



FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR				
CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR		EJE	
DG-F-01	Porcentaje de acciones y actividades implementadas para eficientar los procesos y la gestión		1. Municipio con gobernabilidad y empoderamiento ciudadano	
PROGRAMA PRESUPUESTARIO	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL	
1. Planear, operar, dirigir, tramitar y resolver los asuntos de la CAPAMA.	Estratégico	Eficacia	Resultado	
OBJETIVO DEL INDICADOR		Sentido del indicador		
Contribuir a la mejora en los procesos de facturación, atención y recaudación para elevar el nivel de eficacia y eficiencia de operación así como el ejercicio del gasto de manera responsable, bajo los criterios de legalidad, honestidad, austeridad, transparencia.		ASCENDENTE		
DEFINICIÓN DEL INDICADOR				
Este indicador medirá el porcentaje de acciones y actividades implementadas para eficientar los procesos y la gestión				
MÉTODO DE CÁLCULO				
VARIABLE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE	
NAR	Número de acciones y actividades realizadas para el fortalecimiento de los procesos de operación y ejercicio del gasto del organismo	Acciones	Reuniones de evaluación y seguimiento del Programa Operativo anual.	
TAP	Total de acciones y actividades programadas para el fortalecimiento de los procesos de operación y ejercicio del gasto del organismo	Acciones	Reuniones de evaluación y seguimiento del Programa Operativo anual.	
FÓRMULA		UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO	METAS	
$(NAR) / (TAP) * 100$		Porcentaje	100 % de lo programado	
Parámetros de semaforización				
Tipo de Valor	X			
Relativo	Aceptable	Con riesgo	Crítico	
FRECUENCIA DE MEDICIÓN	DISPONIBILIDAD			
Mensual	Mensual			
FECHA DE APROBACIÓN	ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN			
20 de diciembre de 2018	25 de mayo del 2020			
ENTIDAD O DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL INDICADOR	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE SU SEGUIMIENTO			
C.A.P.A.M.A	DIRECCIÓN GENERAL			
VALORES DE REFERENCIA				
SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA		RANGOS DE VALOR	
100%	No disponible		MÍNIMO	MÁXIMO
			25%	100%
OBSERVACIONES:				
GLOSARIO				
ELABORÓ		VALIDÓ		AUTORIZÓ
C. AGUSTÍN CEBALLOS CONTRERAS		LIC. KATY LORELY CASTELLANOS VILLAZANA		ING. LEONEL GALINDO GONZÁLEZ

CAPAMA

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado
del Municipio de Acapulco

Elaborado por:

C. Agustín Ceballos Contreras
Responsable del Programa de
Evaluación del Desempeño

Aprobado por:

Ing. Leonel Galindo González
Director General

CAPAMA
DIRECCION
GENERAL

CAPAMA

Comisión de Agua
Potable y
Alcantarillado del
Municipio de Acapulco

Revisado por:

Lic. Katy Lorely Castellanos Villazana
Secretaría Particular

Vo. Bo. por:

C.P. Adán Cruz López
Contralor General
Comisión de Agua Potable
y Alcantarillado del Municipio
de Acapulco
**CONTRALORIA
GENERAL**



FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR			
CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR		EJE
DG-P-01	Porcentaje de cumplimiento en el servicio de agua potable a nuevas viviendas.		1. Municipio con gobernabilidad y empoderamiento ciudadano
PROGRAMA PRESUPUESTARIO	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL
1. Planear, operar, dirigir, tramitar y resolver los asuntos de la CAPAMA.	Gestión	Eficacia	Resultado
OBJETIVO DEL INDICADOR		INTERPRETACIÓN	
Viviendas de Acapulco que disponen con servicios de agua potable con suficiencia.		ASCENDENTE	
DEFINICIÓN DEL INDICADOR			
Este indicador os mostrará el crecimiento en la prestación de los servicios de agua potable.			
MÉTODO DE CÁLCULO			
VARIABLE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE
VPNAP	Viviendas programadas con nuevo servicio de agua potable	Viviendas	SISTEMA COMERCIAL INTERNO
VNSAPI	Viviendas con nuevo servicio de agua potable instalado	Viviendas	SISTEMA COMERCIAL INTERNO
FÓRMULA		UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO	METAS
$(VNSAPI / VPNAP) * 100$		PORCENTAJE	100%
Parámetros de semaforización			
Tipo de Valor	X		
Relativo	Aceptable	Con riesgo	Crítico
FRECUENCIA DE MEDICIÓN	DISPONIBILIDAD		
Mensual	Mensual		
FECHA DE APROBACIÓN	ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN		
20 de diciembre de 2018	25 de mayo del 2020		
ENTIDAD O DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL INDICADOR	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE SU SEGUIMIENTO		
C.A.P.A.M.A	DIRECCIÓN GENERAL		
VALORES DE REFERENCIA			
SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA		RANGOS DE VALOR
100%			MÍNIMO MÁXIMO
			50 130
OBSERVACIONES:			
GLOSARIO			
ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ	
C. AGUSTÍN CEBALLOS CONTRERAS	LIC. KATY LORELY CASTELLANOS VILLAZANA	ING. LEONEL GALINDO GONZÁLEZ	

CAPAMA

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado
del Municipio de Acapulco

Elaborado por:

C. Agustín Ceballos Contreras
Responsable del Programa de
Evaluación del Desempeño

Aprobado por:

Ing. Leonel Galindo González
Director General



Revisado por:
Lic. Katy Lorely Castellanos Villazana
Secretaría Particular

CAPAMA

Comisión de Agua
Potable y
Alcantarillado del
Municipio de Acapulco

Vo. Bo. por:

C.P. Adeli Cruz López
Contralor General
Comisión de Agua Potable
y Alcantarillado del Municipio
de Acapulco
**CONTRALORIA
GENERAL**



FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR			
CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR		EJE
DG-C-01	Eficiencia global (física y comercial) del organismo operador		1. Municipio con gobernabilidad y empoderamiento ciudadano
PROGRAMA PRESUPUESTARIO	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL
1. Planear, operar, dirigir, tramitar y resolver los asuntos de la CAPAMA.	Estratégico	Eficacia	Resultado
OBJETIVO DEL INDICADOR		INTERPRETACIÓN	
Medir que los procesos y actividades de la CAPAMA sean eficientes, aumentando año con año para beneficio de los servicios.		ASCENDENTE	
DEFINICIÓN DEL INDICADOR			
Este indicador nos muestra el incremento en la eficiencia global del organismo.			
MÉTODO DE CÁLCULO			
VARIABLE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE
EF	Eficiencia física (agua distribuida/agua extraída)	EFICIENCIA	Informe mensual de actividades de la CAPAMA
EC	Eficiencia Comercial (importe cobrado/importe facturado)	EFICIENCIA	Informe mensual de actividades de la CAPAMA
FÓRMULA		UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO	METAS
$(EF) + (EC) / 2$		PORCENTAJE	100% de lo programado
Parámetros de semaforización			
Tipo de Valor		X	
Relativo		Aceptable	Con riesgo Crítico
FRECUENCIA DE MEDICIÓN		DISPONIBILIDAD	
Mensual		Mensual	
FECHA DE APROBACIÓN		ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN	
20 de diciembre de 2018		25 de mayo del 2020	
ENTIDAD O DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL INDICADOR		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE SU SEGUIMIENTO	
C.A.P.A.M.A		DIRECCIÓN GENERAL	
VALORES DE REFERENCIA			
SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA		RANGOS DE VALOR
100%			MÍNIMO MÁXIMO
			65% 100%
OBSERVACIONES:			
GLOSARIO			
ELABORÓ	VALIDÓ		AUTORIZÓ
C. AGUSTÍN CEBALLOS CONTRERAS	KATY LORELY CASTELLANOS VILLAZANA		ING. LEONEL GALINDO GONZÁLEZ

CAPAMA

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Acapulco

Elaborado por:

C. Agustín Ceballos Contreras
Responsable del Programa de Evaluación del Desempeño



Revisado por:

Lic. Katy Lorely Castellanos Villazana
Secretaría Particular





FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR			
CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR		EJE
DG-ACT-01	Porcentaje de cumplimiento de fracciones requeridas en la Plataforma Nacional de Transparencia		1. Municipio con gobernabilidad y empoderamiento ciudadano
PROGRAMA PRESUPUESTARIO	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL
1. Planear, operar, dirigir, tramitar y resolver los asuntos de la CAPAMA.	Estratégico	Eficacia	Resultado
OBJETIVO DEL INDICADOR		INTERPRETACIÓN	
Publicar oportunamente las fracciones requeridas en la Plataforma Nacional de Transparencia		ASCENDENTE	
DEFINICIÓN DEL INDICADOR			
Este indicador nos muestra el cumplimiento en la publicación de fracciones de información requeridas por la ley de transparencia en el portal oficial de la CAPAMA			
MÉTODO DE CÁLCULO			
VARIABLE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE
FLTP	Fracciones de la Ley de Transparencia publicadas en el portal oficial	Fracciones	Plataforma Nacional de Transparencia
TFLO	Total de fracciones de la Ley obligadas a difundir	Fracciones	Plataforma Nacional de Transparencia
FÓRMULA		UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO	METAS
$(FLTP) / (TFLO) * 100$		Porcentaje	100% de lo programado
Parámetros de semaforización			
Tipo de Valor	X		
Relativo	Aceptable	Con riesgo	Crítico
FRECUENCIA DE MEDICIÓN	DISPONIBILIDAD		
Trimestral	Trimestral		
FECHA DE APROBACIÓN	ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN		
20 de diciembre de 2018	25 de mayo del 2020		
ENTIDAD O DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL INDICADOR	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE SU SEGUIMIENTO		
C.A.P.A.M.A	DIRECCIÓN GENERAL		
VALORES DE REFERENCIA			
SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA		RANGOS DE VALOR
100%	NO DISPONIBLE		MINIMO MÁXIMO
			65% 100%
OBSERVACIONES:			
GLOSARIO			
ELABORÓ	VALIDÓ		AUTORIZÓ
C. AGUSTÍN CEBALLOS CONTRERAS	LIC. KATY LORELY CASTELLANOS VILLAZANA		ING. LEONEL GALINDO GONZÁLEZ

