realizar recorridos a Módulos y Gerencias para control de ingresos captados por			
1			180	177	177	200	173	192	188	184	181	REALIZADO	recaudación	ingresos obtenidos pertinentes a este organismo.	financieros en beneficio de la ciudadanía.			
159	148	157	150	154	158	148	156	152	153	141	160	PROGRAMADO	Acciones de	Porcentaje de cumplimiento en la supervisión y control de los	C1. P1.2. A4. Supervisar y controlar los Ingresos del Organismo para la gestión de los recursos	-		
			g	ω.	13	9	œ	10	⇉	7		REALIZADO		áreas a cargo.	presupuestales, de planeacion y evaluacion al desempeño de la gestión en un marco de transparencia y rendición de cuentas.			
47	ω	10	Ø	۵	14	9	ø	3	1	7	œ	PROGRAMADO	Acciones	Porcentaje de acciones de supenisión y vigilancia de las	C1. P1.2. A3. Supervisar y vigilar el correcto cumplimiento de la normatividad en materia de ingresos, egresos, procesos contables,			
Dic	Nov	Oct	Sept	Ago	J _{LI}	Jun	May	Abr	Mar	Feb	Ene	3			2			
I			IMIENTO	CUMPL	ES DE	RESULTADOS MENSUALES DE CUMPLIMIENTO	ADOS N	RESULT				Desarrollo programático	U. de M.	Nombre del Indicador	Nombre y descripción de la acción y/o actividad.	Componente	Núm. Progr.	
- 1																		

del Municipio de Acapul66

De parlamento
del Control
Presupuestat

DIRECCIÓN GENERAL



CONTROL SOURCE OF STATES O

INDICADORES DE RESULTADOS ESTRATÉGICOS Y DE GESTIÓN PERIODO QUE SE INFORMA: 01 DE ENERO AL 30 DE SEPTIEMBRE 2025

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: ABASTECIMIENTO DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, SANEAMIENTO Y DRENAJE PARA EL MUNICIPIO DE ACAPULCO 2025

