

RESULTADOS OBTENIDOS DE LOS INDICADORES
PERIODO: ENERO - DICIEMBRE 2019

Núm. Progr.	Programa Presupuestario	Nombre y descripción de la acción y/o actividad.	Nombre del indicador	U. de M.	CONCEPTO	RESULTADOS MENSUALES DE CUMPLIMIENTO												Porcentaje total de cumplimiento				
						ENE	Feb	Mar	Abril	Mayo	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic					
1	Planear, operar, dirigir los asuntos de la CAPAMA	Publicar oportunamente la información en fracciones requeridas en la Plataforma Nacional de Transparencia	Porcentaje de cumplimiento de fracciones requeridas en la Plataforma Nacional de Transparencia	Fracciones	PROGRAMADO			49			49			49			49			49	100%	
					REALIZADO			49			49			49			49			49	100%	
		Agendar semanalmente reuniones de trabajo para coordinar las áreas operativas y administrativas	Porcentaje de cumplimiento de la agenda semanal	Agendas	PROGRAMADO	5	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4			4	100%
					REALIZADO	5	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4			4	100%
		Atender de manera eficaz las quejas y denuncias presentadas, así como los asuntos turnados por la Dirección General.	Porcentaje de avance en la atención de los asuntos	Asuntos	PROGRAMADO	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6			6	100%
					REALIZADO	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6			6	100%
		Supervisar los procesos de las obras a cargo de la Dirección de Operación y control del uso de los materiales.	Porcentaje de avance en la supervisión de las obras de rehabilitación y mantenimiento	Obras	PROGRAMADO	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2			1	100%
					REALIZADO	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2			1	100%
		Efectuar revisiones a las operaciones de las unidades administrativas del organismo.	Porcentaje de atención en las revisiones programadas	Revisión	PROGRAMADO	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8			8	100%
					REALIZADO	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8			8	100%
Monitoreo de medios impresos para atención a problemáticas de la ciudadanía en agua potable, alcantarillado y bacheo.	Porcentaje de cumplimiento en el monitoreo de problemáticas en agua potable, alcantarillado y	Síntesis Informativa	PROGRAMADO	31	28	31	30	31	30	31	31	31	30	31	30	31			31	100%		
			REALIZADO	31	28	31	30	31	30	31	31	31	30	31	30	31			31	100%		
Defender los intereses jurídicos ante autoridades federales, estatales, municipales, administrativas jurisdiccionales y particulares ya sea personas físicas o morales de todo procedimiento que represente un riesgo para los intereses del organismo.	Porcentaje de contestación a asuntos jurídicos en defensa del organismo	Asuntos Jurídicos	PROGRAMADO	200	250	250	200	200	120	120	120	120	120	120	120			120	134%			
			REALIZADO	181	74	107	719	277	551	95	99	154	86	102	146			146	134%			
Modernizar las comunicaciones y equipos de cómputo del organismo	Porcentaje de cumplimiento de la modernización de comunicaciones, red de datos y equipos de cómputo	Modernizaciones	PROGRAMADO	220	220	220	220	220	220	220	220	220	220	220	220			220	138%			
			REALIZADO	247	196	303	261	331	232	468	539	309	315	195	239			239	138%			
Atender y controlar el acceso a los sistemas informáticos	Porcentaje de cumplimiento en atender y controlar el acceso a los sistemas informáticos	Recibos	PROGRAMADO	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90			90	104%			
			REALIZADO	126	80	94	102	114	109	101	85	60	79	64	108			108	104%			
Vigilar la operación y mantenimiento preventivo de los sistemas de información	Porcentaje de cumplimiento en el mantenimiento preventivo de los sistemas	Programas	PROGRAMADO	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50			50	133%			
			REALIZADO	23	36	150	62	88	37	160	76	34	66	24	41			41	133%			
Mantenimiento y reparación de equipos de cómputo	Porcentaje de cumplimiento del mantenimiento y reparación de equipos de cómputo	Servicios	PROGRAMADO	100	90	80	70	60	50	50	50	50	50	50	50			50	229%			
			REALIZADO	98	80	59	97	129	86	207	378	215	170	107	90			90	229%			
