COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE ACAPULCO

RESULTADOS OBTENIDOS DE LOS INDICADORES
PERIODO: ENERO - MARZO 2019

Núm. Progr.	Programa Presupuestario	Nombre y descripción de la acción y/o actividad.	Nombre del Indicador	U. de M.	CONCEPTO	RESULTADOS MENSUALES DE CUMPLIMIENTO												Porcentaje total de cumplimiento
						Ene	Feb	Mar	Abril	Mayo	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic	
1	Planear, operar, dirigir los asuntos de la CAPAMA	Publicar oportunamente la información en fracciones requeridas en la Plataforma Nacional de Transparencia	Porcentaje de cumplimiento de fracciones requeridas en la Plataforma Nacional de Transparencia	Fracciones	PROGRAMADO			49										100%
					REALIZADO			49										
		Agendar semanalmente reuniones de trabajo para coordinar las áreas operativas y administrativas	Porcentaje de cumplimiento de la agenda semanal	Agendas	PROGRAMADO	5	4	4										100%
					REALIZADO	5	4	4										
		Atender de manera eficaz las quejas y denuncias presentadas, así como los asuntos turnados por la Dirección General.	Porcentaje de avance en la atención de los asuntos	Asuntos	PROGRAMADO	6	6	6										100%
					REALIZADO	6	6	6										
		Supervisar los procesos de las obras a cargo de la Dirección de Operación y control del uso de los materiales.	Porcentaje de avance en la supervisión de las obras de rehabilitación y mantenimiento	Obras	PROGRAMADO	2	2	2										100%
					REALIZADO	2	2	2										
		Efectuar revisiones a las operaciones de las unidades administrativas del organismo.	Porcentaje de atención en las revisiones programadas	Revisión	PROGRAMADO	12	8	6										100%
					REALIZADO	12	8	6										
		Monitoreo de medios impresos para atención a problemáticas de la ciudadanía en agua potable, alcantarillado y bacheo.	Porcentaje de cumplimiento en el monitoreo de problemáticas en agua potable, alcantarillado y	Sintesis Informativa	PROGRAMADO	31	28	31										100%
					REALIZADO	31	28	31										
		Defender los intereses juridicos ante autoridades federales, estatales, municipales, administrativas jurisdiccionales y particulares ya sea personas fisicas o morales de todo	Porcentaje de contestación a asuntos jurídicos en defensa del organismo	Asuntos Jurídicos	PROGRAMADO	80	80	80										151%
					REALIZADO	181	74	107										
		Modernizar las comunicaciones y equipos de cómputo del organismo	Porcentaje de cumplimiento de la modernización de comunicaciones, red de datos y equipos de cómputo.	Modernizaciones	PROGRAMADO	220	220	220										113%
					REALIZADO	247	196	303										
		Atender y controlar el acceso a los sistemas informáticos	Porcentaje de cumplimiento en atender y controlar el acceso a los sistemas informáticos	Recibos	PROGRAMADO	90	90	90										111%
					REALIZADO	126	80	94										
		Vigilar la operación y mantenimiento preventivo de los sistemas de información	Porcentaje de cumplimiento en el mantenimiento preventivo de los sistemas	Programas	PROGRAMADO	50	50	50										139%
					REALIZADO	23	36	150										
		Mantenimiento y reparación de equipos de cómputo	Porcentaje de cumplimiento del mantenimiento y reparación de equipos de cómputo	Servicios	PROGRAMADO	42	42	42										188%
					REALIZADO	98	80	59										
2	Fortalecimiento de las Finanzas de la CAPAMA.	Difundir la información financiera de manera trimestral a la ciudadania a través del portal de la CAPAMA, de acuerdo a lo que señalan las disposiciones legales en la materia.	Porcentaje de cumplimiento en la Publicación de la Información Contable y Presupuestal de la Capama.	Publicación	PROGRAMADO			1										100%