CAPAMA

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado
del Municipio de Acapulco

Elaborado por:

C. Agustín Ceballos Contreras
Responsable del Programa de
Evaluación del Desempeño

Aprobado por:

Ing. Leonel Galindo González
Director General



CAPAMA

Comisión de Agua
Potable y
Alcantarillado del
Municipio de Acapulco

Revisado por:

Lic. Katy Lorely Castellanos Villazana
Secretaría Particular

Vo. Bo. por:

C. P. Adeli Cruz López
Comisión de Agua Potable
y Alcantarillado del Municipio
de Acapulco
**CONTRALORÍA
GENERAL**





FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR			
CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR		EJE
DG-ACT-02	Porcentaje de cumplimiento de la agenda semanal		1. Municipio con gobernabilidad y empoderamiento ciudadano
PROGRAMA PRESUPUESTARIO	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL
1. Planear, operar, dirigir, tramitar y resolver los asuntos de la CAPAMA.	Estratégico	Eficacia	Resultado
OBJETIVO DEL INDICADOR		INTERPRETACIÓN	
Agendar semanalmente reuniones de trabajo para coordinar las áreas operativas y administrativas		Ascendente	
DEFINICIÓN DEL INDICADOR			
Este indicador nos muestra el cumplimiento en la agenda semanal, para dar seguimiento y emprender las acciones correctivas por medio de acuerdos tomados en las reuniones.			
MÉTODO DE CÁLCULO			
VARIABLE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE
ASR	Agendas semanales realizadas	Agenda	INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES
ASP	Agendas semanales programadas	Agenda	INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES
FÓRMULA		UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO	METAS
$(ASR) / (ASP) * 100$		Porcentaje	100% de lo programado
Parámetros de semaforización			
Tipo de Valor		X	
Relativo		Aceptable	Con riesgo Crítico
FRECUENCIA DE MEDICIÓN		DISPONIBILIDAD	
Mensual		Mensual	
FECHA DE APROBACIÓN		ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN	
20 de diciembre de 2018		25 de mayo del 2020	
ENTIDAD O DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL INDICADOR		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE SU SEGUIMIENTO	
C.A.P.A.M.A		SECRETARIA PARTICULAR	
VALORES DE REFERENCIA			
SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA		RANGOS DE VALOR
100%	NO DISPONIBLE		MÍNIMO MÁXIMO
			80% 100%
OBSERVACIONES:			
GLOSARIO			
ELABORÓ		VALIDÓ	AUTORIZÓ
LIC. KATY LORELY CASTELLANOS VILLAZANA		LIC. KATY LORELY CASTELLANOS VILLAZANA	ING. LEONEL GALINDO GONZÁLEZ

CAPAMA

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Acapulco

Lic. Katy Lorely Castellanos Villazana

Revisado por:

Lic. Katy Lorely Castellanos Villazana
Secretaría Particular

Aprobado por:

Ing. Leonel Galindo González
Director General

CAPAMA
DIRECCIÓN GENERAL

CAPAMA

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Acapulco

Revisado por:

Lic. Katy Lorely Castellanos Villazana
Secretaría Particular

Vo. Bo. por:

C.P. Adán Cruz López
Contralor General
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Acapulco
CONTRALORÍA GENERAL



FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR				
CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR		EJE	
DG-ACT-03	Porcentaje de avance en la atención de los asuntos		1. Municipio con gobernabilidad y empoderamiento ciudadano	
PROGRAMA PRESUPUESTARIO	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL	
1. Planear, operar, dirigir, tramitar y resolver los asuntos de la CAPAMA.	Estrategico	Eficacia	Resultado	
OBJETIVO DEL INDICADOR		INTERPRETACIÓN		
Atender de manera eficaz los asuntos de la Contraloría General, las quejas y denuncias presentadas, así como los asuntos turnados por la Dirección General.		Ascendente		
DEFINICIÓN DEL INDICADOR				
ESTE INDICADOR NOS MUESTRA EL CUMPLIMIENTO EN LA CONCLUSION DE LOS ASUNTOS				
MÉTODO DE CÁLCULO				
VARIABLE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE	
ARB	ASUNTOS RECIBIDOS	ASUNTOS	INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES	
ACN	ASUNTOS CONCLUIDOS	ASUNTOS	INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES	
FÓRMULA		UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO	METAS	
$(ARB) / (ACN) * 100$		PORCENTAJE	100% de lo programado	
Parámetros de semaforización				
Tipo de Valor		X		
Relativo		Aceptable	Con riesgo Crítico	
FRECUENCIA DE MEDICIÓN		DISPONIBILIDAD		
Mensual		Mensual		
FECHA DE APROBACIÓN		ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN		
20 de diciembre de 2018		25 de mayo del 2020		
ENTIDAD O DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL INDICADOR		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE SU SEGUIMIENTO		
C.A.P.A.M.A		CONTRALORIA GENERAL		
VALORES DE REFERENCIA				
SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA		RANGOS DE VALOR	
100%	NO DISPONIBLE		MÍNIMO MÁXIMO	
			80% 100%	
OBSERVACIONES:				
GLOSARIO				
ELABORÓ		VALIDÓ		AUTORIZÓ
C.P. INES ORGANIZ NAVARRETE		C.P. ADALI CRUZ LÓPEZ		ING. LEONEL GALINDO GONZÁLEZ

CAPAMA

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado
del Municipio de Acapulco

Elaborado por:

C.P. Ines Organiz Navarrete
Jefa del Depto. de Aug. Advas. y Financ.

Aprobado por:

Ing. Leonel Galindo González
Director General





FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR				
CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR		EJE	
DG-ACT-04	Porcentaje de avance en la rehabilitación y mantenimiento de las obras de operación		1. Municipio con gobernabilidad y empoderamiento ciudadano	
PROGRAMA PRESUPUESTARIO	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL	
1. Planear, operar, dirigir, tramitar y resolver los asuntos de la CAPAMA.	Estrategico	Eficacia	Resultado	
OBJETIVO DEL INDICADOR		INTERPRETACIÓN		
Supervisar los procesos de las obras a cargo de la Dirección de Operación y control del uso de los materiales.		Ascendente		
DEFINICIÓN DEL INDICADOR				
ESTE INDICADOR NOS MUESTRA EL CUMPLIMIENTO EN LA REHABILITACION Y MANTENIMIENTO PARA HACER RECOMENDACIONES POR MEDIO DE MINUTAS EN RECORRIDOS.				
MÉTODO DE CÁLCULO				
VARIABLE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE	
OS	Obras supervisadas	OBRAS	INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES	
OP	Obras programadas	OBRAS	INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES	
FÓRMULA		UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO	METAS	
$(OS) / (OP) * 100$		Porcentaje	100% de lo programado	
Parámetros de semaforización				
Tipo de Valor	X			
Relativo	Aceptable	Con riesgo	Crítico	
FRECUENCIA DE MEDICIÓN	DISPONIBILIDAD			
Mensual	Mensual			
FECHA DE APROBACIÓN	ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN			
20 de diciembre de 2018	25 de mayo del 2020			
ENTIDAD O DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL INDICADOR	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE SU SEGUIMIENTO			
C.A.P.A.M.A	DEPTO. DE AUD. DE OBRAS Y APLICACIÓN JURIDICA			
VALORES DE REFERENCIA				
SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA		RANGOS DE VALOR	
100%	NO DISPONIBLE		MÍNIMO	MÁXIMO
			80%	100%
OBSERVACIONES:				
GLOSARIO				
ELABORÓ		VALIDÓ		AUTORIZÓ
ARQ. URIEL FLORES MAESTRO		C.P. ADALI CRUZ LÓPEZ		ING. LEONEL GALINDO GONZÁLEZ

CAPAMA

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado
del Municipio de Acapulco

Elaborado por:

Arq. Uriel Flores Maestro
Jefe del Depto. de Aud. de Obras y Aplicación
Jurídica

Aprobado por:

Ing. Leonel Galindo González
Director General





FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR				
CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR		EJE	
DG-ACT-05	Porcentaje de avance en la atención de los asuntos		1. Municipio con gobernabilidad y empoderamiento ciudadano	
PROGRAMA PRESUPUESTARIO	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL	
1. Planear, operar, dirigir, tramitar y resolver los asuntos de la CAPAMA.	Estrategico	Eficacia	Resultado	
OBJETIVO DEL INDICADOR		INTERPRETACIÓN		
Efectuar revisiones a las operaciones de las unidades administrativas del organismo.		Ascendente		
DEFINICIÓN DEL INDICADOR				
ESTE INDICADOR NOS MUESTRA EL CUMPLIMIENTO EN LA CONCLUSION DE LAS REVISIONES EFECTUADAS,				
MÉTODO DE CÁLCULO				
VARIABLE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE	
RC	Revisiones concluidas	REVISION	INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES	
RP	Revisiones programadas	REVISION	INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES	
FÓRMULA		UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO	METAS	
$(RC) / (RP) * 100$		PORCENTAJE	100% de lo programado	
Parámetros de semaforización				
Tipo de Valor		X		
Relativo		Aceptable	Con riesgo Crítico	
FRECUENCIA DE MEDICIÓN		DISPONIBILIDAD		
Mensual		Mensual		
FECHA DE APROBACIÓN		ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN		
20 de diciembre de 2018		25 de mayo del 2020		
ENTIDAD O DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL INDICADOR		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE SU SEGUIMIENTO		
C.A.P.A.M.A		CONTRALORIA GENERAL		
VALORES DE REFERENCIA				
SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA		RANGOS DE VALOR	
100%	NO DISPONIBLE		MÍNIMO MÁXIMO	
			80% 100%	
OBSERVACIONES:				
GLOSARIO				
ELABORÓ		VALIDÓ		AUTORIZÓ
C. P. INES ORGANIZ NAVARRETE		C. P. ADALI CRUZ LÓPEZ		ING. LEONEL GALINDO GONZÁLEZ

CAPAMA

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado
del Municipio de Acapulco

Elaborado por:

C.P. Ines Organiz Navarrete
Jefa del Depto. de Aud., Advas. y Financ.

