



2024 - 2027



**CAPAMA**  
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO  
DEL MUNICIPIO DE ACAPULCO

# INFORME DE EVALUACIONES 2025

ENERO - MARZO 2025  
**PRIMER TRIMESTRE**



2024 - 2027

# INFORME DE EVALUACIONES

## • RESUMEN

Reseña: síntesis del análisis

El desempeño del Programa fue considerablemente satisfactorio. Se lograron avances en el trabajo, aunque la ejecución conjunta de tareas sustantivas ha sido bajo y sigue siendo un reto.

## CONTEXTO, OBJETIVOS Y METODOLOGÍA DE LA EVALUACIÓN:

- En este informe se presenta la evaluación del Primer Trimestre 2025.
- La evaluación fue requerida, gestionada y supervisada por el Departamento de Control Presupuestal y Análisis.
- Cumple como mecanismo de rendición de cuentas, y la evaluación fue concebida como un ejercicio para retroalimentar la planificación, la implementación y el monitoreo de las actividades conjuntas que la *Comisión de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Acapulco (CAPAMA)* realicen en el futuro.
- La evaluación se realizó en el periodo comprendido de enero a marzo 2025.
- Mediante los objetivos específicos de la evaluación se cubren cuatro áreas:
  1. La evaluación de la eficacia de sus indicadores, conforme al Presupuesto basado en Resultados (PbR) y el Programa Operativo Anual (POA).
  2. La evaluación del nivel de eficiencia en la ejecución de sus actividades dando el cumplimiento con los tiempos establecidos.
  3. La evaluación de nivel de priorización en la ejecución de sus actividades con respecto a los procesos.
  4. La evaluación de ejecución de sus actividades dando cumplimiento a la normatividad vigente.
- Los criterios de evaluación utilizados para la valoración de los resultados por áreas temáticas fueron la pertinencia y la calidad del diseño, la eficacia, la eficiencia y las transformaciones internas.



## • CRITERIOS PARA LA EVALUACIÓN DE LOS INDICADORES DE RESULTADOS Y POA

### INDICADORES DE RESULTADOS Y DEL GASTO

En la evaluación de los componentes y actividades del programa presupuestario se aplicarán los siguientes parámetros de semaforización:

COLOR	ESTADO	PARÁMETRO
Verde	Satisfactorio	Del 80 al 120% de cumplimiento
Amarillo	Con riesgo	Del 70 al 79% de cumplimiento
Rojo	No satisfactorio	Menor al 69%
Naranja	Sobrecumplimiento	En caso de obtener el 121% o más se considerará sobre cumplimiento
Verde claro	Sobrecumplimiento	Actividades en SOBRECUMPLIMIENTO, RIESGO, y NO SATISFACTORIO que fueron justificadas se consideran en estado SATISFACTORIO

Se considerará Satisfactorio con color *verde*, *amarillo* si los resultados obtenidos alcanzan el porcentaje deseado, No Satisfactorio *rojo*, Sobrecumplimiento *naranja* en caso de obtener un porcentaje menor o mayor al esperado y verde claro para las actividades en sobrecumplimiento, riesgo y no satisfactorio que fueron justificadas se consideran en estado satisfactorio.

Actividades por contingencia, cambios en la normatividad, asignación extraordinaria de recursos federales, estatales, municipales o de particulares; instrucciones del Director General o Director de Área, acuerdo del Consejo de Administración o cualquier otra justificación de peso ajena a la dependencia o entidad.

**NOTA:** Las actividades con resultados de RIESGO, SOBRECUMPLIMIENTO y NO SATISFACTORIO, se podrán solventar mediante oficio con la documentación comprobatoria del motivo por que no obtuvieron un parámetro del 80% al 120% de cumplimiento.

Si no se encontrarán en estos supuestos pasaría a semáforo rojo por no realizar una planeación acorde a la operatividad.



2024 - 2027



SERVIR CON HONESTIDAD Y JUSTICIA

ENERO - MARZO 2025  
PRIMER TRIMESTRE

**CAPAMA**

COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO  
DEL MUNICIPIO DE ACAPULCO