					REALIZADO			1										
		Realizar resguardos a través de la revisión fisica sobre la adquisición de los bienes muebles adquiridos durante el ejercicio fiscal 2018.	Porcentaje de cumplimiento en la elaboración de resguardos de bienes muebles adquiridos.	Resguardos	PROGRAMADO	3	5	3										55%
					REALIZADO	1	2	3										
		Elaboracion de estados financieros mensuales de acuerdo a la normatividad aplicable.	Porcentaje de cumplimiento en la elaboración de estados financieros.	Estados Financieros	PROGRAMADO	1	1	1										100%
					REALIZADO	1	1	1										
		Elaboración de Reportes Presupuestales trimestrales para garantizar que el gasto establecido se ajuste al monto y calendario financiero autorizado para el cumplimiento de los programas,	Porcentaje de cumplimiento en la elaboración de Reportes Presupuestales de la Capama.	Reportes	PROGRAMADO			1										100%
					REALIZADO			1										
		Elaboración de reportes diarios del ingreso obtenido a través de las oficinas recaudadoras	Porcentaje de cumplimiento de los Reportes del ingreso diario obtenido	Reportes	PROGRAMADO	31	28	31										100%
					REALIZADO	31	28	31										
		Elaboración de Cheques y Transferencias para dar cumplimiento a los pagos y compromisos adquiridos en tiempo y forma, a través de las Pòlizas de Egresos realizadas durante el mes.	Porcentaje de cumplimiento en la Programación de Pagos.	Pólizas	PROGRAMADO	400	500	400										96%
					REALIZADO	372	418	453										
		Realizar recorridos de Lunes a Viernes para garantizar la operatividad de las unidades receptoras (Cajeros automàticos de capama) para la captación de ingresos.	Porcentaje de cumplimiento de recorridos realizados a las unidades receptoras.	Recorridos	PROGRAMADO	15	15	15										100%
					REALIZADO	15	15	15										
		Elaboracion de las nóminas quincenales para el pago del personal de CAPAMA de acuerdo al programa anual.	Porcentaje de cumplimiento de elaboración de nóminas.	Nominas	PROGRAMADO	2	2	2										100%
					REALIZADO	2	2	2										
		Otorgar Consultas Mèdicas para coadyuvar con la salud de los empleados de CAPAMA de lunes a viernes para disminuir la morbimortalidad en este organismo.	Porcentaje de cumplimiento de las consultas otorgadas a los empleados de la CAPAMA.	Consultas	PROGRAMADO	500	500	500										92%
					REALIZADO	431	469	483										
		Atender reportes de reparación y/o mantenimiento de las instalaciones propiedad del organismo.	Porcentaje de atención a reportes internos por mantenimiento y reparación de equipos e	Reportes	PROGRAMADO	55	55	55										104%
					REALIZADO	64	56	51										
		Atender las requisiciones para la compra de materiales y suministros recibidas de las diferentes entidades del organismo para el correcto desarrollo de sus actividades.	Porcentaje de cumplimiento de requisiciones de insumos y materiales para la adecuada operatividad	Requisiciones	PROGRAMADO	40	40	40										110%
					REALIZADO	31	46	55										
		Realizar semestralmente los inventarios fisicos de los almacenes de la CAPAMA, para el control de las entradas y salidas de materiales y equipos.	Porcentaje de cumplimiento de inventarios realizados en almacenes de la CAPAMA.	Inventarios	PROGRAMADO			1										100%
					REALIZADO			1										

3	Mejora en la Facturación y Recaudación	Realizar Nuevos Contratos de Servicio de Agua Potable.	Porcentaje de cumplimiento del proceso de contratación.	Contratos	PROGRAMADO	556	309	235										42%
					REALIZADO	120	176	165										