Aprobado por:

Ing. Leonel Galindo González
Director General





FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR				
CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR		EJE	
DG-ACT-06	Porcentaje de cumplimiento en el monitoreo de problemáticas en agua potable, alcantarillado y bacheo a través de medios impresos		1. Municipio con gobernabilidad y empoderamiento ciudadano	
PROGRAMA PRESUPUESTARIO	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL	
1. Planear, operar, dirigir, tramitar y resolver los asuntos de la CAPAMA.	Estratégico	Eficacia	Resultado	
OBJETIVO DEL INDICADOR		INTERPRETACIÓN		
Monitoreo de medios impresos para atención a problemáticas de la ciudadanía en agua potable, alcantarillado y bacheo.		Ascendente		
DEFINICIÓN DEL INDICADOR				
Este indicador nos permite ver el cumplimiento en el monitoreo de problemáticas en agua potable, alcantarillado y bacheo a través de medios impresos				
MÉTODO DE CÁLCULO				
VARIABLE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE	
MPMIR	MONITOREO DE PROBLEMATICAS EN MEDIOS IMPRESOS REALIZADOS	SINTESIS INFORMATIVA	PORTAL OFICIAL DE LA CAPAMA	
MPMIP	MONITOREO DE PROBLEMATICAS EN MEDIOS IMPRESOS PROGRAMADOS	SINTESIS INFORMATIVA	ARCHIVO INTERNO	
FÓRMULA		UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO	METAS	
$(MPMIR / (MPMIP) * 100$		Porcentaje	100% de lo programado	
Parámetros de semaforización				
Tipo de Valor	X			
Relativo	Aceptable	Con riesgo	Crítico	
FRECUENCIA DE MEDICIÓN	DISPONIBILIDAD			
Mensual	Mensual			
FECHA DE APROBACIÓN	ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN			
20 de diciembre de 2018	25 de mayo del 2020			
ENTIDAD O DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL INDICADOR	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE SU SEGUIMIENTO			
C.A.P.A.M.A	COMUNICACIÓN SOCIAL			
VALORES DE REFERENCIA				
SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA		RANGOS DE VALOR	
100%	NO DISPONIBLE		MÍNIMO	MÁXIMO
			80%	100%
OBSERVACIONES:				
GLOSARIO				
ELABORÓ		VALIDÓ		AUTORIZÓ
LIC.CLAUDIA CORRAL BAHENA		LIC. KATY LORELY CASTELLANOS VILLAZANA		ING. LEONEL GALINDO GONZÁLEZ

CAPAMA

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Acapulco

Elaborado por:

Lic. Claudia Corral Bahena
Jefe del Depto. de Comunicación Social

Revisado por:

Lic. Katy Lorely Castellanos Villazana
Secretaría Particular



Aprobado por:

Ing. Leonel Galindo González
Director General

Vo.Bo. por:

C.P. Adalí Cruz López
Contralor General
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Acapulco
CONTRALORÍA GENERAL



FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR				
CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR		EJE	
DG-ACT-07	Porcentaje de contestación a asuntos jurídicos en defensa del organismo		1. Municipio con gobernabilidad y empoderamiento ciudadano	
PROGRAMA PRESUPUESTARIO	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL	
1. Planear, operar, dirigir, tramitar y resolver los asuntos de la CAPAMA.	Estratégico	Eficacia	Resultado	
OBJETIVO DEL INDICADOR		INTERPRETACIÓN		
Medir la contestación de asuntos jurídicos para evaluar la eficiencia y tomar acciones al respecto		Ascendente		
DEFINICIÓN DEL INDICADOR				
Por medio de este indicador se podrá tener un parámetro de los asuntos jurídicos, para determinar si es necesario reforzar esta área por medio de despachos externos.				
MÉTODO DE CÁLCULO				
VARIABLE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE	
AJC	Asuntos jurídicos contestados	Asuntos jurídicos	INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES	
AJP	Asuntos jurídicos presentados ante el organismo	Asuntos jurídicos	INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES	
FÓRMULA		UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO	METAS	
$(AJC / (AJP) * 100$		Porcentaje	100% de lo programado	
Parámetros de semaforización				
Tipo de Valor		X		
Relativo		Aceptable	Con riesgo Crítico	
FRECUENCIA DE MEDICIÓN		DISPONIBILIDAD		
Mensual		Mensual		
FECHA DE APROBACIÓN		ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN		
20 de diciembre de 2018		25 de mayo del 2020		
ENTIDAD O DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL INDICADOR		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE SU SEGUIMIENTO		
C.A.P.A.M.A		SUBDIRECCIÓN JURIDICA		
VALORES DE REFERENCIA				
SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA		RANGOS DE VALOR	
100%	NO DISPONIBLE		MÍNIMO MÁXIMO	
			80% 200%	
OBSERVACIONES:				
GLOSARIO				
ELABORÓ		VALIDÓ		AUTORIZÓ
LIC. DELFINO MARTÍNEZ COMINO		LIC. ÁLVARO MARCELO CHAMÚ		ING. LEONEL GALINDO GONZÁLEZ

CAPAMA

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado
del Municipio de Acapulco

Elaborado por:

Lic. Delfino Martínez Comino
Jefe del Dépto. Jurídico

Revisado por:

Lic. Álvaro Marcelo Chamú
Subdirector Jurídico

CAPAMA

Comisión de Agua
Potable y
Alcantarillado del
Municipio de Acapulco

CAPAMA
DIRECCIÓN
GENERAL

Aprobado por:

Ing. Leonel Galindo González
Director General

CAPAMA
Vo. Bo. por:

C.P. Adán Cruz López
Contraloría de Agua Potable
y Alcantarillado del Municipio
de Acapulco
CONTRALORÍA
GENERAL



FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR			
CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR		EJE
DG-ACT-08	Porcentaje de cumplimiento de la modernización de comunicaciones, red de datos y equipos de cómputo.		1. Municipio con gobernabilidad y empoderamiento ciudadano
PROGRAMA PRESUPUESTARIO	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL
1. Planear, operar, dirigir, tramitar y resolver los asuntos de la CAPAMA.	Gestion	Eficacia	Resultado
OBJETIVO DEL INDICADOR		INTERPRETACIÓN	
Modernizar las comunicaciones y equipos de cómputo del organismo		Ascendente	
DEFINICIÓN DEL INDICADOR			
CON ENTE INDICADOR SE MIDE EL GRADO DE CUMPLIMIENTO EN LA MODERNIZACIÓN DE LAS COMUNICACIONES Y EQUIPOS DE CÓMPUTO DEL ORGANISMO			
MÉTODO DE CÁLCULO			
VARIABLE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE
MR	Modernizaciones Realizadas	Modernizaciones	Informe Mensual de actividades
MP	Modernizaciones Programadas	Modernizaciones	Informe Mensual de actividades
FÓRMULA		UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO	METAS
$(MR) / (MP) * 100$		Porcentaje	100% de lo programado
Parámetros de semaforización			
Tipo de Valor		X	
Relativo		Aceptable	Con riesgo Crítico
FRECUENCIA DE MEDICIÓN		DISPONIBILIDAD	
Mensual		Mensual	
FECHA DE APROBACIÓN		ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN	
20 de diciembre de 2018		25 de mayo del 2020	
ENTIDAD O DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL INDICADOR		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE SU SEGUIMIENTO	
C.A.P.A.M.A		Direccion General	
VALORES DE REFERENCIA			
SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA		RANGOS DE VALOR
100%	NO DISPONIBLE		MÍNIMO MÁXIMO
			80% 100%
OBSERVACIONES:			
GLOSARIO			
ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ	
ING. JORGE ISRAEL LÓPEZ ESPINOZA	ING. JORGE ISRAEL LÓPEZ ESPINOZA	ING. LEONEL GALINDO GONZÁLEZ	

CAPAMA

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Acapulco

Elaborado por:

Ing. Jorge Israel López Espinoza
Subdirector de Informática

Aprobado por:

Ing. Leonel Galindo González
Director General

CAPAMA
DIRECCION GENERAL

Revisado por:

Ing. Jorge Israel López Espinoza
Subdirector de Informática

Vó. Bo. por:

CAPAMA
C.P. Adell Cruz López
Contralor General
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Acapulco
CONTRALORIA GENERAL