2	Fortalecimiento de las Finanzas de la CAPAMA.	Difundir la información financiera de manera trimestral a la ciudadanía a través del portal de la CAPAMA, de acuerdo a lo que señalan las disposiciones legales en la materia.	Porcentaje de cumplimiento en la Publicación de la Información Contable y Presupuestal de la Capama.	Publicación	PROGRAMADO			1			1			1					1	100%		
					REALIZADO			1			1			1					1	100%		
		Realizar resguardos a través de la revisión física sobre la adquisición de los bienes muebles adquiridos durante el ejercicio fiscal 2018.	Porcentaje de cumplimiento en la elaboración de resguardos de bienes muebles adquiridos.	Resguardos	PROGRAMADO	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	5			5	81%	
					REALIZADO	1	2	3	2	2	2	4	2	1	2	2	6			6	81%	
		Elaboración de estados financieros mensuales de acuerdo a la normatividad aplicable.	Porcentaje de cumplimiento en la elaboración de estados financieros.	Estados Financieros	PROGRAMADO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1			1	100%	
					REALIZADO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1			1	100%	
		Elaboración de Reportes Presupuestales trimestrales para garantizar que el gasto establecido se ajuste al monto y calendario financiero autorizado para el cumplimiento de los programas, objetivos y metas.	Porcentaje de cumplimiento en la elaboración de Reportes Presupuestales de la Capama.	Reportes	PROGRAMADO			1			1				1					1	100%	
					REALIZADO			1			1				1					1	100%	
		Elaboración de reportes diarios del ingreso obtenido a través de las oficinas recaudadoras	Porcentaje de cumplimiento de los Reportes del ingreso diario obtenido	Reportes	PROGRAMADO	31	28	30	30	30	30	30	31	30	30	30	30			30	101%	
					REALIZADO	31	28	31	30	30	30	31	31	28	31	30	31			31	101%	
		Elaboración de Cheques y Transferencias para dar cumplimiento a los pagos y compromisos adquiridos en tiempo y forma, a través de las Pólizas de Egresos realizadas durante el mes.	Porcentaje de cumplimiento en la Programación de Pagos.	Pólizas	PROGRAMADO	400	500	400	500	500	500	500	500	500	500	600	600			600	93%	
					REALIZADO	372	418	453	432	467	442	525	475	459	562	444	551			551	93%	
		Realizar recorridos de Lunes a Viernes para garantizar la operatividad de las unidades receptoras (Cajeros automáticos de capama) para la captación de ingresos.	Porcentaje de cumplimiento de recorridos realizados a las unidades receptoras.	Recorridos	PROGRAMADO	10	10	10	10	12	10	14	12	12	14	12	16			16	112%	
					REALIZADO	10	10	8	7	11	11	18	19	12	16	18	19			19	112%	
		Elaboración de las nóminas quincenales para el pago del personal de CAPAMA de acuerdo al programa anual.	Porcentaje de cumplimiento de elaboración de nóminas.	Nóminas	PROGRAMADO	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2			2	100%	
					REALIZADO	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2			2	100%	
Otorgar Consultas Médicas para coadyuvar con la salud de los empleados de CAPAMA de lunes a viernes para disminuir la morbilidad en este organismo.	Porcentaje de cumplimiento de las consultas otorgadas a los empleados de la CAPAMA.	Consultas	PROGRAMADO	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500			500	106%			
			REALIZADO	431	469	483	618	553	630	687	521	643	500	398	424			424	106%			
Atender reportes de reparación y/o mantenimiento de las instalaciones propiedad del organismo.	Porcentaje de atención a reportes internos por mantenimiento y reparación de equipos e	Reportes	PROGRAMADO	120	120	80	60	90	30	50	50	50	50	50	50			50	109%			
			REALIZADO	112	128	83	60	86	28	61	61	69	99	49	37			37	109%			
Atender las requisiciones para la compra de materiales y suministros recibidas de las diferentes entidades del organismo para el correcto desarrollo de sus actividades.	Porcentaje de cumplimiento de requisiciones de insumos y materiales para la adecuada operatividad de la CAPAMA.	Requisiciones	PROGRAMADO	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	45			45	115%			
			REALIZADO	31	46	55	42	53	33	50	61	43	39	60	44			44	115%			
Realizar semestralmente los inventarios físicos de los almacenes de la CAPAMA, para el control de las entradas y salidas de materiales y equipo	Porcentaje de cumplimiento de inventarios realizados en almacenes de la CAPAMA.	Inventarios	PROGRAMADO			1			1				1					1	100%			
			REALIZADO			1			1				1					1	100%			