		Facturación a Usuarios de la Oficina Central.	Porcentaje de Cumplimiento en el nivel de Facturación en Oficina Centrral.	Recibos	PROGRAMADO	72,702	72,881	72,945										100%
					REALIZADO	72,606	72,646	72,677										
		Facturación a usuarios de las Gerencias Renacimiento, Coloso, Pie de la Cuesta y Diamante.	Porcentaje de Cumplimiento en el nivel de Facturación de las Gerencias Renacimiento, Coloso, Pie de la Cuesta y Diamante.	Recibos	PROGRAMADO	127,929	128,058	128,229										100%
					REALIZADO	127,469	127,579	127,699										
		Realizar visitas domiciliarias de Notificación de Adeudo y Corte de Servicio a usuarios morosos.	Porcentaje de cumplimiento de visitas domiciliarias de notificacion de adeudo y corte de servicio.	Visitas	PROGRAMADO	15,000	15,000	15,000										78%
					REALIZADO	13,329	9,983	11,891										
		Realizar Inspecciones Domiciliarias, atendiendo la solicitud del Usuario.	Porcentaje de Cumplimeinto en Inspecciones domiciliarias atendidas. Solicitadas por usuarios	Solicitudes	PROGRAMADO	900	900	900										81%
					REALIZADO	797	720	670										
		Actualizar datos de padrón de usuarios	Porcentaje de Cumplimiento de actualización datos del Padrón de Usuarios	Visitas	PROGRAMADO	1,200	1,200	1,200										94%
					REALIZADO	1,136	1,002	1,241										
		Instalación de Medidores a tomas de agua.	Porcentaje de Cumplimiento en la Instalación de Medidores	Medidores	PROGRAMADO	300	300	300										56%
					REALIZADO	114	142	245										
		Atención a Usuarios, que presentan inconformidades en el modulo de atencion integral.	Porcentaje de atención a las inconformidades recibidas en el módulo de atención integral	Inconfor-midades	PROGRAMADO	4,000	4,000	4,000										88%
					REALIZADO	3,380	3,445	3,748										
		Incrementar el importe de la facturación mensual del organismo operador	Porcentaje de cumplimiento en el importe de la facturacón mensual programada	Peso	PROGRAMADO	70,692,029	67,512,584	65,482,381										94%
					REALIZADO	67,662,607	64,141,972	59,900,898										
		Obtener ingresos por medio de Pagos por uso y aprovechamientos de la infraestructura hidraulica y alcantarillado .	Porcentaje de cumplimiento por el ingreso de Uso y Aprovechamiento de instalación Hidraulica	Peso	PROGRAMADO	1,125,000	1,125,000	1,125,000										52%
					REALIZADO	877,040	337,679	550,297										
		Cumplir con el ingreso programado en el organismo operador.	Porcentaje de Cumplimiento del Ingreso programado para el Ejercicio Fiscal 2018	Peso	PROGRAMADO	66,751,600	64,968,721	63,834,594										84%
					REALIZADO	62,757,039	49,905,901	51,174,611										
		Cumplimiento del monto programado a ingresar en la Gerencia Centro	Porcentaje de Eficiencia en el ingreso de la Gerencia Centro	Peso	PROGRAMADO	41,422,509	45,359,204	43,470,153										81%
					REALIZADO	35,561,362	32,633,919	37,332,580										
		Cumplimiento del monto programado a ingresar en la Gerencia Diamante	Porcentaje de Eficiencia en el ingreso de la Gerencia Diamante	Peso	PROGRAMADO	15,896,843	11,354,776	12,227,443										83%
					REALIZADO	16,113,609	8,468,693	8,202,853										
		Cumplimiento del monto programado a ingresar en la Gerencia Renacimiento	Porcentaje de Eficiencia en el ingreso de la Gerencia Renacimiento	Peso	PROGRAMADO	7,103,555	4,052,895	4,108,635										78%
					REALIZADO	6,057,819	2,948,114	2,961,553										
		Cumplimiento del monto programado a ingresar en la Gerencia Coloso	Porcentaje de Eficiencia en el ingreso de la Gerencia Coloso	Peso	PROGRAMADO	4,832,050	2,664,898	3,015,240										107%
					REALIZADO	4,336,126	5,023,317	1,923,643										