CAPAMA

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Acapulco



FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR			
CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR		EJE
DG-ACT-09	Porcentaje de cumplimiento de la impresión de recibos y operación de sistemas comerciales		1. Municipio con gobernabilidad y empoderamiento ciudadano
PROGRAMA PRESUPUESTARIO	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL
1. Planear, operar, dirigir, tramitar y resolver los asuntos de la CAPAMA.	Estratégico	Eficacia	Resultado
OBJETIVO DEL INDICADOR		INTERPRETACIÓN	
Medir la impresión de recibos, necesaria para el pago puntual y cobro de los consumos de la población.		Ascendente	
DEFINICIÓN DEL INDICADOR			
Con este indicador se mide el grado de cumplimiento en la operación de los sistemas de información para el adecuado funcionamiento del sistema de impresión de recibos de cobro.			
MÉTODO DE CÁLCULO			
VARIABLE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE
RBI	Accesos realizados	RECIBOS	Informe Mensual de actividades
RBP	Accesos programados	RECIBOS	Informe Mensual de actividades
FÓRMULA		UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO	METAS
$(AR) / (AP) * 100$		PORCENTAJE	100% de lo programado
Parámetros de semaforización			
Tipo de Valor		X	
Relativo		Aceptable	Con riesgo Crítico
FRECUENCIA DE MEDICIÓN		DISPONIBILIDAD	
Mensual		Mensual	
FECHA DE APROBACIÓN		ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN	
20 de diciembre de 2018		25 de mayo del 2020	
ENTIDAD O DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL INDICADOR		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE SU SEGUIMIENTO	
C.A.P.A.M.A		Direccion General	
VALORES DE REFERENCIA			
SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA		RANGOS DE VALOR
100%	NO DISPONIBLE		MÍNIMO MÁXIMO
			80% 100%
OBSERVACIONES:			
GLOSARIO			
ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZO	
ING. ARTURO CORTES PATRICIO	ING. JORGE ISRAEL LÓPEZ ESPINOZA	ING. LEONEL GALINDO GONZÁLEZ	

CAPAMA
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado
del Municipio de Acapulco

Elaborado por:

Ing. Arturo Cortés Patricio
Enc. del Departamento de Operación de Sistemas

Revisado por:

Ing. Jorge Israel López Espinoza
Subdirector de Informática

CAPAMA
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Acapulco

Aprobado por:

Ing. Leonel Galindo González
Director General

Vo. Bo. por:

C.P. Adalí Cruz López
Contralor General

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Acapulco
CONTRALORÍA GENERAL

CAPAMA
DIRECCION GENERAL



FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR			
CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR		EJE
DG-ACT-10	Porcentaje de cumplimiento en el mantenimiento preventivo de los sistemas		1. Municipio con gobernabilidad y empoderamiento ciudadano
PROGRAMA PRESUPUESTARIO	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL
1. Planear, operar, dirigir, tramitar y resolver los asuntos de la CAPAMA.	Estratégico	Eficacia	Resultado
OBJETIVO DEL INDICADOR		INTERPRETACIÓN	
Mantenimiento y elaboración de sistemas de información.		Ascendente	
DEFINICIÓN DEL INDICADOR			
Con este indicador se mide el grado de cumplimiento en la operación y mantenimiento preventivo de los sistemas de información			
MÉTODO DE CÁLCULO			
VARIABLE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE
MSR	Mantenimientos y soporte realizados a los sistemas	Mantenimientos	Informe mensual de actividades
T MSP	Total de mantenimientos y soportes programados	Mantenimientos	Informe mensual de actividades
FÓRMULA		UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO	METAS
$(MSR / T MSP) * 100$		Porcentaje	100% de lo programado
Parámetros de semaforización			
Tipo de Valor		X	
Relativo		Aceptable	Con riesgo Crítico
FRECUENCIA DE MEDICIÓN		DISPONIBILIDAD	
Mensual		Mensual	
FECHA DE APROBACIÓN		ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN	
20 de diciembre de 2018		25 de mayo del 2020	
ENTIDAD O DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL INDICADOR		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE SU SEGUIMIENTO	
C.A.P.A.M.A		Direccion General	
VALORES DE REFERENCIA			
SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA		RANGOS DE VALOR
100%	NO DISPONIBLE		MÍNIMO MÁXIMO
			80% 100%
OBSERVACIONES:			
GLOSARIO			
ELABORÓ		VALIDÓ	AUTORIZÓ
ING. HELI BARROSO RODRIGUEZ		ING. JORGE ISRAEL LÓPEZ ESPINOZA	ING. LEONEL GALINDO GONZÁLEZ

CAPAMA
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado
del Municipio de Acapulco

Elaborado por:

Ing. Heli Barroso Rodriguez
Enc. Depto. de Análisis y Desarrollo de Sistemas

Revisado por:

Ing. Jorge Israel López Espinoza
Subdirector de Informática

CAPAMA
Comisión de Agua
Potable y
Alcantarillado del
Municipio de Acapulco

CAPAMA
DIRECCION
GENERAL

Aprobado por:

Ing. Leonel Galindo González
Director General

CAPAMA
Ve. Bo. por:

C.P. Adán Cruz López
Contralor General
Comisión de Agua Potable
y Alcantarillado del Municipio
de Acapulco
**CONTRALORIA
GENERAL**



FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR			
CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR		EJE
DG-ACT-11	Porcentaje de cumplimiento del mantenimiento y reparación de equipos de cómputo		1. Municipio con gobernabilidad y empoderamiento ciudadano
PROGRAMA PRESUPUESTARIO	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL
1. Planear, operar, dirigir, tramitar y resolver los asuntos de la CAPAMA.	Estratégico	Eficacia	Resultado
OBJETIVO DEL INDICADOR		INTERPRETACIÓN	
Contar con equipos de computo funcionales y en servicio a través del mantenimiento para garantizar la continuidad de los trabajos informáticos.		Ascendente	
DEFINICIÓN DEL INDICADOR			
Con este indicador se pretende llevar el seguimiento de los servicios de mantenimiento y reparación.			
MÉTODO DE CÁLCULO			
VARIABLE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE
SR	SERVICIOS REALIZADOS	Servicios	Informe mensual de actividades
SP	SERVICIOS PROGRAMADOS	Servicios	Informe mensual de actividades
FÓRMULA		UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO	METAS
$(SR / SP) * 100$		PORCENTAJE	100% de lo programado
Parámetros de semaforización			
Tipo de Valor		X	
Relativo	Aceptable	Con riesgo	Crítico
FRECUENCIA DE MEDICIÓN		DISPONIBILIDAD	
Mensual		Mensual	
FECHA DE APROBACIÓN		ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN	
20 de diciembre de 2018		25 de mayo del 2020	
ENTIDAD O DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL INDICADOR		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE SU SEGUIMIENTO	
C.A.P.A.M.A		DEPARTAMENTO DE EJECUCIÓN FISCAL	
VALORES DE REFERENCIA			
SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA		RANGOS DE VALOR
100%	NO DISPONIBLE		MÍNIMO 80%
			MÁXIMO 100%
OBSERVACIONES:			
GLOSARIO			
ELABORÓ	VALIDÓ		AUTORIZÓ
ING. JESÚS CASTAÑÓN SÁMANO	ING. JORGE ISRAEL LÓPEZ ESPINOZA		ING. LEONEL GALINDO GONZÁLEZ

CAPAMA

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Acapulco

Elaborado por:

Ing. Jesús Castañón Sámano
Jefe del Depto. de Soporte Técnico

Aprobado por:

Ing. Leonel Galindo González
Director General

CAPAMA
DIRECCIÓN GENERAL

Revisado por:
Ing. Jorge Israel López Espinoza
Subdirector de Informática

Va. Bo. por.
C.P. Adali Cruz López
Contralor General
Comisión de Agua Potable
y Alcantarillado del Municipio
de Acapulco
CONTRALORÍA GENERAL

CAPAMA
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Acapulco



FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR			
CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR		EJE
DFF-01	Porcentaje de cumplimiento de acciones y actividades programadas para el fortalecimiento de las finanzas y rendición de cuentas.		1 Municipio con Gobernabilidad y Empoderamiento Ciudadano.
PROGRAMA PRESUPUESTARIO	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL
PROGRAMA 2: FORTALECIMIENTO DE LAS FINANZAS DE LA CAPAMA	Estratégico	Eficacia	Resultado
OBJETIVO DEL INDICADOR		INTERPRETACIÓN	
Contribuir al fortalecimiento de las finanzas y la rendición de cuentas de la CAPAMA, mediante el uso racional de los Recursos Humanos, Materiales, de Servicios Generales, a través de la implementación de políticas para el ejercicio del gasto elaboradas bajo los criterios de legalidad, honestidad, eficiencia, eficacia, economía, austeridad, transparencia y control de acuerdo a la calendarización establecida para el cumplimiento de metas y objetivos.		Ascendente	
DEFINICIÓN DEL INDICADOR			
Con este indicador se pretende medir el porcentaje de cumplimiento en el ejercicio del gasto con base al presupuesto de egresos aprobado.			
MÉTODO DE CÁLCULO			
VARIABLE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE
NAAR	Número de Acciones y Actividades Realizadas para el Fortalecimiento de las Finanzas y Rendición de Cuentas	Acciones	Estados Financieros
TAAP	Total de Acciones y Actividades Programadas para el Fortalecimiento de las Finanzas y Rendición de Cuentas	Acciones	Estados Financieros
FÓRMULA		UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO	METAS
$(NAAR/TAAP) * 100$		Porcentaje	100% de acciones realizadas
Parámetros de semaforización			
Tipo de Valor	X		
Valor Relativo	Aceptable	Con riesgo	Crítico
FRECUENCIA DE MEDICIÓN	DISPONIBILIDAD		
Mensual	Décimo día hábil de cada mes		
FECHA DE APROBACIÓN	ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN		
20 de Diciembre del 2018	25 de Mayo de 2020		
ENTIDAD O DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL INDICADOR	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE SU SEGUIMIENTO		
C.A.P.A.M.A.	Dirección de Finanzas		
VALORES DE REFERENCIA			
SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA		RANGOS DE VALOR
100%	No disponible		MÍNIMO 70%
			MÁXIMO 100%
GLOSARIO			
ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ	
C.P. RAÚL ISIDRO JUÁREZ PONCE	C.P. RAÚL ISIDRO JUÁREZ PONCE	ING. LEONEL GALINDO GONZÁLEZ	