RESULTADOS OBTENIDOS DE LOS INDICADORES
PERIODO: ENERO - DICIEMBRE 2019

Indicador	Descripción	Categoría	Programado	Realizado	556	309	235	381	356	384	348	832	534	371	268	229	43%
Realizar Nuevos Contratos de Servicio de Agua Potable.	Porcentaje de cumplimiento del proceso de contratación.	Contratos	PROGRAMADO	REALIZADO	556	309	235	381	356	384	348	832	534	371	268	229	43%
			PROGRAMADO	REALIZADO	179	180	145	249	244	117	173	158	266	119	125	107	
Facturación a Usuarios de la Oficina Central.	Porcentaje de Cumplimiento en el nivel de Facturación en Oficina Central.	Recibos	PROGRAMADO	REALIZADO	72,702	72,881	72,945	73,074	73,161	73,240	73,370	73,427	73,596	73,686	73,841	73,974	99%
			PROGRAMADO	REALIZADO	72,606	72,646	72,677	72,734	72,880	72,922	72,968	73,009	73,031	73,192	73,232	73,273	
Facturación a usuarios de las Gerencias Renacimiento, Coloso, Pie de la Cuesta y Diamante.	Porcentaje de Cumplimiento en el nivel de Facturación de las Gerencias Renacimiento, Coloso, Pie de la Cuesta y Diamante.	Recibos	PROGRAMADO	REALIZADO	127,929	128,058	128,229	128,481	128,750	129,054	129,272	130,047	130,142	130,693	130,807	130,903	99%
			PROGRAMADO	REALIZADO	127,469	127,579	127,699	127,825	127,687	127,948	128,048	128,234	128,259	128,455	128,490	128,601	
Realizar visitas domiciliarias de Notificación de Adeudo y Corte de Servicio a usuarios morosos.	Porcentaje de cumplimiento de visitas domiciliarias de notificación de adeudo y corte de servicio.	Visitas	PROGRAMADO	REALIZADO	15,000	15,000	15,000	15,000	15,000	15,000	15,000	15,000	15,000	15,000	15,000	15,000	88%
			PROGRAMADO	REALIZADO	13,329	9,983	11,891	11,373	22,510	19,500	20,148	10,249	8,783	9,431	11,212	10,329	
Realizar Inspecciones Domiciliarias, atendiendo la solicitud del Usuario.	Porcentaje de Cumplimiento en Inspecciones domiciliarias atendidas. Solicitadas por usuarios.	Solicitudes	PROGRAMADO	REALIZADO	900	900	900	900	900	900	900	900	900	900	900	900	105%
			PROGRAMADO	REALIZADO	797	720	670	614	817	1,108	2,186	1,025	829	871	840	881	
Actualizar datos de padrón de usuarios	Porcentaje de Cumplimiento de actualización datos del Padrón de Usuarios	Visitas	PROGRAMADO	REALIZADO	1,200	1,200	1,200	1,200	1,200	1,200	1,200	1,200	1,200	1,200	1,200	1,200	122%
			PROGRAMADO	REALIZADO	1,136	1,002	1,241	2,298	2,066	1,310	1,907	2,013	1,836	1,431	1,042	232	
Instalación de Medidores a tomas de agua.	Porcentaje de Cumplimiento en la Instalación de Medidores	Medidores	PROGRAMADO	REALIZADO	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	74%
			PROGRAMADO	REALIZADO	114	142	245	146	131	96	288	255	278	411	267	288	
Atención a Usuarios, que presentan inconformidades en el modulo de atención integral.	Porcentaje de atención a las inconformidades recibidas en el módulo de atención integral	Inconformidades	PROGRAMADO	REALIZADO	4,000	4,000	4,000	4,000	4,000	4,000	4,000	4,000	4,000	4,000	4,000	4,000	80%