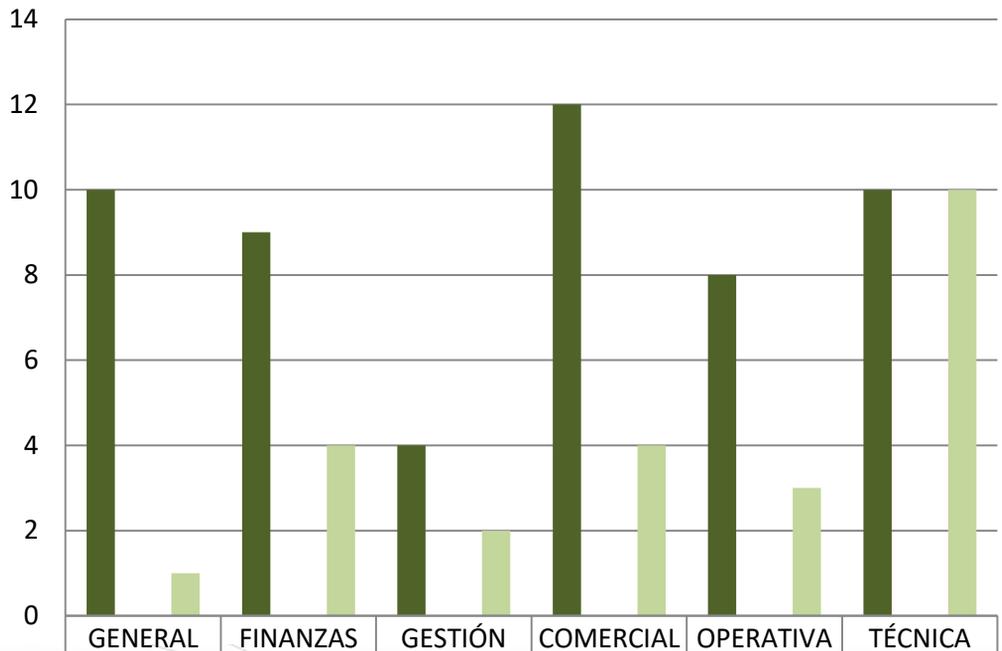
# 1° TRIMESTRE

*Presupuesto Basado en Resultados*



2024 - 2027

## RESUMEN DE EVALUACIONES DEL AVANCE FÍSICO



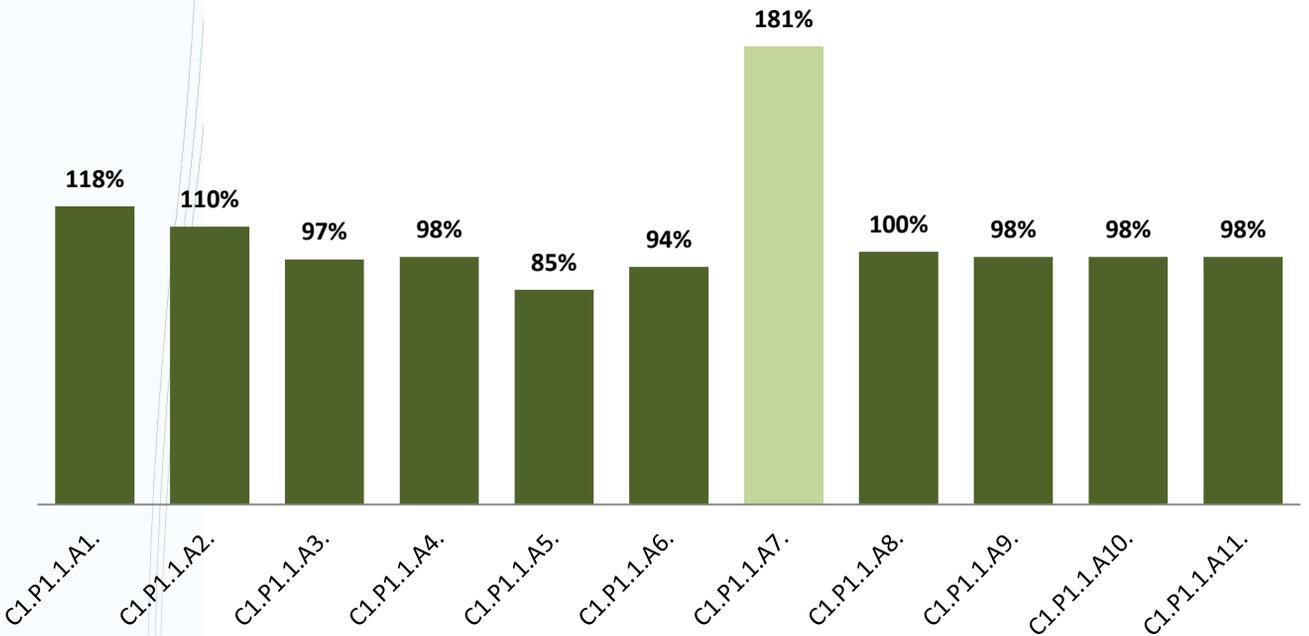
	GENERAL	FINANZAS	GESTIÓN	COMERCIAL	OPERATIVA	TÉCNICA
■ SATISFACTORIO	10	9	4	12	8	10
■ RIESGO						
■ NO SATISFACTORIO						
■ SOBRECUMPLIMIENTO	1	4	2	4	3	10