			\							_											Núm. Progr.
Manhanilado	in de Acura Potabl	DERCENCIA COMERCIAL Y LA MEJDRA DE LA PERCEPCIÓN DE LA CAPAMA	COMPONENTE 2. SERVICIOS COMERCIALES 2.1 ACCIONES ESTRATÉGICAS PARA LA			P				CIUDADANIA	EL SERVICIO DE ATENCIÓN A LA	ADMINISTRATIVOS. 1.3 FORTALECIMIENTO A	COMPONENTE 1.					PUBLICAS DIRECCIONADAS A LA GESTIÓN SOSTENIBLE DEL ORGANISMO	COMPONENTE 1. SERVICIOS ADMINISTRATIVOS. 1.2 FINANZAS SANAS A TRAVÉS DE POLÍTICAS		Componente
comercial. de ACapal	CZ P2.1. A3. Recebbona, Sujia, Coarpolar Videnta i Cipio Cartolad y Participio Cartolad y Participio Cartolad y Participio Participio Cartolad y Participi	nainuesimaje, anginuei e you w ue ias inspecciones domigliarias solicitadas; y que se yaya logrando una mejor actualización en el padrón de usuarios	C2. P2.1. A2. Coordinar las acciones que permitan: incrementar el padrón general de usuarios; mejorar la micro medicion, atendér el padrón de la micro medicion, atendér el padrón de la contraction de la micro medicion.	acción en la comercialización de los servicios que brinda el Organismo Operador.	C2. P2.1. A1. Dirigir las estrategias implementadas para el cumplimiento del plan de	de los Comites Vecinales y Modulos de Atención Ciudadana.	C1. P1.3. A6. Recepcionar, atender y dar seguimiento a la demanda ciudadana a traves	mesas de trabajo y recorridos.	C1. P1.3. A5. Recepcionar, atender y dar	en la red hidraúlica.	C1. P1.3. A4. Suministrar agua en carro	traves del Centro de Atencion Telefónica 073.	C1. P1.3. A3. Atender la Demanda Ciudadana a	escuelas, empresas, etc.	C1. P1.3. A2. F omentar actividades para el uso	Gestión Ciudadana para mejorar la atencióna a la sociedad.	C1. P1.3. A1. Supervisar y coordinar acciones con los departamentos de la Dirección de		C1. P1.2. A13. Controlar y supervisar todas las operaciones relacionadas con la gestión de	20	Nombre y descripción de la acción y/o actividad.
roguico.	e cumplimieato del l'	s usuarios.	Cantidad de tramites que	comerciales atendidas.	Porcentaje de gestiones	atencion.	Porcentaje de comites vecinales atendidos v módulos de	de trabajo y recorridos.	Porcentaje de atención a	de carros cisterna.	M3 cubicos otorgados a traves	Centro de Atencion Telefónica 073.	Porcentaje de atención a demandas captadas a traves del	responsable del agua.	Porcentaje de actividades	coordinadas realizadas.	Porcentaje de acciones	en los Almacenes.	Porcentaje de cumplimiento del control de registros las entradas vesiflas de materiales ve outros.		Nombre del Indicador
Oct Decar	laillada dei A	Tan da Agua	5	A STATE OF THE PROPERTY OF THE PARTY OF THE	Usuarios		Reuniones		Demandas	į	M3	, applied	Reportes	Convidences	A		Acciones		Registros		U. de M.
REALIZADO	PROGRAMADO	REALIZADO	PROGRAMADO	REALIZADO	PROGRAMADO	REALIZADO	PROGRAMADO	REALIZADO	PROGRAMADO	REALIZADO	PROGRAMADO	REALIZADO	PROGRAMADO	REALIZADO	PROGRAMADO	REALIZADO	PROGRAMADO	REALIZADO	PROGRAMADO		Desarrollo programático
2,359	1,200	908	809	416	300	22	18	23	. 17	17340	11,521	4,370	3,545	39	21	24	21	831	972	Ene	
Alcantas	Comision	793	809	358	310	19	18	20	19	12060	10,321	3,435	3,545	26	25	×	20	1479	972	Feb	
	sión	874	809	318	300	16	18	22	19	11600	10.731	4387	3,545	35	31	21	20	934	972	Mar	
ado	de¹‰	837	200	299	300	17	18	26	23	12720	11,351	4,801	3,545	26	23	17	21	817	973	Abr	RESULTADOS MENSUALES DE CUMPLIMIENTO
debax	ud ⁷ P	100	809	318	300	16	20	27	17	12660	11.751	4,858	3,545	21	25	16	20	1089	972	May	ADOS
liade detemunicipio:203	de¹%gud²Potdble	M	809	331	300	16	18	27	23	11680	11,241	4,128	3,545	24	21	8	20	488	600	Jun	MENSUA
01,203	1,170	743	809	353	300	5	1 8	23	20	11,950	11,241	5,565	3,545	16	14	21	21	876	972	Jul	(LES DE
1,240	1,170	689	809	803	300	12	18	31	18	11,600	10,731	4,615	3,545	23	4	20	20	931	972	Ago	: CUMPI
1,271	1,185	707	809	397	300	13	20	19	20	11,952	11,241	5,327	3,545	17	22	20	20	1,240	972	Sept	IMIENT
	1,185		809		300		18		20	j	11,521		3,545		16		21		972	Oct	O
	1,200		809		300		78		23		10,221		3,545		Æ		20		972	Nov	
	1,200		809		300		18		6		11,521		3,545		ಕ		20		974	Dic	
0	78%	à	750%		100%		66%		94%		85%		98%	2	80%		73%		77%		% de cumplimiento

del Municipio

de Acapulco

Departmento de Control Presupuestal

de Acapulco DIRECCIÓN GENERAL



INDICADORES DE RESULTADOS ESTRATÉGICOS Y DE GESTIÓN PERIODO QUE SE INFORMA: 01 DE ENERO AL 30 DE SEPTIEMBRE 2025

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: ABASTECIMIENTO DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, SANEAMIENTO Y DRENAJE PARA EL MUNICIPIO DE ACAPULCO 2025