			PROGRAMADO	REALIZADO	3,380	3,445	3,748	2,966	3,748	3,555	1,955	2,422	3,140	2,955	3,428	3,690	
Incrementar el importe de la facturación mensual del organismo operador	Porcentaje de cumplimiento en el importe de la facturación mensual programada	Porcentaje	PROGRAMADO	REALIZADO	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	100%
			PROGRAMADO	REALIZADO	96%	95%	91%	93%	97%	99%	95%	93%	102%	96%	96%	88%	
Obtener ingresos por medio de Pagos por uso y aprovechamientos de la infraestructura hidráulica y alcantarillado.	Porcentaje de cumplimiento por el ingreso de Uso y Aprovechamiento de instalación Hidráulica	Porcentaje	PROGRAMADO	REALIZADO	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	112%
			PROGRAMADO	REALIZADO	58%	31%	36%	47%	65%	38%	61%	415%	154%	76%	37%	56%	
Cumplir con el ingreso programado en el organismo operador.	Porcentaje de Cumplimiento del Ingreso programado para el Ejercicio Fiscal 2018	Porcentaje	PROGRAMADO	REALIZADO	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	105%
			PROGRAMADO	REALIZADO	94%	77%	80%	90%	80%	70%	81%	78%	72%	101%	145%	162%	
Cumplimiento del monto programado a ingresar en la Gerencia Centro	Porcentaje de Eficiencia en el ingreso de la Gerencia Centro	Porcentaje	PROGRAMADO	REALIZADO	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	113%
			PROGRAMADO	REALIZADO	86%	72%	86%	92%	80%	77%	83%	79%	80%	102%	182%	203%	
Cumplimiento del monto programado a ingresar en la Gerencia Diamante	Porcentaje de Eficiencia en el ingreso de la Gerencia Diamante	Porcentaje	PROGRAMADO	REALIZADO	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%
			PROGRAMADO	REALIZADO	101%	75%	67%	92%	82%	67%	90%	73%	70%	96%	60%	103%	
Cumplimiento del monto programado a ingresar en la Gerencia Renacimiento	Porcentaje de Eficiencia en el ingreso de la Gerencia Renacimiento	Porcentaje	PROGRAMADO	REALIZADO	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	83%
			PROGRAMADO	REALIZADO	85%	73%	72%	72%	73%	43%	53%	80%	93%	95%	59%	97%	
Cumplimiento del monto programado a ingresar en la Gerencia Coloso	Porcentaje de Eficiencia en el ingreso de la Gerencia Coloso	Porcentaje	PROGRAMADO	REALIZADO	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	108%
			PROGRAMADO	REALIZADO	90%	188%	64%	103%	82%	49%	80%	79%	94%	103%	77%	160%	
Cumplimiento del monto programado a ingresar en la Gerencia Pie de la Cuesta	Porcentaje de Eficiencia en el ingreso de la Gerencia Pie de la Cuesta	Porcentaje	PROGRAMADO	REALIZADO	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	91%
			PROGRAMADO	REALIZADO	90%	78%	72%	63%	97%	54%	72%	80%	93%	104%	80%	97%	
Continuar avanzando en el sistema de información georeferenciado.	Usuarios incorporados al usuarios al sistema de información georeferenciado	Porcentaje	PROGRAMADO	REALIZADO	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	55%
			PROGRAMADO	REALIZADO	60%	55%	58%	45%	40%	38%	40%	38%	42%	36%	43%	32%	