2024 - 2027

# DIRECCIÓN GENERAL

*Resultado del avance físico del 01 de enero al 31 de marzo 2025*



**Porcentaje de cumplimiento: 139%**

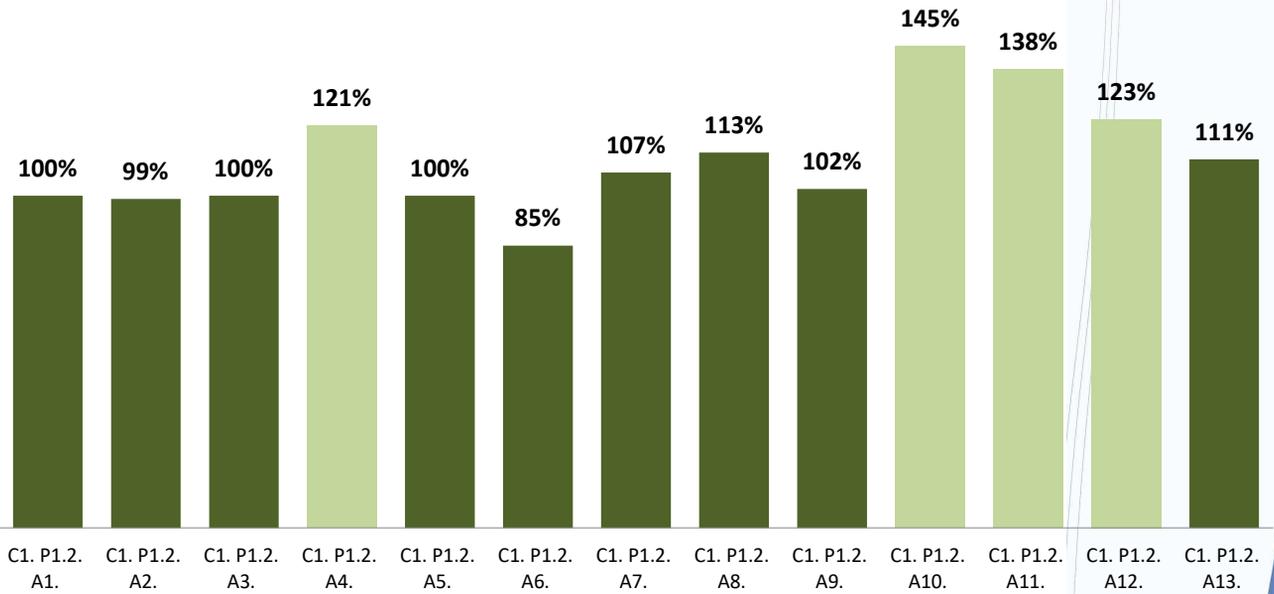




2024 - 2027

# DIRECCIÓN FINANZAS

*Resultado del avance físico del 01 de enero al 31 de marzo 2025*



**Porcentaje de cumplimiento: 91%**

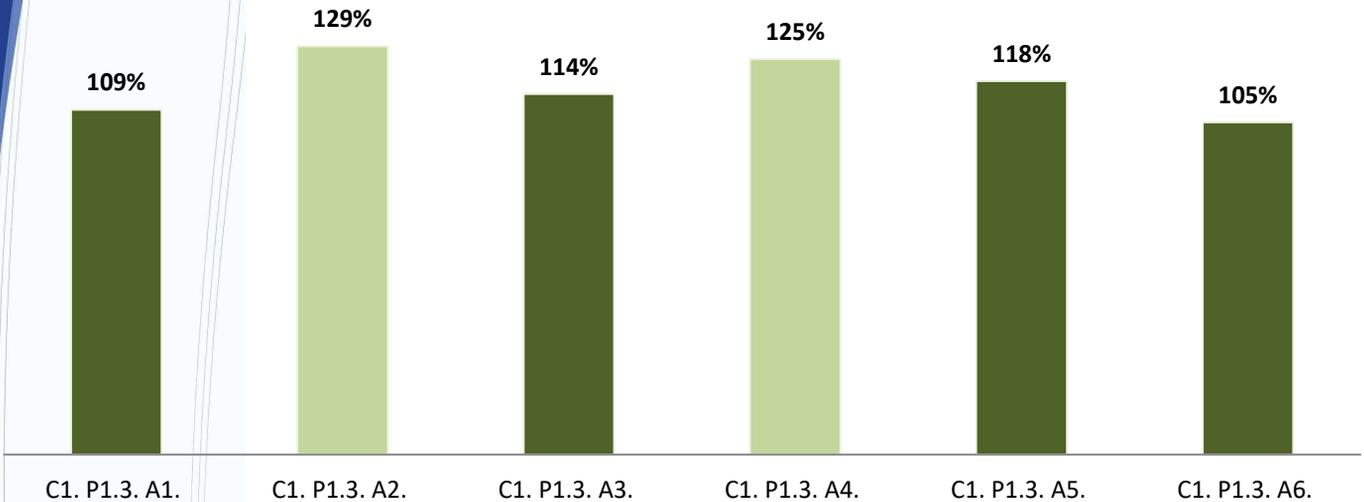




2024 - 2027

# DIRECCIÓN GESTIÓN CIUDADANA

*Resultado del avance físico del 01 de enero al 31 de marzo 2025*



**Porcentaje de cumplimiento: 123%**

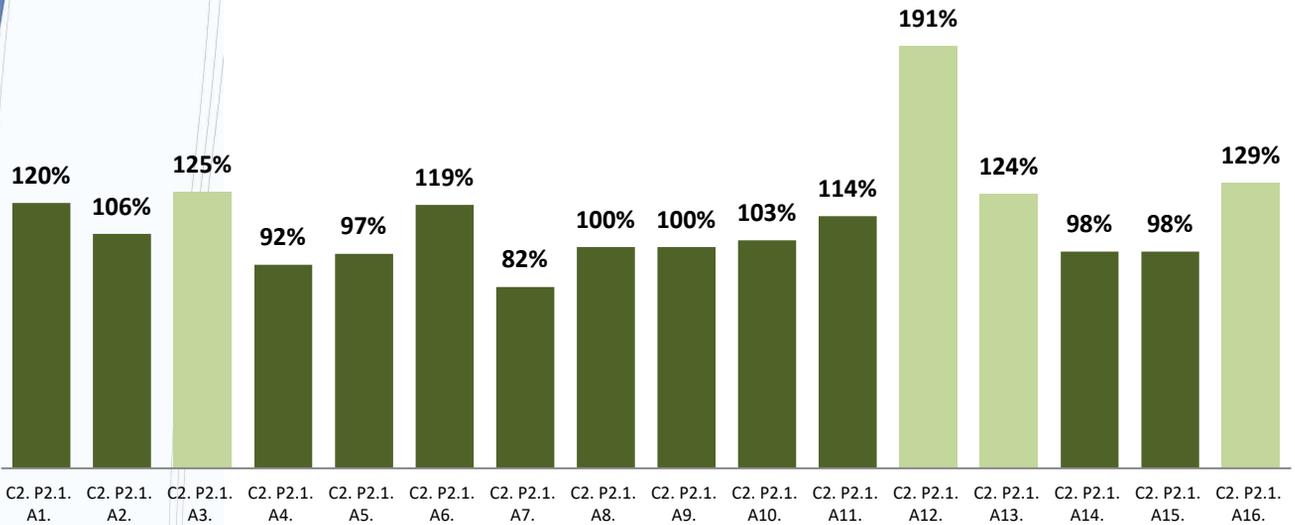




2024 - 2027

# DIRECCIÓN COMERCIAL

*Resultado del avance físico del 01 de enero al 31 de marzo 2025*



**Porcentaje de cumplimiento: 104%**



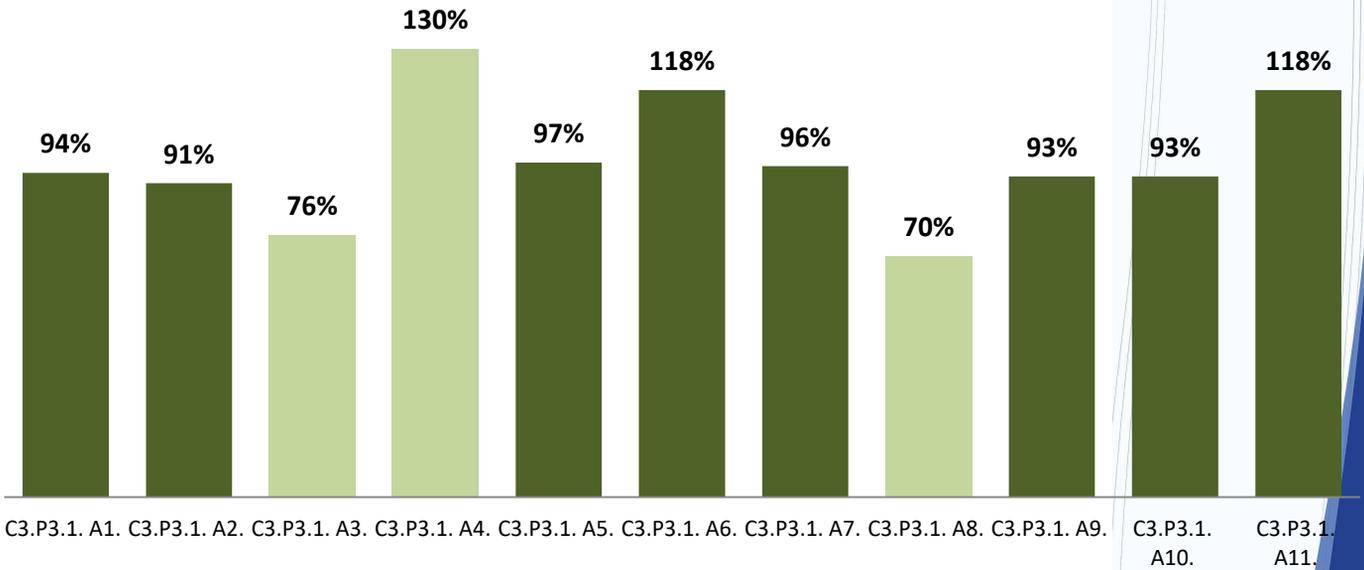




2024 - 2027