YAIC	Comisión								·	l EFICIE		Ω						Alfrens de la compani de committe				Núm. Progr.
Alcastarillada	Comisión de Agua Per								CAPAMA	EFICIENCIA COMERCIAL Y LA MEJORA DE LA PERCEPCIÓN DE I A	SERVICIOS COMERCIALES 2.1 ACCIONES ESTRATÉGICAS PARA I A	OMPONENTE 2.										Componente
The Control of the Co	entre la ciudadani Diamante.	O2. P2.1. A13 / Realizar actividades en el ámbito conercial para eficientar la operatividad, lograr de caludación programada y mejorar la magenta.	entre la ciudadanía atendida en la Gerencia Centro.	C2. P2.1. A12. Realizar actividades en el ámbito comercial para eficientar la operatividad, lograr la recaudación programada.	pago.	C2. P2.1. A11. Atender adecuadamente los usuarios que presentan inconformidades en los	usuarios morosos.	C2. P2.1. A10. Realizar visitas domiciliarias de Notificación de Adeudo y Corte de Servicio a		C2. P2.1. A9. Atender las rutas de usuarios de la de las Gerencias Diamante, Renacimiento,		C2. P2.1. A8. Atender las rutas de usuarios de la Oficina Central, el proceso de lectura, captura	recaudación y ofrecer y vigilar una atención de calidad a los usuarios.	C2. P2.1. A7. Coordinar las actividades para un adecuado proceso de la facturación; optimizar la	e inspecciones domiciliarias generadas por inconformidad de usuarios internos y externos	C2. P2.1. A6. Atender el 100% de las Inspecciones para identificar tomas clandestinas	actualización de datos del padrón de usuarios.	C2. P2.1. A5. Dar recorridos por Sector para la	los medidores.	C2. P2.1. A4. Mejorar la micro medición mediante	6	Nombre y descripción de la acción y/o actividad.
-	ableGerencia Diamanton de	Cumplimiento de las actividades	Gerencia Centro.	Cumplimiento de las actividades		Cantidad de usuarios atendidos.	y corte de servicio a usuarios morosos	Porcentaje de cumplimiento de visitas de notificación de adeudo	reparto de recibos realizado.	Rutas de trabajo de lectura y	reparto de recibos realizado.	Rutas de trabajo de lectura y	puntual.	Principales usuarios con pago	realizadas.	Cantidad de inspecciones	realizados.	Cantidad de usuarios censados	instalados.	Cantidad de medidores		Nombre del Indicador
de Acapun V	alcantaillado del Munici	Actividades		Actividades		Usuarios		Notificaciones	Rutas de Trabajo	1 1	Table 10	Rutas de Trabaio	Lybodicino	TYPO TO THE TYPO		Inspecciones			Moderation	Modiciones		U. de M.
	REALIZADO	PROGRAMADO	REALIZADO	PROGRAMADO	REALIZADO	PROGRAMADO	REALIZADO	PROGRAMADO	REALIZADO	PROGRAMADO	REALIZADO	PROGRAMADO	REALIZADO	PROGRAMADO	RFAI IZADO	PROGRAMADO/MODI FICADO	REALIZADO	PROGRAMADO	REALIZADO	PROGRAMADO		Desarrollo programático
A	\$ a	4.11	2,001	700	5,506	3,115	7,182	7,000	371	371	514	514	7,269	9,456	1 105	958	886	965	432	475	Ene	
cant	omatsi	A-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1	1.058	650	2,506	3,115	6,898	7,000	371	371	514	514	8,002	9,456	1 182	958	960	965	368	475	Feb	
	on rele	4,143	O	7650	2,732	3,115	7,561	7,000	371	371	514	514	8,005	9,456	1134	958	969	965	513	475	Mar	
o de	Agu	4,143 4.43	D	650	2,944	3,115	6,354	7,000	371	371	514	514	9,066	9,456	1 029	958	969	965	475	475	Abr	RESULT
* Alcaniarillado del Municipio	SE omision/ete Agua Polabie	4,143	*	650	2,768	3,115	8,963	7,000	371	371	514	514	9,289	9,456	1 049	958	923	965	451	475	May	ADOS
Ciplo	151360	Q)	782	600	2,508	3,115	7,203	7,000	371	371	514	514	8,200	9,456	1 037	958	941	965	457	475	Jun	MENSUA
	6,158	4,143	809	600	3,288	3,115	8,576	7,000	371	371	514	514	8,196	9,456	1.202	958	960	965	552	475	JI.	LES DE
	8,238	4,143	1,277	600	3,330	3,115	7,863	7,000	371	371	514	514	8,369	9,456	1.081	958	949	965	527	475	Ago	CUMPL
	5,136	4,143	1,128	500	3,473	3,115	8,330	7,000	371	371	514	514	8,596	9,456	1.084	958	973	965	502	475	Sept	RESULTADOS MENSUALES DE CUMPLIMIENTO
		4,143		500		3,115		7,000		371		514		9,456		958		965		475	Oct	
		4,143		600		3,115		7,000		371		514	To the second	9,456		958		965		475	Nov	
		4,143		700		3,115		7,000		371		514		9,456		958		965		475	Dic	
	3	100%	30	133%		78%		82%	13%	758/		75%	30,0	66%	a	86%		74%		75%		% de cumplimiento