		Cumplimiento del monto programado a ingresar en la Gerencia Pie de la Cuesta	Porcentaje de Eficiencia en el ingreso de la Gerencia Pie de la Cuesta	Peso	PROGRAMADO	1,872,725	1,071,951	1,042,962										82%
					REALIZADO	1,688,175	831,859	755,158										

4	Acciones para eficientar servicios hidrosanitarios, así como mejoramiento de la infraesctrutura civil	C1. A1.- Realizar las reuniones de coordinación con las areas a cargo de la Dirección Operativa, logrando con esto un mejor servicio a la población	Coordinar las acciónes realizadas en los departamentos de la Direción Operativa	Reuniones	PROGRAMADO	4	4	4										117%
					REALIZADO	5	4	5										
		C1. A2.- Preparar las reuniones tecnicas necesarias para mejorar el servicio que se brinda ala ciudadania de acuerdo al marco operativo del organismo.	Coordinar las acciónes realizadas en los departamentos de la Subdirección de agua potable	Reuniones	PROGRAMADO	4	4	4										83%
					REALIZADO	4	3	3										
		C1. A3.- Cumplir con la extracción de agua del rio Papagayo	Porcentaje de extracción de agua del rio Papagayo	Miles de M3	PROGRAMADO	10,000	8,000	10,000										92%
					REALIZADO	9,342	7,835	8,490										
		C1. A4.- Reparación de fugas en acueductos, redes principales y tomas domicilarias	Porcentaje de fugas reparadas de agua potable	Reportes	PROGRAMADO	590	450	590										65%
					REALIZADO	62	410	580										
		C1. A5.- Potabilizar la mayor cantidad de agua posible cumpliendo con las normas de calidad establecida en la NOM-127-SSA1-1997	Porcentaje de agua potabilizada	Miles de M3	PROGRAMADO	9,000	8,000	9,000										79%
					REALIZADO	7,474	6,268	6,792										
		C1. A6.- Realizar y coordinar el programa de mantenimiento preventivo-correctivo de los equipos electromecanicos en el rubro mecanico	Porcentaje de mantenimientos preventivos-coorectivos realizados	Servicios	PROGRAMADO	100.00	80.00	100.00										82%
					REALIZADO	80.00	70.00	80.00										
		C1. A7.- Cumplir con el programa de mantenimiento preventivo correctivo de los equipos electromecanicos	Porcentaje de mantenimientos preventivos-coorectivos realizados	Servicios	PROGRAMADO	20.00	20.00	20.00										63%
					REALIZADO	8.00	15.00	15.00										
		C2. A1. Cumplir con la realización del desazolve de las redes de alcantarillado sanitario	Porcentaje de azolve extraido	Equipos	PROGRAMADO	13,600	12,300	13,600										184%
					REALIZADO	22,800	25,600	24,200										
		C3. A1. Realizar las reuniones de coordinación con las areas a cargo de la Subdirección de Saneamiento	Coordinar las acciónes realizadas en los departamentos de la Subdirección de Saneamiento	Equipos	PROGRAMADO	4.00	4.00	4.00										83%
					REALIZADO	4.00	3.00	3.00										
		C3. A2. Coordinar con las areas involucradas los analisis de las PTAR´s	Coordinar las acciónes realizadas en las Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales y Carcamos de	Metros Lineales	PROGRAMADO	4.00	4.00	4.00										67%
					REALIZADO	3.00	2.00	3.00										
		C3. A3. Cumplir con la calidad de tratamiento establecida en la normatividad vigente en la materia, en la planta Aguas Blancas	Porcentaje de calidad en el efluente en la planta Aguas Blancas en base a los SST	Porcentaje	PROGRAMADO	93%	93%	93%										97%
					REALIZADO	90%	90%	90%										
		C3. A4. Cumplir con la calidad de tratamiento establecida en la normatividad vigente en la materia, en la planta Renacimiento	Porcentaje de calidad en el efluente en la planta Renacimiento en base a los SST	Porcentaje	PROGRAMADO	93%	93%	93%										98%
					REALIZADO	91%	91%	91%										