ELABORÓ
C.P. RAÚL ISIDRO JUÁREZ PONCE
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Acapulco
Director de Finanzas

VALIDÓ
C.P. RAÚL ISIDRO JUÁREZ PONCE
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Acapulco
Director de Finanzas

AUTORIZÓ
ING. LEONEL GALINDO GONZÁLEZ
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Acapulco

APROBADO POR:
Ing. Leonel Galindo González
Director General

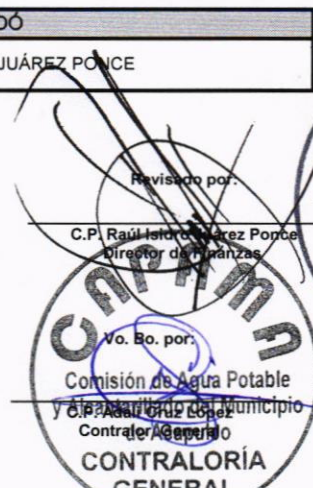
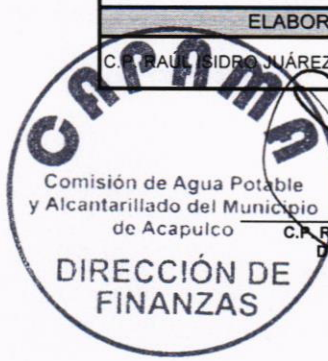
REVISADO POR:
C.P. RAÚL ISIDRO JUÁREZ PONCE
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Acapulco
Director de Finanzas

OP. DE. POR:
C.P. RAÚL ISIDRO JUÁREZ PONCE
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Acapulco
Contraloría General



FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR				
CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR		EJE	
DFP-01	Variación de disminución de observaciones emitidas por los órganos de control.		1 Municipio con Gobernabilidad y Empoderamiento Ciudadano	
PROGRAMA PRESUPUESTARIO	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL	
PROGRAMA 2: FORTALECIMIENTO DE LAS FINANZAS DE LA CAPAMA	Estratégico	Eficacia	Resultado	
OBJETIVO DEL INDICADOR		INTERPRETACIÓN		
Las finanzas de la C.A.P.A.M.A. se administran de manera responsable, observando las disposiciones legales aplicables.		Descendente		
DEFINICIÓN DEL INDICADOR				
Con este indicador se pretende medir el porcentaje de disminución de observaciones emitidas por el Ente Fiscalizador en la rendición de cuentas de la C.A.P.A.M.A.				
MÉTODO DE CÁLCULO				
VARIABLE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE	
OEOCA	Observaciones Emitidas por los Organos de Control Ejercicio Actual	Observaciones	Pliego de Observaciones y Recomendaciones	
OEOCREA	Observaciones Emitidas por los Organos de Control Realizadas en el Ejercicio Anterior	Observaciones	Pliego de Observaciones y Recomendaciones	
FÓRMULA		UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO	METAS	
$(OEOCA/OEOCREA-1) * 100$		Porcentaje	-12% de disminución de observaciones emitidas	
Parámetros de semaforización				
Tipo de Valor	X			
Valor Relativo	Aceptable	Con riesgo	Crítico	
FRECUENCIA DE MEDICIÓN	DISPONIBILIDAD			
Anual	31 de Enero del 2019			
FECHA DE APROBACIÓN	ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN			
20 de Diciembre del 2018	25 de Mayo de 2020			
ENTIDAD O DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL INDICADOR	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE SU SEGUIMIENTO			
C.A.P.A.M.A.	Dirección de Finanzas y Administración			
VALORES DE REFERENCIA				
SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA		RANGOS DE VALOR	
-100%	No disponible		MÍNIMO	MÁXIMO
			0%	-20%
GLOSARIO				
ELABORÓ	VALIDÓ		AUTORIZÓ	
C.P. RAÚL ISIDRO JUÁREZ PONCE	C.P. RAÚL ISIDRO JUÁREZ PONCE		ING. LEONEL GALLINDO GONZÁLEZ	



Aprobado por:
Ing. Leonel Gallardo González
Director General

Vo. Bo. por:
Comisión de Agua Potable
y Alcantarillado del Municipio
de Acapulco
Contraloría General



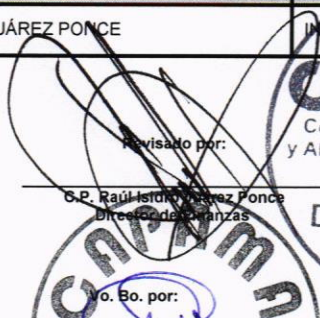
FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR			
CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR		EJE
DFC-01	Porcentaje de Estados financieros y presupuestarios programados presentar para aprobación en sesión de consejo de Administración.		1 Municipio con Gobernabilidad y Empoderamiento Ciudadano
PROGRAMA PRESUPUESTARIO	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL
PROGRAMA 2: FORTALECIMIENTO DE LAS FINANZAS DE LA CAPAMA	Estratégico	Eficacia	Resultado
OBJETIVO DEL INDICADOR		INTERPRETACIÓN	
Contar con Estados Financieros y Presupuestarios Aprobados por el Consejo de Administración, para comprobar la veracidad y confiabilidad de los mismos, para la toma de decisiones y el correcto manejo de los recursos.		Ascendente	
DEFINICIÓN DEL INDICADOR			
Con este indicador se pretende medir el porcentaje de cumplimiento en Estados Financieros y Presupuestales aprobados por el Consejo de Administración.			
MÉTODO DE CÁLCULO			
VARIABLE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE
EFPASC	Estados Financieros y Presupuestarios Presentados para Aprobación en Sesión de Consejo	Actas de Consejo	Expediente de Actas de Consejo de Administración
EFPASC	Estados Financieros y Presupuestarios Programados Presentar para aprobación en Sesión de Consejo	Actas de Consejo	Expediente de Actas de Consejo de Administración
FÓRMULA		UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO	METAS
$(EFPASC/EFPASC) * 100$		Porcentaje	100% de Estados Financieros y Presupuestarios aprobados
Parámetros de semaforización			
Tipo de Valor		X	
Valor Relativo		Aceptable	Con riesgo Crítico
FRECUENCIA DE MEDICIÓN		DISPONIBILIDAD	
Trimestral		Abril 2018, Julio 2018, Octubre 2018 y Enero 2019	
FECHA DE APROBACIÓN		ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN	
20 de Diciembre del 2018		25 de Mayo de 2020	
ENTIDAD O DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL INDICADOR		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE SU SEGUIMIENTO	
C.A.P.A.M.A.		Dirección de Finanzas	
VALORES DE REFERENCIA			
SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA		RANGOS DE VALOR
100%	No disponible		MÍNIMO MÁXIMO
			80% 100%
GLOSARIO			
ELABORÓ	VALIDÓ		AUTORIZÓ
C.P. RAÚL ISIDRO JUÁREZ PONCE	C.P. RAÚL ISIDRO JUÁREZ PONCE		ING. LEONEL GALINDO GONZÁLEZ



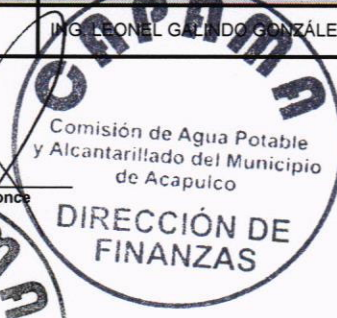
Elaborado por:
C.P. Raúl Isidro Juárez Ponce
Director de Finanzas