# DIRECCIÓN OPERATIVA

*Resultado del avance físico del 01 de enero al 31 de marzo 2025*



**Porcentaje de cumplimiento: 101%**

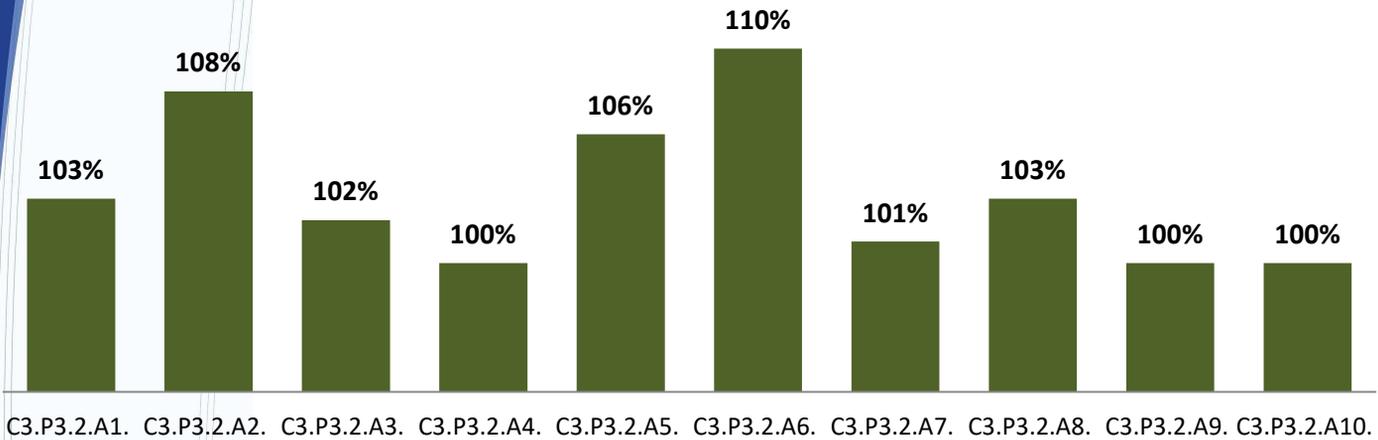




2024 - 2027

# DIRECCIÓN TÉCNICA

*Resultado del avance físico del 01 de enero al 31 de marzo 2025*



**Porcentaje de cumplimiento: 103%**





2024 - 2027



SERVIR CON HONESTIDAD Y JUSTICIA

ENERO - MARZO 2025  
PRIMER TRIMESTRE

**CAPAMA**

COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO  
DEL MUNICIPIO DE ACAPULCO

# 1° TRIMESTRE

*Programa Operativo Anual*



2024 - 2027



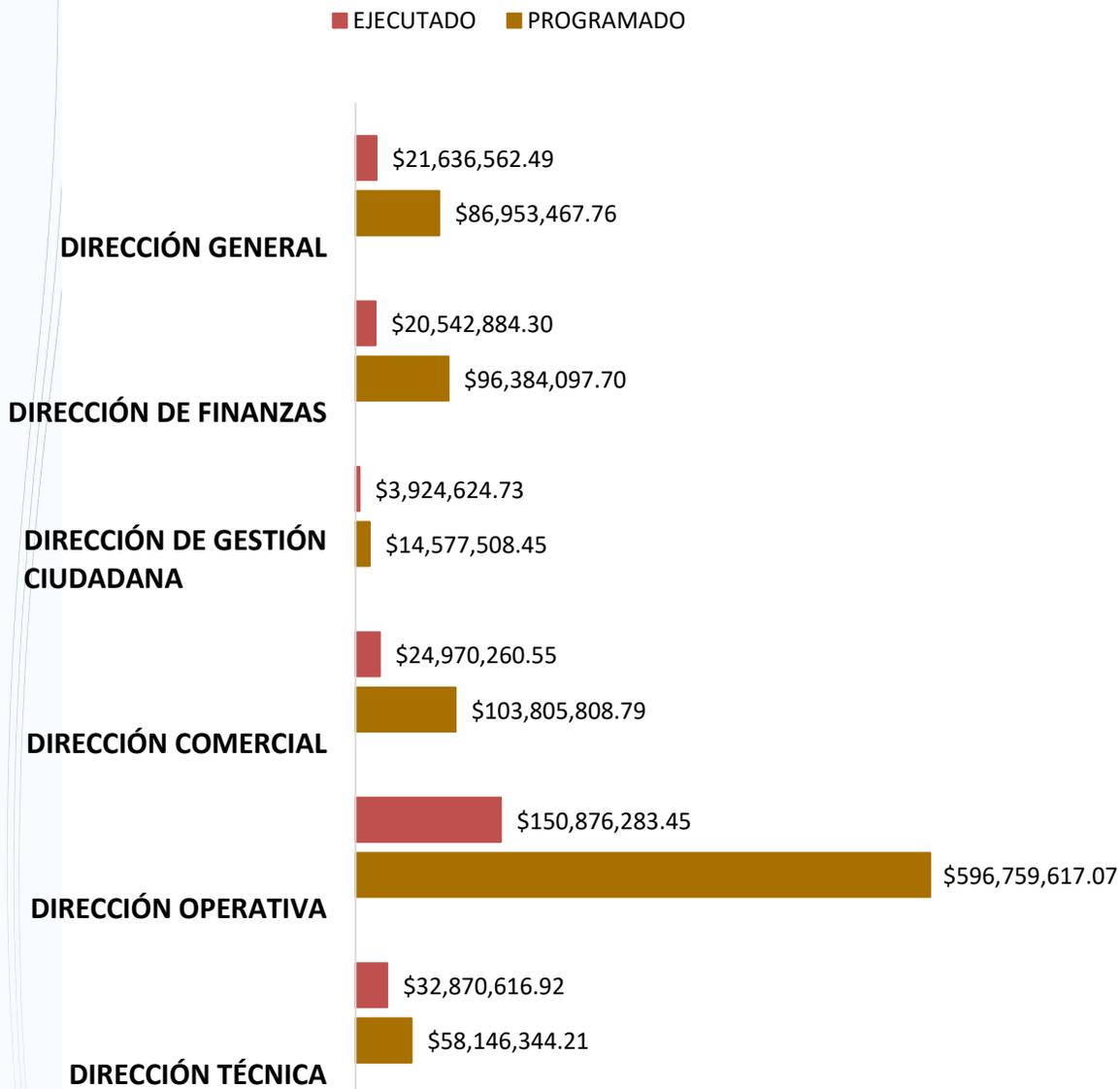
SERVIR CON HONESTIDAD Y JUSTICIA

ENERO - MARZO 2025  
PRIMER TRIMESTRE



COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO  
DEL MUNICIPIO DE ACAPULCO