		C3. A5. Cumplir con la calidad de tratamiento establecida en la normatividad vigente en la materia, en la planta Coloso	Porcentaje de calidad en el efluente en la planta Coloso en base a los SST	Porcentaje	PROGRAMADO	93%	93%	93%										98%
					REALIZADO	91%	91%	91%										
		C3. A6. Cumplir con la calidad de tratamiento establecida en la normatividad vigente en la materia, en la planta Tecnologico	Porcentaje de calidad en el efluente en la planta Tecnologico en base a los SST	Porcentaje	PROGRAMADO	93%	93%	93%										98%
					REALIZADO	91%	91%	91%										
		C3. A7. Cumplir con la calidad de tratamiento establecida en la normatividad vigente en la materia, en la planta Puerto Marquez	Porcentaje de calidad en el efluente en la planta Puerto Marquez en base a los SST	Porcentaje	PROGRAMADO	93%	93%	93%										97%
					REALIZADO	90%	90%	90%										
		C3. A8. Cumplir con la calidad de tratamiento establecida en la normatividad vigente en la materia, en la planta Vicente Guerrero	Porcentaje de calidad en el efluente en la planta Vicente Guerrero en base a los SST	Porcentaje	PROGRAMADO	93%	93%	93%										97%
					REALIZADO	90%	90%	90%										
		C3. A9. Cumplir con la calidad de tratamiento establecida en la normatividad vigente en la materia, en la planta Jabonera	Porcentaje de calidad en el efluente en la planta Jabonera en base a los SST	Porcentaje	PROGRAMADO	93%	93%	93%										98%
					REALIZADO	91%	91%	91%										
		C3. A10. Cumplir con la calidad de tratamiento establecida en la normatividad vigente en la materia, en la planta Limite Sur	Porcentaje de calidad en el efluente en la planta Limite Sur en base a los SST	Porcentaje	PROGRAMADO	93%	93%	93%										97%
					REALIZADO	90%	90%	90%										
		C3. A11. Cumplir con la calidad de tratamiento establecida en la normatividad vigente en la materia, en la planta Paso Limonero	Porcentaje de calidad en el efluente en la planta Paso Limonero en base a los SST	Porcentaje	PROGRAMADO	93%	93%	93%										97%
					REALIZADO	90%	90%	90%										
		C3. A12. Cumplir con la calidad de tratamiento establecida en la normatividad vigente en la materia, en la planta Pie de la Cuesta	Porcentaje de calidad en el efluente en la planta Pie de la Cuesta en base a los SST	Porcentaje	PROGRAMADO	93%	93%	93%										97%
					REALIZADO	90%	91%	90%										
		C3. A13. Cumplir con la calidad de tratamiento establecida en la normatividad vigente en la materia, en la Planta Miramar	Porcentaje de calidad en el efluente en la Planta Miramar en base a los SST	Porcentaje	PROGRAMADO	93%	93%	93%										97%
					REALIZADO	90%	90%	90%										
		C3. A14. Cumplir con la calidad de tratamiento establecida en la normatividad vigente en la materia, en la planta Kilometro 30	Porcentaje de calidad en el efluente en la Planta Kilómetro 30 en base a los SST	Porcentaje	PROGRAMADO	93%	93%	93%										68%
					REALIZADO	9%	91%	90%										
		C3. A15. Cumplir con la calidad de tratamiento establecida en la normatividad vigente en la materia, en la planta Real Hacienda	Porcentaje de calidad en el efluente en la planta Real Hacienda en base a los SST	Porcentaje	PROGRAMADO	93%	93%	93%										97%
					REALIZADO	90%	91%	90%										
		C3. A16. Cumplir con la calidad de tratamiento estabecida en la normatividad vigente en la materia, en la planta La Mira	Porcentaje de calidad en el efluente en la planta La Mira en base a los SST	Porcentaje	PROGRAMADO	93%	93%	93%										97%
					REALIZADO	91%	90%	90%										