De partamento de Control

DIRECCIÓN GENERAL



CO SERVICE OF MANAGEMENT OF SERVICES OF SE

INDICADORES DE RESULTADOS ESTRATÉGICOS Y DE GESTIÓN PERIODO QUE SE INFORMA: 01 DE ENERO AL 30 DE SEPTIEMBRE 2025

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: ABASTECIMIENTO DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, SANEAMIENTO Y DRENAJE PARA EL MUNICIPIO DE ACAPULCO 2025

				109	=	114	112	Addpulde	Acd	137 160 de	137	113	AC BEALIZADO	Marillago REALIZADO	icipio mecanica.	v Alcantarillado del Mul	ilunicipio de Acapult	0
78%	115	115	115	115	5 115	0 115	de Aguar Potable lado del Municipio	guard del N	de A	Cömisiön Alcantari		115	PROGRAMADO	tenimientos recilios recilios recilios recilios recilios	Porcentaje de man preventivos-cor realizados en el rub	Comisión de Agua Padalha.1 A6 Realizar y coordinar el programa y Alcantarillad de manerim and preventivo-correctivo de los-	y Alcantarilladode m	Con
			1	6 4,220	10 4,486	4,240	S	0 4,200	4,300	4	4,100	4,180	REALIZADO		realizados.	Jasegorar la calidad del agua suministrada a la población de acuerdo a la NOM-SSA1-1994.	4	
74%	4,290	4,290	4,290	0 4,290	90 4,290	4,290	1	4.	2		0 4,29	4,290	PROGRAMADO	Monitoreos	Porcentaje de Monitoreos	P3.1. A5. Monitorear el proceso, redes de pución y tanques de almacenamiento para		· ·
				415	542	589	618	620	607	858	3 766	818	REALIZADO	,	potable.	coadyuvar a la operatividad del sistema municipal.	coadyuva municipal	
78%	625	625	625	625	5 625	625	625	625	625	625	625	625	PROGRAMADO	Reportes	Porcentaje de Reportes atendidos de fugas de agua	C3. P3.1. A4. Atender los reportes de reparación de fugas de agua potable para	Þ	
				9	10	9	σ.	7	σ.	ø	œ	თ	REALIZADO	No aprillación co	los acueductos.	a mayor ublabbil us agua a ia		
62%	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	PROGRAMADO		Porcentaje de rehabilitaciones de	bara	COMPONENTE 3. SERVICIOS TÉCNICO C3. I	
				30	32	ដ	34	33	32	32	31	33	REALIZADO		Subdirección de Agua Potable.	de acuerdo al marco operativo del organismo, recorridos y visitas de inspección.	recor	
69%	35	35	35	35	35	35	35	35	ઝ	35	35	35	PROGRAMADO	Reuniones	Porcentaje de cumplimiento de las actividades realizadas por la	C3. P3.1. A2. Actividades necesarias para mejorar el servicio que se brinda a la ciudadania	C3. I	
				#	4	4.	42	39	4	46	40	42	REALIZADO		Dirección de Operación.	ción.	población	