## AVANCE FINANCIERO POR DIRECCIÓN ENERO / DICIEMBRE 2025

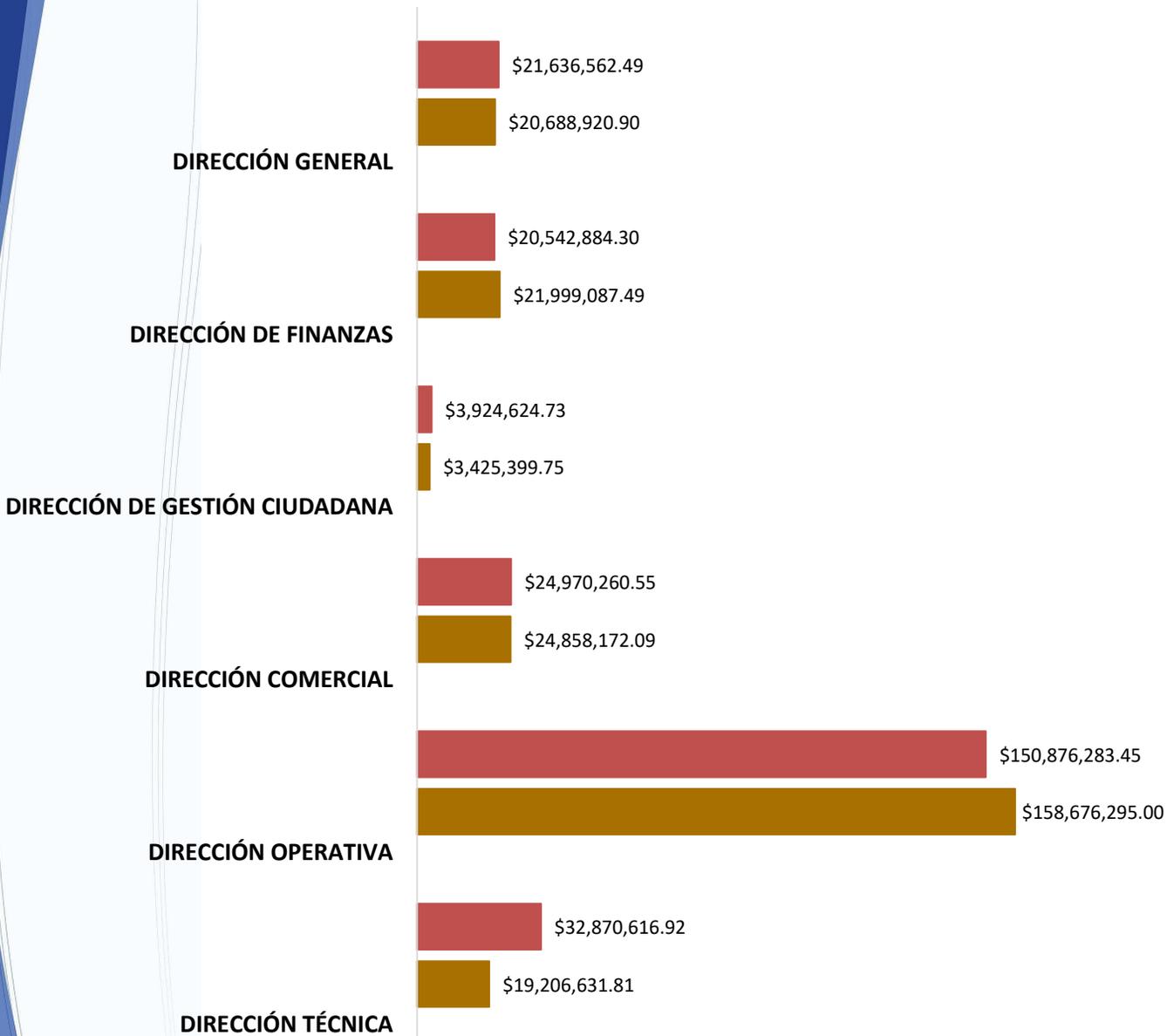




2024 - 2027

## AVANCE FINANCIERO POR DIRECCIÓN ENERO / MARZO 2025

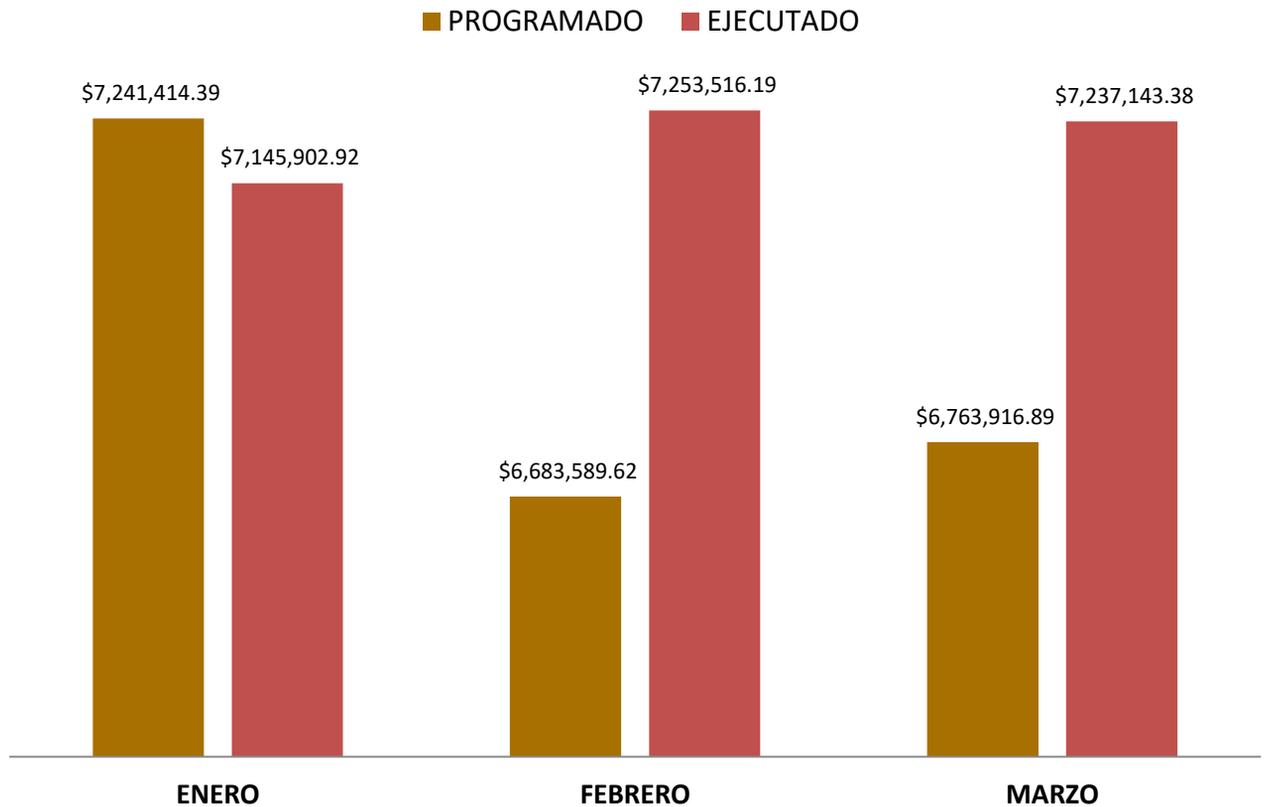
■ EJECUTADO ■ PROGRAMADO





## RESULTADO MENSUAL DEL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL

### DIRECCIÓN GENERAL

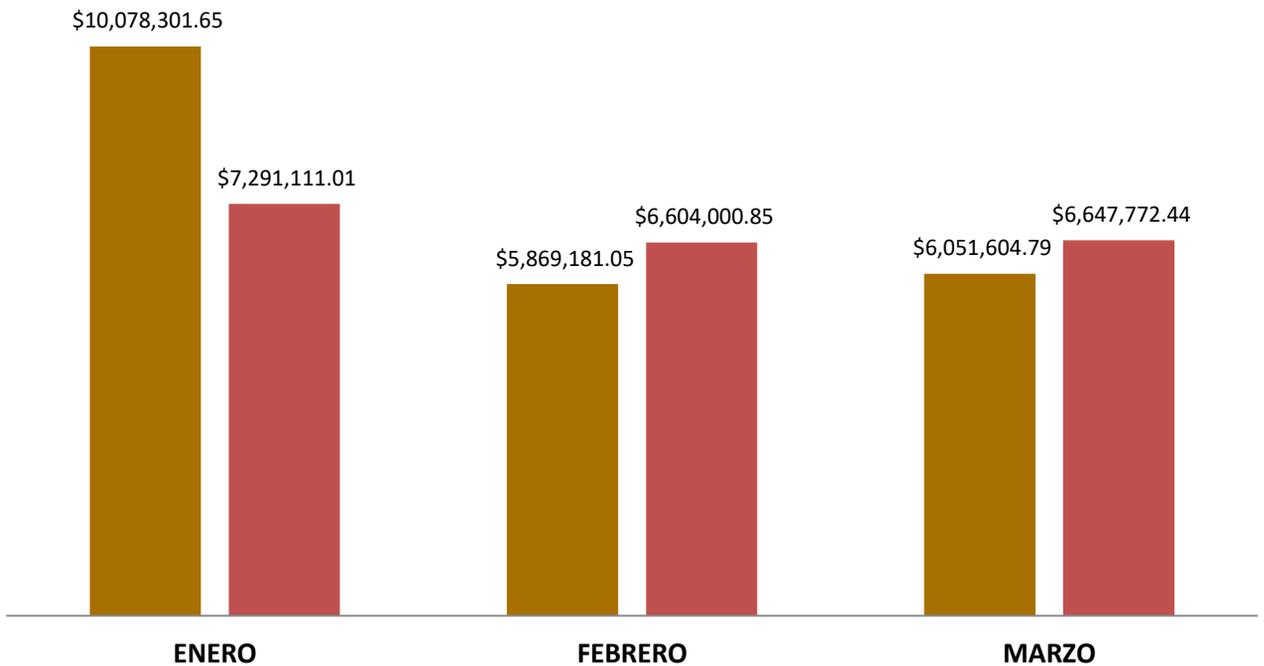