		C3. A17. Cumplir con el mantenimiento de los equipos de bombeo, en el carcamo de Nao Trinidad	Porcentaje de eficiencia en el bombeo de aguas residuales en el cárcamo Nao Trinidad	Porcentaje	PROGRAMADO	85%	85%	85%										96%
					REALIZADO	80%	84%	82%										
		C3. A18. Cumplir con el mantenimiento de los equipos de bombeo, en el carcamo de Mala Espina	Porcentaje de eficiencia en el bombeo de aguas residuales en el cárcamo Mala Espina	Porcentaje	PROGRAMADO	85%	85%	85%										98%
					REALIZADO	84%	84%	82%										
		C3. A19. Cumplir con el mantenimiento de los equipos de bombeo, en el carcamo de Palomares	Porcentaje de eficiencia en el bombeo de aguas residuales en el cárcamo Palomares	Porcentaje	PROGRAMADO	85%	85%	85%										95%
					REALIZADO	80%	80%	82%										
		C3. A20. Cumplir con el mantenimiento de los equipos de bombeo, en el carcamo de Piedra Roja	Porcentaje de eficiencia en el bombeo de aguas residuales en el cárcamo Piedra Roja	Porcentaje	PROGRAMADO	85%	85%	85%										96%
					REALIZADO	82%	82%	82%										
		C3. A21. Cumplir con el mantenimiento de los equipos de bombeo, en el carcamo de Las Americas	Porcentaje de eficiencia en el bombeo de aguas residuales en el cárcamo Las Americas	Porcentaje	PROGRAMADO	85%	85%	85%										94%
					REALIZADO	80%	80%	80%										
		C3. A22. Cumplir con el mantenimiento de los equipos de bombeo, en el carcamo Alejo Peralta	Porcentaje de eficiencia en el bombeo de aguas residuales en el cárcamo Alejo Peralta	Porcentaje	PROGRAMADO	85%	85%	85%										100%
					REALIZADO	84%	85%	85%										
		C3. A23. Cumplir con el mantenimiento de los equipos de bombeo, en el carcamo Puerto Marquez	Porcentaje de eficiencia en el bombeo de aguas residuales en el cárcamo Puerto Marquez	Porcentaje	PROGRAMADO	85%	85%	85%										99%
					REALIZADO	83%	85%	85%										
		C3. A24. Cumplir con el mantenimiento de los equipos de bombeo, en el carcamo El Cayaco	Porcentaje de eficiencia en el bombeo de aguas residuales en el cárcamo Cayaco	Porcentaje	PROGRAMADO	85%	85%	85%										96%
					REALIZADO	82%	80%	83%										
		C4. A1. Cumplir con la construcción, ampliación o rehabililitación de la infraestructura civil	Porcentaje de avance en el programa de Infraestructura civil	Reportes	PROGRAMADO	170	160	170										116%
					REALIZADO	250	150	180										

5	Planeación, contratación y ejecución de obra pública	Realizar las actividades derivadas de las reuniones técnicas necesarias para mejorar el servicio que se brinda la Direción Técnica	Porcentaje de cumplimiento de las acciónes realizadas en los departamentos de la Subdirección de Construcción.	Actividades	PROGRAMADO	2	2	2										100%
					REALIZADO	2	2	2										
		Elaboración de Proyectos Ejecutivos de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento	Porcentaje de cumplimiento de proyectos ejecutivos elaborados de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento.	Proyectos Ejecutivos	PROGRAMADO	10	10	10										163%
					REALIZADO	5	20	24										
		Elaboración y Actualización de Presupuestos de los Proyectos Ejecutivos e Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento	Porcentaje de cumplimiento de presupuestos de los Proyectos de obras elaborados de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento.	Presupuestos de Obra	PROGRAMADO	40	40	40										115%
					REALIZADO	61	42	35										
		Realizar supervisión fisica de las obras públicas que realiza la CAPAMA	Porcentaje de cumplimiento de supervisiónes realizadas a las obras públicas que realiza la CAPAMA.	Supervisiones	PROGRAMADO	0	0	5										100%
					REALIZADO	3	2	0										