Aprobado por:
Ing. Leonel Galindo González
Director General



Revisado por:
C.P. Raúl Isidro Juárez Ponce
Director de Finanzas

Co. Bo. por:
C. P. Leonel Galindo González
Contralor General



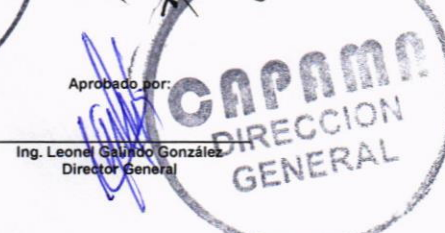


FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

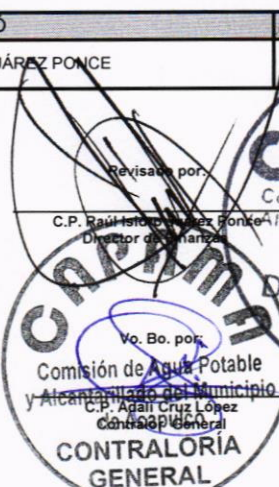
DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR			
CLAVE			EJE
DF-01	Porcentaje de cumplimiento en la Publicación de la Información Contable y Presupuestal de la CAPAMA.		1 Municipio con Gobernabilidad y Empoderamiento Ciudadano
PROGRAMA PRESUPUESTARIO	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL
PROGRAMA 2: FORTALECIMIENTO DE LAS FINANZAS DE LA CAPAMA	Estratégico	Eficacia	Resultado
OBJETIVO DEL INDICADOR		INTERPRETACIÓN	
Cumplir con la difusión de la información financiera de manera trimestral a la ciudadanía a través del portal de la CAPAMA, de acuerdo a lo que señalan las disposiciones legales en la materia.		Ascendente	
DEFINICIÓN DEL INDICADOR			
Con este indicador se pretende medir el porcentaje de cumplimiento en la publicación de la Información Contable y Presupuestal de acuerdo a la L.G.C.G.			
MÉTODO DE CÁLCULO			
VARIABLE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE
IFP	Información Financiera Publicada	Publicación	Portal de CAPAMA
IFOP	Información Financiera Obligada a Publicar	Publicación	Portal de CAPAMA
FÓRMULA		UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO	METAS
$(IFP/IFOP) * 100$		Porcentaje	100% de Información Publicada
Parámetros de semaforización			
Tipo de Valor		X	
Valor Relativo		Aceptable	Con riesgo Crítico
FRECUENCIA DE MEDICIÓN		DISPONIBILIDAD	
Trimestral		Abril 2018, Julio 2018, Octubre 2018 y Enero 2019	
FECHA DE APROBACIÓN		ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN	
20 de Diciembre del 2018		25 de Mayo de 2020	
ENTIDAD O DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL INDICADOR		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE SU SEGUIMIENTO	
C.A.P.A.M.A.		Dirección de Finanzas y Administración	
VALORES DE REFERENCIA			
SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA		RANGOS DE VALOR
100%	No disponible		MÍNIMO MÁXIMO
			80% 100%
GLOSARIO			
L.G.C.G.: Ley General de Contabilidad Gubernamental Fracc. II (Fracción de cumplimiento en el Portal) Fracc. III (Fracción de cumplimiento en el Portal)			
ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ	
C.P. RAÚL ISIDRO JUÁREZ PONCE	C.P. RAÚL ISIDRO JUÁREZ PONCE	ING. LEONEL GALINDO GONZÁLEZ	



Elaborado por:
C.P. Raúl Isidro Juárez Ponce
Director de Finanzas



Aprobado por:
Ing. Leonel Galindo González
Director General



Revisado por:
C.P. Raúl Isidro Juárez Ponce
Director de Finanzas

Vo. Bo. por:
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Acapulco
C.P. Adán Cruz López
Contralor General





FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR				
CLAVE			EJE	
DF-02	Porcentaje de cumplimiento en la elaboración de resguardos de bienes muebles adquiridos.		1 Municipio con Gobernabilidad y Empoderamiento Ciudadano	
PROGRAMA PRESUPUESTARIO	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL	
PROGRAMA 2: FORTALECIMIENTO DE LAS FINANZAS DE LA CAPAMA	Estratégico	Eficacia	Resultado	
OBJETIVO DEL INDICADOR		INTERPRETACIÓN		
Controlar mediante resguardo los bienes muebles adquiridos durante el ejercicio fiscal 2019, para garantizar el uso adecuado de dichos bienes.		Ascendente		
DEFINICIÓN DEL INDICADOR				
Con este indicador se pretende medir el porcentaje de cumplimiento en la elaboración de resguardos de los bienes muebles adquiridos durante el ejercicio fiscal 2019.				
MÉTODO DE CÁLCULO				
VARIABLE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE	
BMAR	Bienes Muebles Adquiridos en el ejercicio Fiscal actual con Resguardo	Resguardos	Bitácora de bienes adquiridos	
BMAP	Bienes Muebles Adquiridos en el ejercicio Fiscal actual Programados Adquirir	Resguardos	Bitácora de bienes adquiridos	
FÓRMULA		UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO	METAS	
$(BMAR/BMAP) * 100$		Porcentaje	100% de resguardos realizados	
Parámetros de semaforización				
Tipo de Valor	X			
Valor Relativo	Aceptable	Con riesgo	Crítico	
FRECUENCIA DE MEDICIÓN	DISPONIBILIDAD			
Mensual	Décimo día hábil de cada mes			
FECHA DE APROBACIÓN	ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN			
20 de Diciembre del 2018	25 de Mayo de 2020			
ENTIDAD O DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL INDICADOR	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE SU SEGUIMIENTO			
C.A.P.A.M.A.	Dirección de Finanzas			
VALORES DE REFERENCIA				
SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA		RANGOS DE VALOR	
56%	No disponible		MÍNIMO	MÁXIMO
			90%	100%
GLOSARIO				
RESGUARDO: Documento por el cual el trabajador se responsabiliza por el cuidado y buen manejo del bien adquirido.				
ELABORÓ	VALIDÓ		AUTORIZÓ	
C.P. ABEL ALEMÁN GARCÍA	C.P. RAÚL ISIDRO JUÁREZ PONCE		ING. LEONEL GALINDO GONZÁLEZ	

Elaborado por:

C.P. Abel Alemán García
Jefe del Depto. de Servicios Generales

Revisado por:

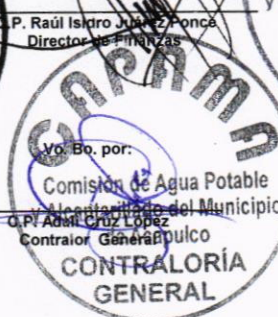
C.P. Raúl Isidro Juárez Ponce
Director de Finanzas

Aprobado por:

Ing. Leonel Galindo González
Director General

Vo. Bo. por:

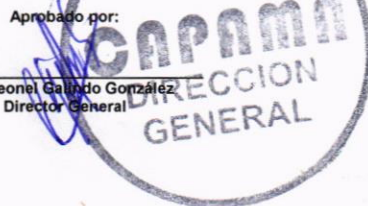
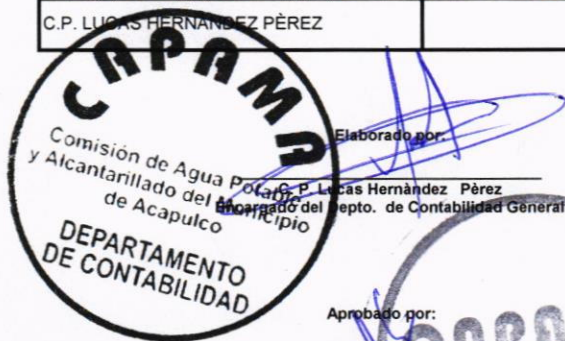
Comisión de Agua Potable
y Alcantarillado del Municipio
de Acapulco
C.P. Adán Cruz López
Contralor General





FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR				
CLAVE			EJE	
DF-03	Porcentaje de cumplimiento en la elaboración de estados financieros.		1 Municipio con Gobernabilidad y Empoderamiento Ciudadano	
PROGRAMA PRESUPUESTARIO	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL	
PROGRAMA 2: FORTALECIMIENTO DE LAS FINANZAS DE LA CAPAMA	Estratégico	Eficacia	Resultado	
OBJETIVO DEL INDICADOR		INTERPRETACIÓN		
El cumplimiento oportuno de la elaboración de estados financieros mensuales de acuerdo a la Normatividad Aplicable.		Ascendente		
DEFINICIÓN DEL INDICADOR				
Con este indicador se pretende medir el porcentaje de cumplimiento oportuno en la elaboración de estados financieros mensuales de acuerdo a la Normatividad Aplicable.				
MÉTODO DE CÁLCULO				
VARIABLE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE	
EFR	Estados Financieros Realizados	Estados Financieros	Informe Elaboración de Estados Financieros	
EFP	Estados Financieros Programados	Estados Financieros	Informe Elaboración de Estados Financieros	
FÓRMULA		UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO	METAS	
$(EFR/EFP) * 100$		Porcentaje	100% de Estados Financieros Realizados	
Parámetros de semaforización				
Tipo de Valor	X			
Valor Relativo	Aceptable	Con riesgo	Crítico	
FRECUENCIA DE MEDICIÓN	DISPONIBILIDAD			
Mensual	Décimo día hábil de cada mes			
FECHA DE APROBACIÓN	ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN			
20 de Diciembre del 2018	25 de Mayo de 2020			
ENTIDAD O DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL INDICADOR	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE SU SEGUIMIENTO			
C.A.P.A.M.A.	Departamento de Contabilidad General			
VALORES DE REFERENCIA				
SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA		RANGOS DE VALOR	
100%	No disponible		MÍNIMO	MÁXIMO
			80%	100%
GLOSARIO				
ESTADOS FINANCIEROS: Conjunto de información financiera contable del Organismo Operador.				
ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ		
C.P. LUCAS HERNÁNDEZ PÉREZ	C.P. RAÚL ISIDRO JUÁREZ PONCE	ING. LEONEL GALINDO GONZÁLEZ		





FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR			
CLAVE			EJE
DF-04	Porcentaje de cumplimiento en la elaboración de Reportes Presupuestales de la Capama.		1 Municipio con Gobernabilidad y Empoderamiento Ciudadano
PROGRAMA PRESUPUESTARIO	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL
PROGRAMA 2: FORTALECIMIENTO DE LAS FINANZAS DE LA CAPAMA	Estratégico	Eficacia	Resultado
OBJETIVO DEL INDICADOR		INTERPRETACIÓN	
Medir el porcentaje de cumplimiento en la elaboración de los Reportes Presupuestales de acuerdo a la L.G.C.G., al administrar adecuadamente el presupuesto autorizado de los programas, objetivos y metas.		Ascendente	
DEFINICIÓN DEL INDICADOR			
Con este indicador se pretende medir el porcentaje de cumplimiento en la elaboración de los Reportes Presupuestales, al administrar adecuadamente el presupuesto autorizado.			
MÉTODO DE CÁLCULO			
VARIABLE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE
RPE	Reportes Presupuestales Elaborados	Reportes	Expedientes de Reportes Autorizados
RPP	Reportes Presupuestales Programados	Reportes	Expedientes de Reportes Autorizados
FÓRMULA		UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO	METAS
$(RPE/RPP) * 100$		Porcentaje	100% de Reportes Presupuestales Elaborados
Parámetros de semaforización			
Tipo de Valor		X	
Valor Relativo		Aceptable	Con riesgo Crítico
FRECUENCIA DE MEDICIÓN		DISPONIBILIDAD	
Trimestral		Abril 2018, Julio 2018, Octubre 2018 y Enero 2019	
FECHA DE APROBACIÓN		ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN	
20 de Diciembre del 2018		25 de Mayo de 2020	
ENTIDAD O DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL INDICADOR		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE SU SEGUIMIENTO	
C.A.P.A.M.A.		Departamento de Control Presupuestal y Análisis	
VALORES DE REFERENCIA			
SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA		RANGOS DE VALOR
100%	No disponible		MÍNIMO MÁXIMO
			80% 100%
GLOSARIO			
L.G.C.G.: Ley General de Contabilidad Gubernamental.			
ELABORÓ	VALIDÓ		AUTORIZÓ
C.P. NORMA GUATEMALA MAYO	C.P. RAÚL ISIDRO JUÁREZ PONCE		ING. LEONEL GALINDO GONZÁLEZ

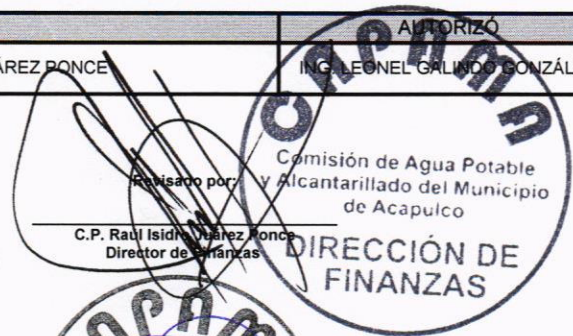


Elaborado por:

C. P. Norma Guatemala Mayo
Jefe del Depto. de Control Presupuestal y Análisis

Aprobado por:

Ing. Leonel Galindo González
Director General



Revisado por:

C.P. Raúl Isidro Juárez Ponce
Director de Finanzas



Vo. Bo. por:

C.P. Raúl Isidro Juárez Ponce
Director de Finanzas



FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR				
CLAVE			EJE	
DF-05	Porcentaje de cumplimiento de los Reportes del ingreso diario obtenido		1 Municipio con Gobernabilidad y Empoderamiento Ciudadano	
PROGRAMA PRESUPUESTARIO	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL	
PROGRAMA 2: FORTALECIMIENTO DE LAS FINANZAS DE LA CAPAMA	Estratégico	Eficacia	Resultado	
OBJETIVO DEL INDICADOR		INTERPRETACIÓN		
Mostrar a detalle el ingreso de cada oficina, mediante reportes diarios que serán entregados al Director de Finanzas. En base a esto se tomarán las medidas necesarias para realizar pagos del organismo.		Ascendente		
DEFINICIÓN DEL INDICADOR				
Con este indicador se pretende medir el porcentaje de cumplimiento de llevar un control de todos los ingresos recaudados.				
MÉTODO DE CÁLCULO				
VARIABLE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE	
RDE	Reportes Diarios Elaborados	Reporte	Informe diario de ingresos	
RDP	Reportes Diarios Programados	Reporte	Informe diario de ingresos	
FÓRMULA		UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO	METAS	
$(RDE/RDP) * 100$		Porcentaje	100% de Reportes Elaborados	
Parámetros de semaforización				
Tipo de Valor	x			
Valor Relativo	Aceptable	Con riesgo	Crítico	
FRECUENCIA DE MEDICIÓN	DISPONIBILIDAD			
Diario	Siguiendo día hábil			
FECHA DE APROBACIÓN	ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN			
20 de Diciembre del 2018	25 de Mayo de 2020			
ENTIDAD O DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL INDICADOR	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE SU SEGUIMIENTO			
C.A.P.A.M.A.	Departamento de Ingresos			
VALORES DE REFERENCIA				
SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA		RANGOS DE VALOR	
100%	No disponible		MÍNIMO	MÁXIMO
			100%	100%
GLOSARIO				
Reportes diarios presentados por el Departamento de Ingresos al Director de Finanzas.				
ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ		
C. P. JESSICA KARINA CRUZ BALANZAR	C.P. RAÚL ISIDRO JUÁREZ PONCE	ING. LEONEL GALINDO GONZÁLEZ		



Elaborado por:

Jessica Karina Cruz Balanzar
Jefe del Depto. de Ingresos

Aprobado por:

Ing. Leonel Galindo González
Director General



Revisado por:

C.P. Raúl Isidro Juárez Ponce
Director de Finanzas

Vo. Bo. por:

C.P. Raúl Isidro Juárez Ponce
Director de Finanzas





FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR			
CLAVE			EJE
DF-06	Porcentaje de cumplimiento en la Programación de Pagos.		1 Municipio con Gobernabilidad y Empoderamiento Ciudadano
PROGRAMA PRESUPUESTARIO	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL
PROGRAMA 2: FORTALECIMIENTO DE LAS FINANZAS DE LA CAPAMA	Estratégico	Eficacia	Resultado
OBJETIVO DEL INDICADOR	INTERPRETACIÓN		
Sanear las finanzas del Organismo Operador, al cumplir oportunamente con los pagos de los compromisos adquiridos para la operación del Organismo.	Ascendente		
DEFINICIÓN DEL INDICADOR			
Con este indicador se pretende medir el porcentaje de cumplimiento de los pagos y compromisos adquiridos en tiempo y forma, a través de las pólizas de Egresos realizadas.			
MÉTODO DE CÁLCULO			
VARIABLE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE
PER	Pólizas de Egresos Realizadas	Póliza	Archivo de Póliza Mensual
PEP	Pólizas de Egresos Programadas	Póliza	Archivo de Póliza Mensual
FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO	METAS	
$(PER/PEP) * 100$	Porcentaje	90% de Pólizas Realizadas	
Parámetros de semaforización			
Tipo de Valor	X		
Valor Relativo	Aceptable	Con riesgo	Crítico
FRECUENCIA DE MEDICIÓN	DISPONIBILIDAD		
Mensual	Décimo día hábil de cada mes		
FECHA DE APROBACIÓN	ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN		
20 de Diciembre del 2018	25 de Mayo de 2020		
ENTIDAD O DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL INDICADOR	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE SU SEGUIMIENTO		
C.A.P.A.M.A.	Departamento de Egresos		
VALORES DE REFERENCIA			
SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA		RANGOS DE VALOR
86%	No disponible		MÍNIMO MÁXIMO
			80% 100%
GLOSARIO			
FINANZAS: Programación adecuada de pagos a Proveedores y Contratistas.			
ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ	
LIC. LUZ MARÍA ALVIREZ LECONA	C.P. RAÚL ISIDRO JUÁREZ PONCE	ING. LEONEL GALINDO GONZÁLEZ	

Elaborado por:
Lic. Luz María Álvarez Lecona
Jefe del Depto. de Egresos

Aprobado por:
Ing. Leonel Galindo González
Director General

CAPAMA
Comisión de Agua Potable
y Alcantarillado del Municipio
de Acapulco
DEPTO. EGRESOS

Revisado por:
C.P. Raúl Isidro Juárez Ponce
Director de Finanzas

Vo. Bo. por:
C.P. Raúl Isidro Juárez Ponce
Contralor General del Municipio
de Acapulco
CONTRALORÍA GENERAL

CAPAMA
Comisión de Agua Potable
y Alcantarillado del Municipio
de Acapulco
DIRECCIÓN DE FINANZAS



FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR			
CLAVE			EJE
DF-07	Porcentaje de cumplimiento de recorridos realizados a las unidades receptoras.		1 Municipio con Gobernabilidad y Empoderamiento Ciudadano
PROGRAMA PRESUPUESTARIO	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL
PROGRAMA 2: FORTALECIMIENTO DE LAS FINANZAS DE LA CAPAMA	Gestión	Eficacia	Resultado
OBJETIVO DEL INDICADOR		INTERPRETACIÓN	
Realizar recorridos para garantizar la operatividad de las Unidades Receptoras (Cajeros Automáticos de CAPAMA), para la captación del ingreso, canalizando a las áreas correspondientes las fallas detectadas que afectan el pago oportuno.		Ascendente	
DEFINICIÓN DEL INDICADOR			
Con este indicador se pretende medir el grado de cumplimiento de recorridos realizados en Unidades Receptoras.			
MÉTODO DE CÁLCULO			
VARIABLE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE
RURR	Recorridos a Unidades Receptoras Realizados	Recorridos	Bitácora semanal del uso del vehículo
RURP	Recorridos a Unidades Receptoras Programados	Recorridos	Bitácora semanal del uso del vehículo
FÓRMULA		UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO	METAS
$(RURR/RURP) * 100$		Porcentaje	100% de Recorridos Realizados
Parámetros de semaforización			
Tipo de Valor	X		
Valor Relativo	Aceptable	Con riesgo	Crítico
FRECUENCIA DE MEDICIÓN	DISPONIBILIDAD		
Lunes a Viernes	Lunes siguiente de cada semana		
FECHA DE APROBACIÓN	ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN		
20 de Diciembre del 2018	25 de Mayo de 2020		
ENTIDAD O DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL INDICADOR	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE SU SEGUIMIENTO		
C.A.P.A.M.A.	Departamento de Unidades Receptoras Centrales Territoriales		
VALORES DE REFERENCIA			
SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA		RANGOS DE VALOR
97%	No disponible		MÍNIMO MÁXIMO
			80% 100%
GLOSARIO			
UNIDADES RECEPTORAS: Oficinas de cobranza externas a gerencias comerciales.			
ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ	
C. P. JESSICA KARINA CRUZ BALANZAR	C.P. RAÚL ISIDRO JUÁREZ PONCE	ING. LEONEL GALINDO GONZÁLEZ	