## RESULTADO MENSUAL DEL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL

### DIRECCIÓN DE FINANZAS

■ PROGRAMADO ■ EJECUTADO

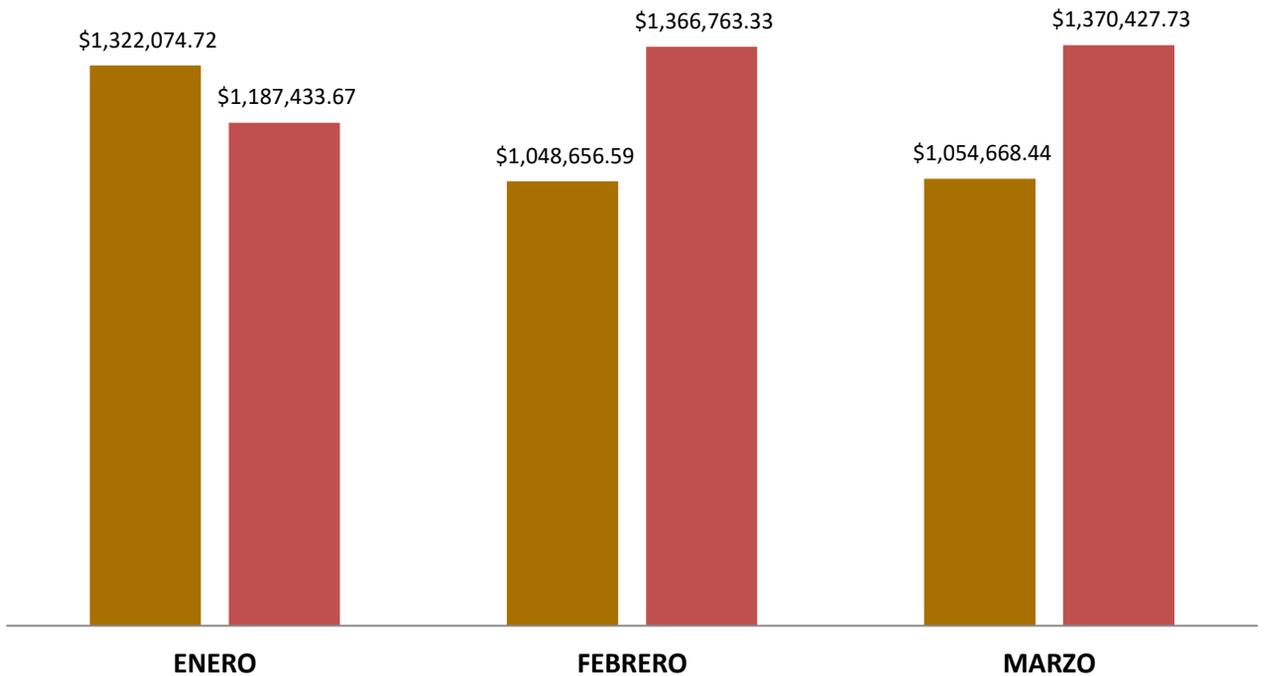




## RESULTADO MENSUAL DEL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL

### DIRECCIÓN DE GESTIÓN CIUDADANA

■ PROGRAMADO ■ EJECUTADO

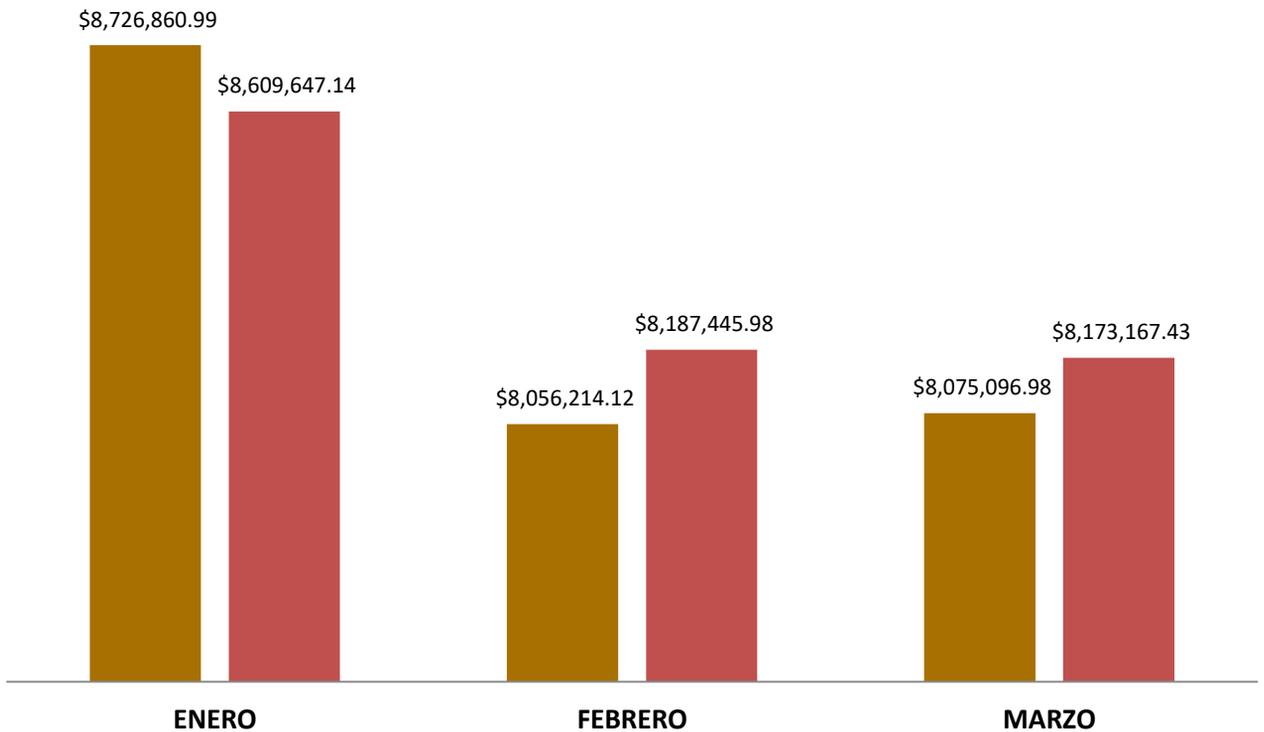




## RESULTADO MENSUAL DEL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL

### DIRECCIÓN COMERCIAL

■ PROGRAMADO ■ EJECUTADO

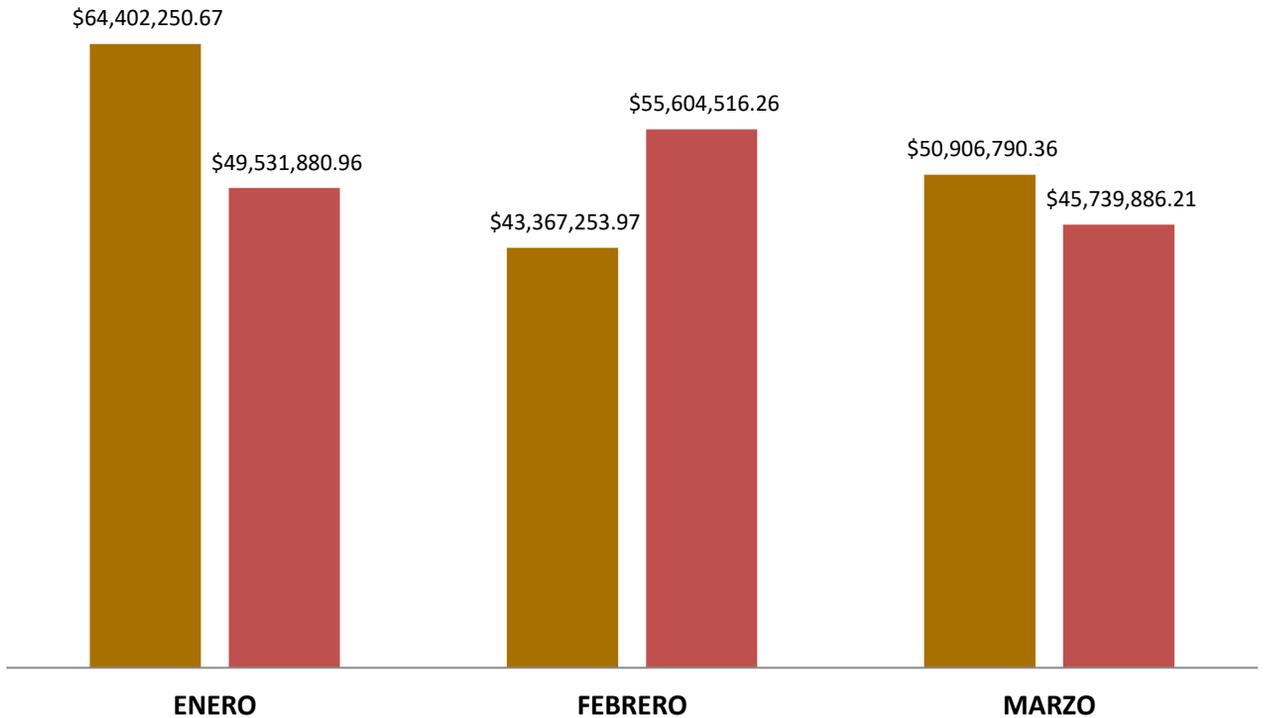




## RESULTADO MENSUAL DEL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL

### DIRECCIÓN OPERATIVA

■ PROGRAMADO ■ EJECUTADO

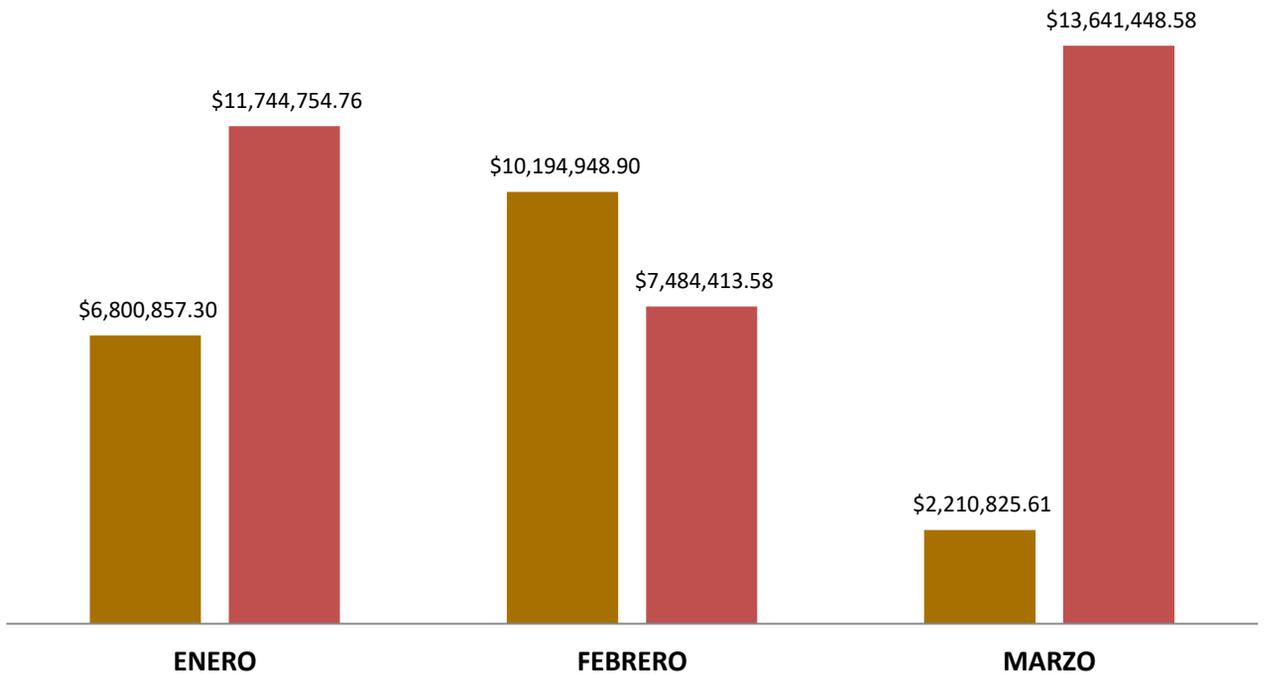




## RESULTADO MENSUAL DEL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL

### DIRECCIÓN TÉCNICA

■ PROGRAMADO ■ EJECUTADO