70%	45	45	4 5	5	.	45	45	45	<i>\$</i>	45	45	45	PROGRAMADO	Reuniones	Porcentaje de cumplimiento de las actividades realizadas de la	C3. P3.1. A1. Realizar los recorridos y reuniones de trabaio, para brindar unmejor servicio a la	C3.	
50%			eta	8 2,858	17 2,728	2,217	1,867	1,966	1,981	5 2,081	3 2,255	3,263	REALIZADO	Actividades	en el ambito comercial de la Gerencia Pie de la Cuesta.		logra imag Gere	I
	1,960	1,960	1,960	1,960	1,960	1,960	1,960	0 1,960	0 1,960	0 1,960	1,960	1,960	PROGRAMADO		Cumplimiento de las actividades	C2. P2.1. A16. Realizar actividades en el ámbito comercial para eficientar la operatividad,	CAPAMA C2. I	
				0 2,367	19 3,740	3,719	2,778	4 2,773	0 3,004	3 2,940	2,773	4,207	REALIZADO		Gerencia Coloso.	entre la ciudadanía atendida en la Gerencia Coloso.		m
70%	3,352	3,352	3,352	2 3,352	3,352	2 3,352	2 3,352	2 3,352	2 3,352	2 3,352	2 3,352	3,352	PROGRAMADO	Actividades	Cumplimiento de las actividades en el ámbito comercial de la	C2. P2.1. A15. Realizar actividades en el ámbito comercial para eficientar la operatividad, lograr la recaudación programada, y mejorar la imagen	A LES	m 0
				0 6,034	90 5,790	5,390	4,919	3 4,790	2 6,108	2 5,902	7 6,162	6,157	REALIZADO		Gerencia Renacimiento.	entre la ciudadanía atendida en la Gerencia Renacimiento.	COMPONENTE 2.	
69%	6,147	6,147	6,147	7 6,147	17 6,147	6,147	7 6,147	7 6,147	7 6,147	7 6,147	7 6,147	6,147	PROGRAMADO	Actividades	Cumplimiento de las actividades en el ámbito comercial de la	C2. P2.1. A14. Realizar actividades en el ámbito comercial para eficientar la operatividad, lograr la recaudación programada y meiorar la imagen	C2. I	
	Dic	Nov	Oct	Sept	Ago	Ju <u>l</u>	Jun	Мау	Abr	Mar	Feb	Ene						
% de cumplimiento			7	LIMIEN	DE CUMI	ALES D	RESULTADOS MENSUALES DE CUMPLIMIENTO	LTADOS	RESUL			•	Desarrollo programático	U. de M.	Nombre del Indicador	Nombre y descripción de la acción y/o actividad.	Componente	Núm. Progr.

esupuestal

DIRECCIÓN GENERAL



PANALE VACANDALAND LIAMENTO ELE ALVANDALANDO LIAMENTO POR ALVANDALANDO LIAMENTO LIAM

INDICADORES DE RESULTADOS ESTRATÉGICOS Y DE GESTIÓN PERIODO QUE SE INFORMA: 01 DE ENERO AL 30 DE SEPTIEMBRE 2025

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: ABASTECIMIENTO DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, SANEAMIENTO Y DRENAJE PARA EL MUNICIPIO DE ACAPULCO 2025