Comisión de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Acapulco


Comisión de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Acapulco
DIRECCIÓN DE FINANZAS


Comisión de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Acapulco
CONTROLORÍA GENERAL


Comisión de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Acapulco
DIRECCIÓN GENERAL



ENTIDAD FISCALIZABLE: Comisión de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Acapulco
CUENTA PÚBLICA DEL EJERCICIO FISCAL 2019



RESULTADOS OBTENIDOS DE LOS INDICADORES
PERIODO: ENERO - DICIEMBRE 2019

Acciones para eficientar servicios hidrosanitarios, asi como mejoramiento de la infraestructura civil	C1. A1 - Realizar las reuniones de coordinación con las áreas a cargo de la Dirección Operativa, logrando con esto un mejor servicio a la población	Coordinar las acciones realizadas en los departamentos de la Dirección Operativa	Reuniones	PROGRAMADO	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	150%	
	C1. A2 - Preparar las reuniones técnicas necesarias para mejorar el servicio que se brinda ala ciudadanía de acuerdo al marco operativo del organismo.	Coordinar las acciones realizadas en los departamentos de la Subdirección de agua potable	Reuniones	REALIZADO	5	4	5	5	4	4	6	7	10	8	6	8	8	8	110%	
	C1. A3 - Cumplir con la extracción de agua del río Papagayo	Porcentaje de extracción de agua del río Papagayo	Miles de M3	PROGRAMADO	10,000	8,000	10,000	9,000	10,000	9,000	10,000	10,000	10,000	9,000	10,000	9,000	10,000	10,000	92%	
	C1. A4 - Reparación de fugas en acueductos, redes principales y tomas domiciliarias	Porcentaje de fugas reparadas de agua potable	Reportes	REALIZADO	9,342	7,835	8,490	8,659	9,396	9,029	9,248	9,275	8,543	7,356	8,124	9,635	9,635	92%		
	C1. A5 - Potabilizar la mayor cantidad de agua posible cumpliendo con las normas de calidad establecida en la NOM-127-SSA1-1997	Porcentaje de agua potabilizada	Miles de M3	PROGRAMADO	590	450	590	570	590	570	590	590	570	590	570	590	590	590	92%	
	C1. A6 - Realizar y coordinar el programa de mantenimiento preventivo-correctivo de los equipos electromecánicos en el rubro mecanico	Porcentaje de mantenimientos preventivos-correctivos realizados	Servicios	REALIZADO	62	410	580	580	420	510	620	640	660	610	590	605	605	605	80%	
	C1. A7 - Cumplir con el programa de mantenimiento preventivo correctivo de los equipos electromecánicos	Porcentaje de mantenimientos preventivos-correctivos realizados	Servicios	PROGRAMADO	9,000	8,000	9,000	8,500	9,000	9,000	9,000	9,000	9,000	9,000	9,000	9,000	9,000	9,000	9,000	81%
	C2. A1. Cumplir con la realización del desazolve de las redes de alcantarillado sanitario	Porcentaje de azolve extraído	Equipos	REALIZADO	7,474	6,268	6,792	6,927	7,517	7,223	7,399	7,420	6,834	5,521	7,135	8,453	8,453	8,453	87%	
	C3. A1. Realizar las reuniones de coordinación con las áreas a cargo de la Subdirección de Saneamiento	Coordinar las acciones realizadas en los departamentos de la Subdirección de Saneamiento	Equipos	PROGRAMADO	80	70	80	70	85	75	70	70	80	80	80	80	80	80	142%	
	C3. A2. Coordinar con las áreas involucradas los analisis de las PTAR's	Coordinar las acciones realizadas en las Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales y Camacos de Lineales	Metros Lineales	REALIZADO	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	110%	
	C3. A3. Cumplir con la calidad de tratamiento establecida en la normatividad vigente en la materia, en la planta Aguas Blancas	Porcentaje de calidad en el efluente en la planta Aguas Blancas en base a los SST	Porcentaje	REALIZADO	13,600	12,300	13,600	13,200	13,600	13,200	13,600	13,600	13,200	13,600	13,200	13,600	13,200	13,600	73%	
	C3. A4. Cumplir con la calidad de tratamiento establecida en la normatividad vigente en la materia, en la planta Renacimiento	Porcentaje de calidad en el efluente en la planta Renacimiento en base a los SST	Porcentaje	PROGRAMADO	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	97%	
	C3. A5. Cumplir con la calidad de tratamiento establecida en la normatividad vigente en la materia, en la planta Coloso	Porcentaje de calidad en el efluente en la planta Coloso en base a los SST	Porcentaje	REALIZADO	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	97%	
	C3. A6. Cumplir con la calidad de tratamiento establecida en la normatividad vigente en la materia, en la planta Tecnológico	Porcentaje de calidad en el efluente en la planta Tecnológico en base a los SST	Porcentaje	PROGRAMADO	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	97%	
	C3. A7. Cumplir con la calidad de tratamiento establecida en la normatividad vigente en la materia, en la planta Puerto Marquez	Porcentaje de calidad en el efluente en la planta Puerto Marquez en base a los SST	Porcentaje	REALIZADO	3	2	3	2	4	4	4	3	2	4	3	4	2	4	97%	
	C3. A8. Cumplir con la calidad de tratamiento establecida en la normatividad vigente en la materia, en la planta Vicente Guerrero	Porcentaje de calidad en el efluente en la planta Vicente Guerrero en base a los SST	Porcentaje	PROGRAMADO	93%	93%	93%	93%	93%	93%	93%	93%	93%	93%	93%	93%	93%	93%	97%	