2024 - 2027



SERVIR CON HONESTIDAD Y JUSTICIA

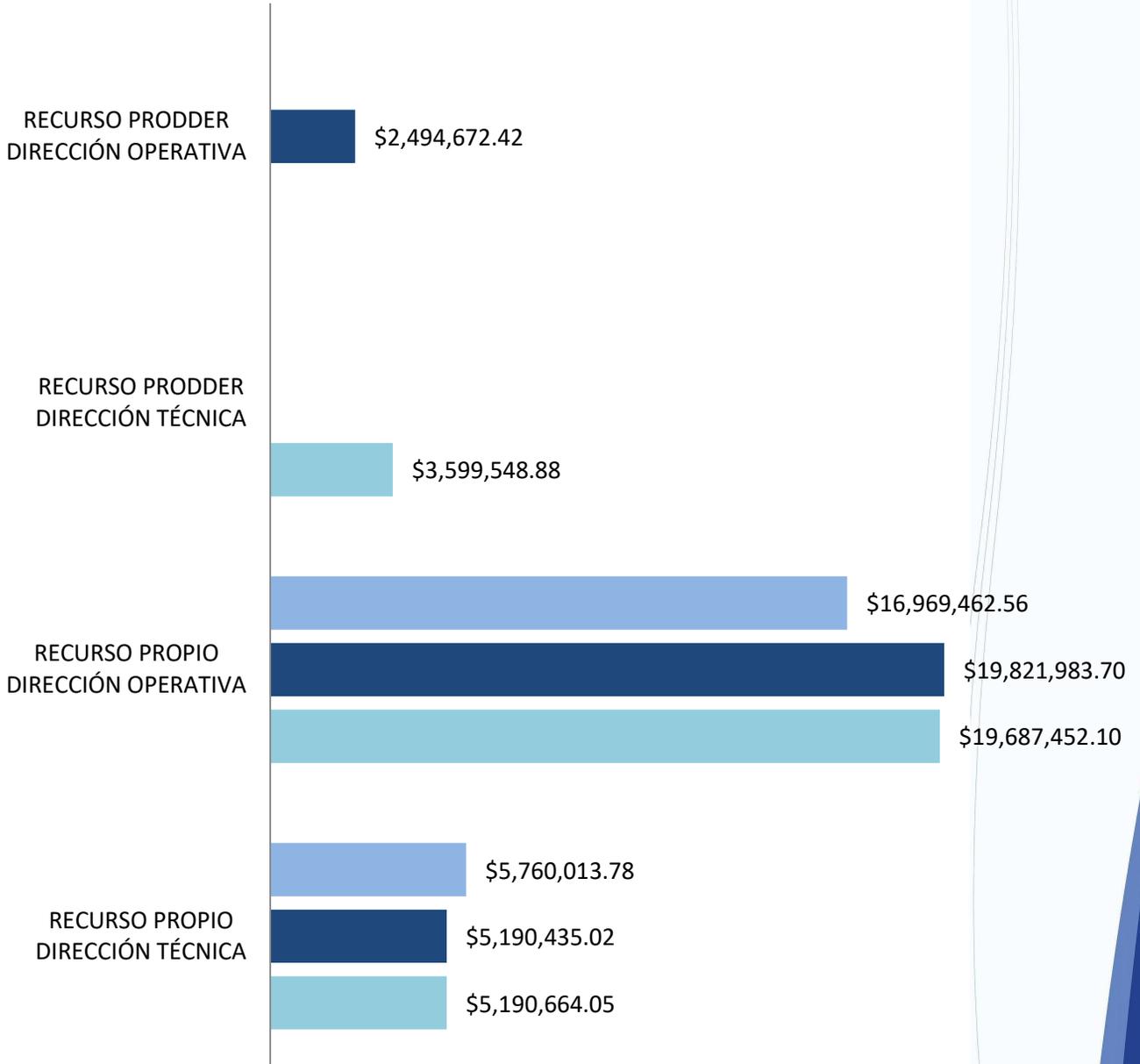
ENERO - MARZO 2025  
PRIMER TRIMESTRE



COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO  
DEL MUNICIPIO DE ACAPULCO

### RESULTADO EJECUTADO DEL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL RECURSO PROPIO Y RECURSO PRODDER

■ ENERO ■ FEBRERO ■ MARZO





2024 - 2027

## AVANCE FINANCIERO PRODDER