							_										Núm. Progr.
	OBRA PÚBLICA	CONTRATACIÓN, EJECUCIÓN Y SUPERVISIÓN DE	SERVICIOS TECNICO OPERACIONALES. 3.2 PLANEACIÓN,	COMPONENTE 3.					REHABILITACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA	POTABILIZACIÓN SANEAMIENTO Y	MEJORA INTEGRAL DE SERVICIOS HIDROSANITARIOS.	COMPONENTE 3. SERVICIOS TÉCNICO OPERACIONALES. 3.1			2		Componente
Saneamiemo	C3, P3.2. A3. Elaborar Presupuestos de obra de	Alcantarillado y Saneamiento	C3. P3.2. A2. Elaborar Proyectos para atender la demanda de servicios en Acrua Potable	como la organización y programacion de las subdirecciones de planeación y construcción.	C3. P3.2. A1. Coordinar y dar seguimiento a las actividades de proyectos y obras, gestión de recursos a través de las diferentes fuentes, así	la operativad de los sistemas hidrosanitarios municipales.		de las Plantas de Tratamiento de Águas Resiaduales.	C3. P3.1. A10. Coordinar las actividades necesarias para la conservación y mantenimiento	de la Subdirección de Saneamiento.	C3. P3.1. A9. Preparar recorridos y visitas de inspección en coordinación con las áreas a cargo		C3. P3.1. A8. Cumplir con las actividades que coadyuven a la operatividad de los sistemas	equipos electrómecánicos.	C3. P3.1. A7. Cumplir con el programa de		Nombre y descripción de la acción y/o actividad.
Potable, Alcantarillado y Saneamiento.	Porcentaje de cumplimiento de presupuestos de los Proyectos de obras elaborados de Agua	de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento.	Porcentaje de cumplimiento de proyectos ejecutivos elaborados	Dirección Técnica.	Porcentaje de cumplimiento de	de Infraestrcutura Civil.	Porcentaje de reportes atendidos	Tratamiento de Aguas Residuales.	Coordinar las acciónes realizadas en las Plantas de	Saneamiento.	Coordinar las acciónes realizadas en los departamentos	Sanitario.	Porcentaje de reporte atendidos	realizados en el rubro del area electrica.	Porcentaje de mantenimientos preventivos-correctivos		Nombre del Indicador
			Provectos		Actividades	repores		wantenimiento			Actividades	, seporate	Deported		T C		U. de M.
REALIZADO	PROGRAMADO	REALIZADO	PROGRAMADO	REALIZADO	PROGRAMADO	REALIZADO	PROGRAMADO	REALIZADO	PROGRAMADO	REALIZADO	PROGRAMADO	REALIZADO	PROGRAMADO	REALIZADO	PROGRAMADO		Desarrollo programático
16	16	13	12	22	21	73	80	125	137	32	35	118	185	60	55	Ene	
17	16	13	12	20	21	75	80	130	137	33	35	150	185	52	55	Feb	
16	16	13	12	23	21	137	88	128	137	33	35	126	185	48	55	Mar	_
7	16	14	12	22	21	95	88	135	137	34	35	129	185	54	55	Abr	RESULT
18	56	1	12	23	21	77	80	125	137	33	35	160	185	49	55	Мау	ADOS I
18	5	1	12	22	21	79	80	133	137	34	35	179	185	48	55	Jun	MENSUA
7	16	=	12	21	21	96	8	132	137	ដ	35	199	185	54	55	Ju!	LES DE
14	16	=	12	23	21	76	8	129	137	36	35	202	185	51	55	Ago	CUMPL
14	16	12	12	21	21	90	8	126	137	ដ	35	266	185	ឌ	55	Sept	RESULTADOS MENSUALES DE CUMPLIMIENTO
	16		12		21		8		137		35		185		55	Oct	
	16		12		21		80		137		35		185		55	Nov	22
	16		12		21		80		137		35		185		55	Dic	
	75%		76%		78%		83%		740/		72%		69%		71%		% de cumplimiento

dicadores de resultados estratégicos y de gestión Página 7 de 8

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado del Municibio de Acapulco

Comisión de Agua Potable
y Alcanta illedo del Municipio
de Acapulco

y Alcantarillado

del Municipio

Comision de Agua Potable Y Alcantariliado del Municipio

de Acapuico
DIRECCIÓN
GENERAL

de Acdpulco

Comission de Ava Potable

Control esupuestal





INDICADORES DE RESULTADOS ESTRATÉGICOS Y DE GESTIÓN PERIODO QUE SE INFORMA: 01 DE ENERO AL 30 DE SEPTIEMBRE 2025

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: ABASTECIMIENTO DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, SANEAMIENTO Y DRENAJE PARA EL MUNICIPIO DE ACAPULCO 2025