	C3. A9. Cumplir con la calidad de tratamiento establecida en la normatividad vigente en la materia, en la planta Jabonera	Porcentaje de calidad en el efluente en la planta Jabonera en base a los SST	Porcentaje	REALIZADO	91%	91%	91%	91%	91%	91%	91%	91%	91%	91%	91%	91%	91%	91%	97%	
	C3. A10. Cumplir con la calidad de tratamiento establecida en la normatividad vigente en la materia, en la planta Limite Sur	Porcentaje de calidad en el efluente en la planta Limite Sur en base a los SST	Porcentaje	PROGRAMADO	93%	93%	93%	93%	93%	93%	93%	93%	93%	93%	93%	93%	93%	93%	97%	
	C3. A11. Cumplir con la calidad de tratamiento establecida en la normatividad vigente en la materia, en la planta Paso Limonero	Porcentaje de calidad en el efluente en la planta Paso Limonero en base a los SST	Porcentaje	REALIZADO	90%	90%	90%	90%	91%	91%	90%	91%	91%	91%	91%	91%	91%	91%	97%	
C3. A12. Cumplir con la calidad de tratamiento establecida en la normatividad vigente en la materia, en la planta Pie de la Cuesta	Porcentaje de calidad en el efluente en la planta Pie de la Cuesta en base a los SST	Porcentaje	PROGRAMADO	93%	93%	93%	93%	93%	93%	93%	93%	93%	93%	93%	93%	93%	93%	97%		
C3. A13. Cumplir con la calidad de tratamiento establecida en la normatividad vigente en la materia, en la Planta Miramar	Porcentaje de calidad en el efluente en la Planta Miramar en base a los SST	Porcentaje	REALIZADO	90%	91%	90%	91%	90%	91%	90%	91%	90%	91%	90%	91%	90%	91%	97%		
C3. A14. Cumplir con la calidad de tratamiento establecida en la normatividad vigente en la materia, en la planta Kilometro 30	Porcentaje de calidad en el efluente en la planta Kilometro 30 en base a los SST	Porcentaje	PROGRAMADO	93%	93%	93%	93%	93%	93%	93%	93%	93%	93%	93%	93%	93%	93%	97%		
C3. A15. Cumplir con la calidad de tratamiento establecida en la normatividad vigente en la materia, en la planta Real Hacienda	Porcentaje de calidad en el efluente en la planta Real Hacienda en base a los SST	Porcentaje	REALIZADO	91%	91%	90%	90%	91%	91%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	97%		
C3. A16. Cumplir con la calidad de tratamiento establecida en la normatividad vigente en la materia, en la planta La Mira	Porcentaje de calidad en el efluente en la planta La Mira en base a los SST	Porcentaje	PROGRAMADO	93%	93%	93%	93%	93%	93%	93%	93%	93%	93%	93%	93%	93%	93%	96%		
C3. A17. Cumplir con el mantenimiento de los equipos de bombeo, en el carcamo de Nao Trinidad	Porcentaje de eficiencia en el bombeo de aguas residuales en el carcamo Nao Trinidad	Porcentaje	REALIZADO	91%	90%	90%	90%	90%	91%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	97%		
C3. A18. Cumplir con el mantenimiento de los equipos de bombeo, en el carcamo de Mala Espina	Porcentaje de eficiencia en el bombeo de aguas residuales en el carcamo Mala Espina	Porcentaje	PROGRAMADO	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	96%		
C3. A19. Cumplir con el mantenimiento de los equipos de bombeo, en el carcamo de Palomares	Porcentaje de eficiencia en el bombeo de aguas residuales en el carcamo Palomares	Porcentaje	REALIZADO	80%	84%	82%	80%	84%	83%	80%	82%	80%	82%	80%	82%	80%	80%	97%		
C3. A20. Cumplir con el mantenimiento de los equipos de bombeo, en el carcamo de Piedra Roja	Porcentaje de eficiencia en el bombeo de aguas residuales en el carcamo Piedra Roja	Porcentaje	PROGRAMADO	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	96%		
C3. A21. Cumplir con el mantenimiento de los equipos de bombeo, en el carcamo de Las Americas	Porcentaje de eficiencia en el bombeo de aguas residuales en el carcamo Las Americas	Porcentaje	REALIZADO	82%	82%	82%	80%	85%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	96%		
C3. A22. Cumplir con el mantenimiento de los equipos de bombeo, en el carcamo Alejo Peralta	Porcentaje de eficiencia en el bombeo de aguas residuales en el carcamo Alejo Peralta	Porcentaje	PROGRAMADO	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	97%		
C3. A23. Cumplir con el mantenimiento de los equipos de bombeo, en el carcamo Puerto Marquez	Porcentaje de eficiencia en el bombeo de aguas residuales en el carcamo Puerto Marquez	Porcentaje	REALIZADO	84%	85%	85%	85%	84%	81%	80%	80%	79%	82%	84%	85%	85%	85%	96%		
C3. A24. Cumplir con el mantenimiento de los equipos de bombeo, en el carcamo El Cayaco	Porcentaje de eficiencia en el bombeo de aguas residuales en el carcamo Cayaco	Porcentaje	PROGRAMADO	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	95%		
C4. A1. Cumplir con la construcción, ampliación o rehabilitación de la infraestructura civil	Porcentaje de avance en el programa de infraestructura civil	Reportes	REALIZADO	82%	80%	83%	84%	84%	82%	70%	70%	90%	85%	80%	85%	85%	85%	106%		
				PROGRAMADO	170	160	170	160	170	160	170	160	170	160	170	160	170	106%		
				REALIZADO	250	150	180	190	180	190	160	160	180	150	150	150	150	106%		