		Realizar los procesos de licitación y adjudiación de las obras públicas que realiza la CAPAMA	Porcentaje de cumplimiento de la realización de procesos de adjudicación de obras públicas que realiza la CAPAMA.	Contratos	PROGRAMADO	0	0	5										100%
					REALIZADO	3	2	0										
		Preparar las reuniones técnicas necesarias para mejorar el servicio que se brinda Subdireción de Construcción de la Direción Técnica	Porcentaje de cumplimiento en las reuniones realizadas	Reuniones	PROGRAMADO	2	2	2										100%
					REALIZADO	2	2	2										
		Elaboración y revisión de factibilidad técnica de proyectos.	Porcentaje de cumplimiento en la elaboración y revisión de factibilidad técnica de proyectos.	Proyectos técnicos	PROGRAMADO	5	5	5										40%
					REALIZADO	1	5	0										
		Elaboración de acciones de rehabilitación de infraestructura hidrosanitaria	Porcentaje de cumplimiento en la elaboración de acciones de rehabilitación de infraestructura hidrosanitaria	Acciones	PROGRAMADO	15	15	15										82%
					REALIZADO	13	12	12										
		Revisión y Trámite de títulos de Concesión	Porcentaje de cumplimiento en la revisión y Trámite de títulos de Concesión	Títulos de Concesión	PROGRAMADO	10	10	10										107%
					REALIZADO	10	10	12										
		Elaboración de balance hidráulico del sistema hidrosanitario	Porcentaje de cumplimiento en la elaboración de balance hidráulico	Balances	PROGRAMADO	31	28	31										100%
					REALIZADO	31	28	31										
		Elaboración de dictámenes técnicos para la integración de proyectos	Porcentaje de cumplimiento en la elaboración de dictámenes técnicos	Dictámenes	PROGRAMADO	10	10	10										163%
					REALIZADO	5	20	24										
6	Fomentar acciones para el desarrollo de una nueva cultura del agua.	Participar en reuniones de trabajo en coordinación con otras dependencias para establecer mecanismos de atención para la resolución de las demandas ciudadanas.	Porcentaje de reuniones asistidas con otras dependencias.	Reuniones	PROGRAMADO	15	16	20										143%
					REALIZADO	17	36	20										
		Coordinar las acciones realizadas en los departamentos de la Dirección de Gestión Ciudadana.	Porcentaje de acciones de coordinación realizadas.	Acciones	PROGRAMADO	25	33	49										82%
					REALIZADO	14	23	51										
		Fomentando actividades para el uso sustentable del agua.	Porcentaje de actividades realizadas para el uso sustentable del agua.	Actividades	PROGRAMADO	18	21	8										89%
					REALIZADO	17	17	8										
		Atención a las demandas a Usuarios en Mesa de Trabajo y Recorridos.	Porcentaje de atención a demandas captadas en mesas de trabajo y recorridos.	Demandas	PROGRAMADO	35	48	57										111%
					REALIZADO	41	87	28										
		Atención a Demandas Ciudadanas Vía Telefónicas 073.	Porcentaje de atención a demandas captadas vía telefónica 073.	Demandas	PROGRAMADO	3,245	3,330	3,235										84%
					REALIZADO	2,814	2,703	2,735										
		Mitigar la falta de servicio de agua mediante la entrega de servicios de agua en pipa.	Porcentaje de atención en la entrega de servicios de agua en pipa.	Servicios	PROGRAMADO	360	360	360										100%
					REALIZADO	184	486	414										
		Asesorar, orientar hasta su conclusión las quejas contra actos u omisiones de las distintas áreas de la C.A.P.A.M.A.	Porcentaje de atencion a las quejas de los Usuarios.	Demandas	PROGRAMADO	16	20	26										85%
					REALIZADO	19	15	19										
		Atención a las demandas a Usuarios en comites ciudadanos.	Porcentaje de atención a las demandas a Usuarios en comites ciudadanos.	Demandas	PROGRAMADO	20	25	15										152%
					REALIZADO	54	31	6										