Departamento de Control Presupuestal	Ento Ento Ento Ento Ento Ento Ento Ento					-	SUPERV OBRAR	1 PLANE CONTRA	COMPO							Núm. Progr. Comp
7	ME A 14 190. WA	@ P v C	T et c	0	T =:	2.0	SUPERVISIÓN DE d	4, 3.2		0.0	00	° 0	Q. 10			Componente
	Apmision de Agua Potable Alcantarillado del Municipio de Acapulco Lo Ella Lo Municipio Analisis N. C. C. (A) Emargada Lo Municipio C. (A) Analisis N. C. (B) C. (C)	C3. P3.2. A10. Elaborar balances hidráulicos del sistema de agua potable, mantenimiento preventivo de mateminedidores y medición de eficiencia electromecanica de los bombeos.	tratamiento.	de		C3. P3.2. A8. Elaborar acciones de la rehabilitación y mantenimiento hásico de la		C3. P3.2. A7. Coordinar acciones derivadas de proyectos, trámites de factibilidades, reuniones, recorridos técnicos y mesas de trabajo, así como	<u>ō</u>	C3. P3.2. A6. Coordinar las acciones de contratación, licitación y supervisión de obras,	cuta el		demanda social.			Nombre y descripción de la acción y/o actividad.
	Revisade port. L.C. Elizabeth Certs Manzanarez Encargada de la Dirección de Finanzas	Porcentaje de cumplimiento en la elaboración de balances hidráulicos.	elaboración de aforos de plantas de tratamiento.	Porcentaje de cumplimiento tramites de títulos de concesión y	rehabilitación de infraestructura hidraulica.	Porcentaje de cumplimiento de la elaboración de acciones de	Subdirección de Planeación.	Porcentaje de cumplimiento de las acciónes realizadas en la	acciones realizadas en la Subdirección de Construcción.	Porcentaje de cumplimiento de	departamento de concursos y contratos.	Porcentaje de cumplimiento de las acciónes realizadas en el	realizadas a las obras o actividades públicas que realiza la CAPAMA.	Porcentaje de cumplimiento de supervisiones y evaluaciones		Nombre del Indicador
GER 8	Comision	Balances	110000	Title		Acciones		Acciones	Acciones		Dooring	Acciones	Supervisiones			U. de M.
DIRECCIÓN GENERAL	Appado por: Comision de Agya Poteble Comision de Agya nomo Comezo Rojas Ma Y Ajcantrat Nado del Municipional	PROGRAMADO	REALIZADO	PROGRAMADO	REALIZADO	PROGRAMADO	REALIZADO	PROGRAMADO	REALIZADO	PROGRAMADO	REALIZADO	PROGRAMADO	REALIZADO	PROGRAMADO		Desarrollo programático
, s/		35	N	2	⇉	10	26	22	22	20	6	5	ø	10	Ene	
	por: Rojas M	3 3	2	2	=	10	20	22	20	20	51	5	3	10	Feb	
	arcial.	35 35	00	ω	و	10	21	22	24	20	ن ن	5	10	10	Mar	. 20
		3 3	_	-	=	10	20	22	22	20	7	6	, =	10	Abr	ESULT,
	A	35 35	N	2	6	10	20	22	21	20	ი	თ	=	10	May	ADOS N
A STATE OF THE PARTY OF THE PAR	3/2	8 8	0	0	=	10	22	22	22	20	υ n	ধ	12	10	Jun	RESULTADOS MENSUALES DE CUMPLIMIENTO
	Comisión dos Alcanta Had de Ad C. Alejhar	8 8	N	2	9	10	24	22	24	20	ъ.	ۍ.	9	10	Jul	LES DE
	SIÓN dassa La Mada de Ada Le Alejándro Contrajor	34 34		_	==	10	21	22	21	20	4	ر ت	10	10	Ago	CUMPL
12	Nava-We Sentral	34		ω	=======================================	10	23	22	21	20	ъ.	5	9	10	Sept	.IMIENT
		\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\		0		10		22		20		5		10	Oct	
	5.0	34		-		10		22		20		5		10	Nov	
		32		0		10		22		20		5		10	Dic	
		75%	ò	969/		78%		75%	82%	2	2	790%	11%	778/		% de cumplimiento