CAPAMA
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado
del Municipio de Acapulco

CAPAMA
Comisión de Agua Potable
y Alcantarillado del Municipio
de Acapulco
DIRECCIÓN DE FINANZAS

CAPAMA
Comisión de Agua Potable
y Alcantarillado del Municipio
de Acapulco
CONTRALORIA GENERAL

CAPAMA
DIRECCION GENERAL

RESULTADOS OBTENIDOS DE LOS INDICADORES
PERIODO: ENERO - DICIEMBRE 2019

5	Planeación, contratación y ejecución de obra pública	Realizar las actividades derivadas de las reuniones técnicas necesarias para mejorar el servicio que se brinda la Dirección Técnica	Porcentaje de cumplimiento de las acciones realizadas en los departamentos de la Subdirección de Construcción	Actividades	PROGRAMADO	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	100%			
		Elaboración de Proyectos Ejecutivos de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento	Porcentaje de cumplimiento de proyectos ejecutivos elaborados de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento	Proyectos Ejecutivos	PROGRAMADO	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	122%	
		Elaboración y Actualización de Presupuestos de los Proyectos Ejecutivos de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento	Porcentaje de cumplimiento de presupuestos de los Proyectos de obras elaborados de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento	Presupuestos de Obra	PROGRAMADO	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	198%	
		Realizar supervisión física de las obras públicas que realiza la CAPAMA	Porcentaje de cumplimiento de supervisiones realizadas a las obras públicas que realiza la CAPAMA	Supervisiones	PROGRAMADO	0	0	0	0	2	1	2	2	5	1	1	1	1	1	1	1	213%	
		Realizar los procesos de licitación y adjudicación de las obras públicas que realiza la CAPAMA	Porcentaje de cumplimiento de la realización de procesos de adjudicación de obras públicas que realiza la CAPAMA	Contratos	PROGRAMADO	0	0	0	0	2	1	2	2	5	1	1	1	1	1	1	1	53%	
		Preparar las reuniones técnicas necesarias para mejorar el servicio que se brinda Subdirección de Construcción de la Dirección Técnica	Porcentaje de cumplimiento en las reuniones realizadas	Reuniones	PROGRAMADO	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	100%	
		Elaboración y revisión de factibilidad técnica de proyectos.	Porcentaje de cumplimiento en la elaboración y revisión de factibilidad técnica de proyectos.	Proyectos técnicos	PROGRAMADO	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	58%	
		Elaboración de acciones de rehabilitación de infraestructura hidrosanitaria	Porcentaje de cumplimiento en la elaboración de acciones de rehabilitación de infraestructura hidrosanitaria	Acciones	PROGRAMADO	15	15	15	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	67%
		Revisión y Trámite de títulos de Concesión	Porcentaje de cumplimiento en la revisión y Trámite de títulos de Concesión	Títulos de Concesión	PROGRAMADO	10	10	10	11	10	10	10	11	10	10	10	11	10	11	10	11	100%	
		Elaboración de balance hidráulico del sistema hidrosanitario	Porcentaje de cumplimiento en la elaboración de balance hidráulico	Balances	PROGRAMADO	31	28	31	30	31	30	31	31	30	31	30	31	30	31	30	31	31	100%
		Elaboración de dictámenes técnicos para la integración de proyectos	Porcentaje de cumplimiento en la elaboración de dictámenes técnicos	Dictámenes	PROGRAMADO	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	41%
		Obras con Recursos Federales	Porcentaje de cumplimiento de ejecución de Obras Públicas	Obras	PROGRAMADO	0	1	1	1	1	1	1	0	0	0	2	2	2	2	2	2	73%	
