



ENTIDAD FISCALIZABLE: Comisión de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Acapulco
Cuenta Pública del Ejercicio Fiscal 2021



INDICADORES DE RESULTADOS ESTRATÉGICOS Y DE GESTIÓN.
PERIODO: ENERO - DICIEMBRE 2021

Indicador	Descripción	Unidad de Medida	Ejercicio Fiscal 2021												Meta	Logro			
			ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AUG	SEPT	OCT	NOV	DIC					
5 Planeación, contratación y ejecución de obra pública	Realizar las actividades de gestión de recursos y planeaciones técnicas para atender la demanda ciudadana, mejorando el servicio que brinda la CAPAMA.	Actividades	PROGRAMADO	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	103%
	Elaboración de Proyectos Ejecutivos de Agua Potable Alcantarillado y Saneamiento	Proyectos	PROGRAMADO	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	97%
	Elaboración de Presupuestos de los Proyectos Ejecutivos de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento	Presupuestos de Obra	PROGRAMADO	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	128%
	Supervisión física y evaluación de las obras públicas o actividades derivadas de la demanda social	Actividades	PROGRAMADO	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	100%
	Administración, participación y ejecución de actividades en los programas de obras y acciones que ejecuta el organismo con diferentes fuentes de recursos	Actividades	PROGRAMADO	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	58%
	Recursos y asistencia técnica para atender a la demanda ciudadana derivada de reuniones, recorridos técnicos y mesas de trabajo en la Subdirección de Construcción de la Dirección Técnica	Actividades	PROGRAMADO	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	107%
	Técnicos para dar atención a la demanda ciudadana derivada de trámites de facilidades, reuniones, recorridos técnicos y mesas de trabajo en la Subdirección de Planeación de la Dirección Técnica	Actividades	PROGRAMADO	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	158%
	Elaboración de acciones de rehabilitación de infraestructura hidrosanitaria	Acciones	PROGRAMADO	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	84%
	Trámite de títulos de Concesión y aforos en plantas de tratamiento	Acciones	PROGRAMADO	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	64%
	Elaboración de diagnóstico hidráulico del sistema para mejorar el servicio que brinda a la población la CAPAMA.	Acciones	PROGRAMADO	31	28	31	30	31	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	100%
Ejecución de obras públicas	Contratos	PROGRAMADO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	25%
6 Fomentar acciones para el desarrollo de una nueva cultura del agua	Participar en atención a la demanda ciudadana, mesas de trabajo, recorridos, integración de comités en coordinación con otras dependencias, así como asesorar y orientar hasta su conclusión las quejas, contra actos u omisiones de las distintas áreas del Organismo.	Acciones	PROGRAMADO	25	27	26	28	25	26	30	28	27	24	24	24	24	24	24	82%
	Fomentando actividades para el uso sustentable del agua	Actividades	PROGRAMADO	16	12	9	15	19	20	18	40	14	13	9	16	16	12	12	157%
	Atención a Demandas Ciudadanas Via Telefónicas 073	Reportes	PROGRAMADO	3,359	3,408	3,143	2,861	2,909	3,236	3,467	3,396	3,507	2,648	2,494	2,456	2,456	2,456	95%	
	Mitigar la falta de servicio de agua mediante la entrega de servicios de agua en pipa.	Programado	REALIZADO	2,810	2,807	3,242	3,027	3,826	3,029	3,250	2,304	2,986	2,536	3,143	2,248	2,248	2,248	156%	
	Porcentaje de atención en la entrega de servicios de agua en pipa.	Servicios	REALIZADO	459	661	675	609	727	623	537	377	416	181	235	246	246	246	156%	



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Acapulco

Elaborado por:

C. Agustín Ceballos Contreras
Auxiliar Administrativo



Revisado por:
C.P. Francisco Vázquez Juárez
Director de Finanzas



Aprobado por:
Mtro. Arturo Latapán López
Director General



Contralora General
Adeliza Solís Martínez