		6	Fomentar acciones para el desarrollo de una nueva cultura del agua.	Participar en reuniones de trabajo en coordinación con otras dependencias para establecer mecanismos de atención para la resolución de las demandas ciudadanas.	Porcentaje de reuniones asistidas con otras dependencias.	Reuniones	PROGRAMADO	15	16	20	19	17	13	11	10	12	19	19	11				107%
				Coordinar las acciones realizadas en los departamentos de la Dirección de Gestión Ciudadana.	Porcentaje de acciones de coordinación realizadas.	Acciones	PROGRAMADO	25	33	49	46	46	59	50	53	50	43	33	18				
Fomentando actividades para el uso sustentable del agua.	Porcentaje de actividades realizadas para el uso sustentable del agua.			Actividades	PROGRAMADO	18	21	8	10	16	15	14	12	17	18	15	7					165%	
Atención a las demandas a Usuarios en Mesa de Trabajo y Recorridos.	Porcentaje de atención a demandas captadas en mesas de trabajo y recorridos.			Demandas	PROGRAMADO	35	48	57	60	53	45	63	67	75	52	60	100					62%	
Atención a Demandas Ciudadanas Vía Telefónicas 073.	Porcentaje de atención a demandas captadas vía telefónica 073.			Demandas	PROGRAMADO	3,245	3,330	3,235	3,305	3,204	3,155	3,280	3,050	3,155	3,435	3,555	3,055						73%
Mitigar la falta de servicio de agua mediante la entrega de servicios de agua en pipa.	Porcentaje de atención en la entrega de servicios de agua en pipa.			Servicios	PROGRAMADO	360	360	360	480	480	480	480	480	480	480	480	480						123%
Asesorar, orientar hasta su conclusión las quejas contra actos u omisiones de las distintas áreas de la C.A.P.A.M.A.	Porcentaje de atención a las quejas de los Usuarios.			Demandas	PROGRAMADO	16	20	26	16	20	30	30	14	16	22	24	30						82%
					REALIZADO	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2						
					REALIZADO	10	20	24	9	11	8	7	15	5	25	6	11						
					REALIZADO	61	42	35	9	11	8	8	16	5	25	6	11						
			REALIZADO	3	2	0	4	0	3	4	5	3	2	3	3								
			REALIZADO	3	2	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0								
			REALIZADO	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2								
			REALIZADO	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5								
			REALIZADO	1	5	0	1	1	1	10	4	3	2	0	1								
			REALIZADO	13	12	12	15	14	7	11	8	12	15	16	16								
			REALIZADO	10	10	12	10	10	9	10	10	11	11	10	10								
			REALIZADO	31	28	31	30	31	30	31	31	30	31	30	31								
			REALIZADO	5	20	24	0	0	0	0	0	0	0	0	0								
			REALIZADO	0	1	1	1	1	1	0	0	0	2	2	2								
			REALIZADO	0	1	1	1	1	1	0	0	0	3	0	0								
			REALIZADO	17	36	20	3	18	17	15	13	10	14	19	12								
			REALIZADO	14	23	51	22	27	39	22	37	43	44	37	26								
			REALIZADO	17	17	8	22	26	30	32	33	19	30	36	13								
			REALIZADO	41	87	28	29	49	30	53	19	45	16	15	34								
			REALIZADO	2,814	2,703	2,735	2,345	2,817	2,994	2,221	1,789	2,877	1,444	1,297	2,254								
			REALIZADO	184	486	414	455	445	648	599	678	478	375	908	953								
			REALIZADO	19	15	19	23	26	13	14	18	18	22	14	16								

CAPAMA

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Acapulco

Elaborado por:

C. Agustín Cepallos Contreras
Responsable del Programa de Evaluación del Desempeño

Realizado por:

R. Luis Isidro Alvarez Romero
Director de Finanzas

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Acapulco
DIRECCIÓN DE FINANZAS

Aprobado por:

Ing. Leonardo Cruz López
Director General

CAPAMA
DIRECCIÓN GENERAL

Verificado por:

Ing. P. Jesús Cruz López
Contralor General

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Acapulco
CONTRALORÍA GENERAL