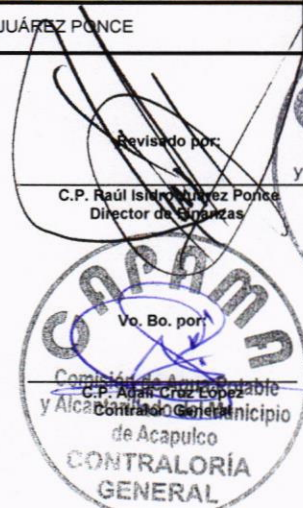
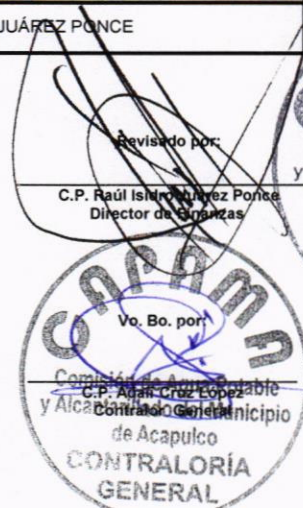
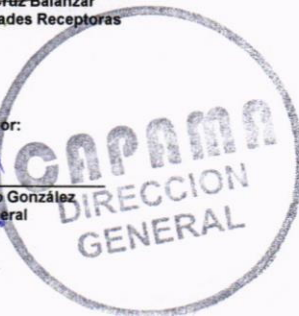


Elaborado por:

C.P. Jessica Karina Cruz Balanzar
Jefe del Depto. de Unidades Receptoras

Aprobado por:

Ing. Leonel Galindo González
Director General



Revisado por:

C.P. Raúl Isidro Juárez Ponce
Director de Finanzas

Vo. Bo. por:

C.P. Alicia Cruz Espinoza
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Acapulco



FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR			
CLAVE			EJE
DF-08	Porcentaje de cumplimiento de elaboración de nóminas.		1 Municipio con Gobernabilidad y Empoderamiento Ciudadano
PROGRAMA PRESUPUESTARIO	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL
PROGRAMA 2: FORTALECIMIENTO DE LAS FINANZAS DE LA CAPAMA	Gestión	Eficacia	Resultado
OBJETIVO DEL INDICADOR		INTERPRETACIÓN	
Elaborar las nóminas para el pago del personal de base, de contrato, eventual, considerados y funcionarios.		Ascendente	
DEFINICIÓN DEL INDICADOR			
Con este indicador se pretende medir el grado de cumplimiento en la elaboración de las nóminas, para el pago del personal.			
MÉTODO DE CÁLCULO			
VARIABLE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE
NE	Nóminas Elaboradas	Nóminas	Reporte Ejecutivo Quincenal
NP	Nóminas Programadas	Nóminas	Reporte Ejecutivo Quincenal
FÓRMULA		UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO	METAS
$(NE/NP) * 100$		Porcentaje	100% de Nóminas Elaboradas
Parámetros de semaforización			
Tipo de Valor	X		
Valor Relativo	Aceptable	Con riesgo	Crítico
FRECUENCIA DE MEDICIÓN	DISPONIBILIDAD		
Quincenal	Tres días hábiles después del cierre de nómina		
FECHA DE APROBACIÓN	ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN		
20 de Diciembre del 2018	25 de Mayo de 2020		
ENTIDAD O DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL INDICADOR	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE SU SEGUIMIENTO		
C.A.P.A.M.A.	Departamento de Recursos Humanos		
VALORES DE REFERENCIA			
SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA		RANGOS DE VALOR
100%	No disponible		MÍNIMO
			MÁXIMO
			100%
			100%
GLOSARIO			
PRODUCCIÓN: Elaboración mediante el Sistema AS400 y OperGob, las nóminas quincenales para su pago.			NÓMINAS
NÓMINAS PROGRAMADAS: Nóminas quincenales y/o especiales que se pagan de acuerdo al calendario de pago.			
REALIZADAS: Nóminas quincenales y/o especiales que se producen siguiendo el programa de elaboración.			
ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ	
L.A. JOEL PARRA VILLALOBOS	C.P. RAÚL ISIDRO JUÁREZ PONCE	ING. LEONEL GALINDO GONZÁLEZ	

Elaborado por:

L.A. Joel Parra Villalobos
Jefe de Recursos Humanos

Aprobado por:

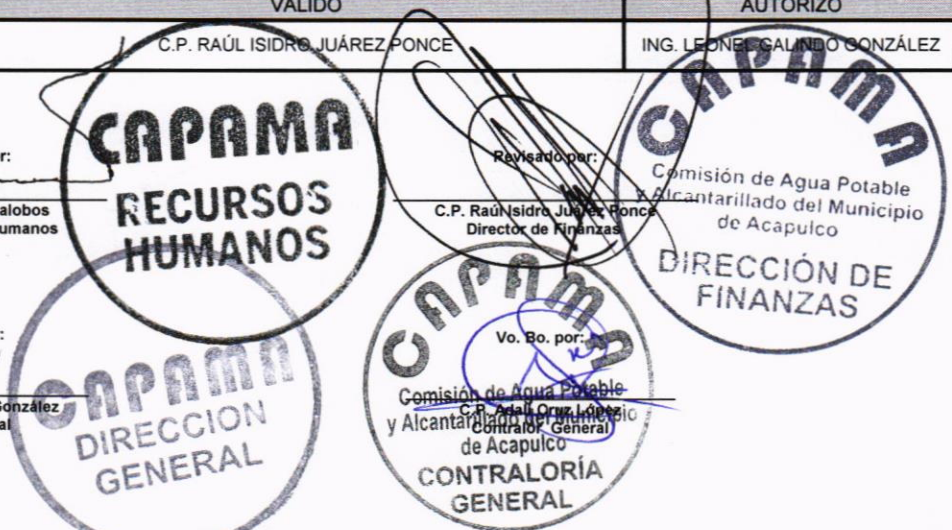
Ing. Leonel Galindo González
Director General

Revisado por:

C.P. Raúl Isidro Juárez Ponce
Director de Finanzas

Vo. Bo. por:

Comisión de Agua Potable
y Alcantarillado del Municipio
de Acapulco
C.P. Raúl Isidro Juárez Ponce
Contralor General





FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

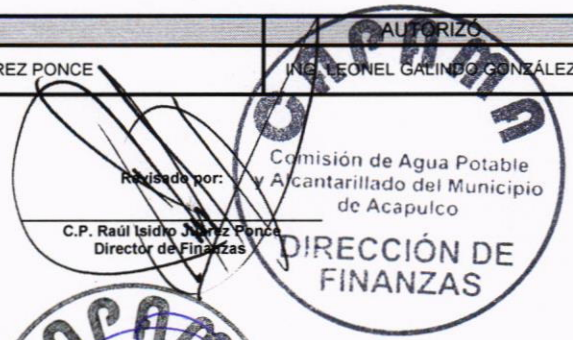
DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR			
CLAVE			EJE
DF-09	Porcentaje de cumplimiento de las consultas otorgadas a los empleados de la CAPAMA.		Eje1. Municipio con gobernabilidad y empoderamiento ciudadano
PROGRAMA PRESUPUESTARIO	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL
PROGRAMA 2: FORTALECIMIENTO DE LAS FINANZAS DE LA CAPAMA	Estratégico	Eficacia	Resultado
OBJETIVO DEL INDICADOR		INTERPRETACIÓN	
Coadyuvar en la salud del trabajador a través de consultas de primer nivel personalizadas en forma diaria, para disminuir la morbilidad en este organismo.		Ascendente	
DEFINICIÓN DEL INDICADOR			
Con este indicador se pretende medir el porcentaje de cumplimiento de las consultas programadas en función del número de consultas médicas otorgadas, para asegurar que todos los empleados de la CAPAMA que solicitan el servicio médico sean atendidos.			
MÉTODO DE CÁLCULO			
VARIABLE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE
COD	Consultas Otorgadas Diariamente	Consultas	Bitácora diaria de Consultas solicitadas y Reportes Mensual de Actividades.
TCPD	Total de Consultas Programadas Diariamente	Consultas	Bitácora diaria de Consultas solicitadas y Reportes Mensual de Actividades.
FÓRMULA		UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO	METAS
$(COD/TCPD) * 100$		Porcentaje	100% de Consulta Otorgadas
Parámetros de semaforización			
Tipo de Valor		X	
Valor Relativo		Aceptable	Con riesgo Crítico
FRECUENCIA DE MEDICIÓN		DISPONIBILIDAD	
Lunes a Viernes		Lunes siguiente de cada semana	
FECHA DE APROBACIÓN		ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN	
20 de Diciembre del 2018		25 de Mayo de 2020	
ENTIDAD O DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL INDICADOR		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE SU SEGUIMIENTO	
C.A.P.A.M.A.		Departamento de Servicios Médicos	
VALORES DE REFERENCIA			
SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA		RANGOS DE VALOR
101%	No disponible		MÍNIMO MÁXIMO
			100% 100%
GLOSARIO			
MORBIMORTALIDAD: Desde un punto de vista estadístico, los servicios de salud de una nación, necesitan contabilizar los índices de mortalidad y de morbilidad. En el primer caso, se trata del número de personas fallecidas en el conjunto de una población. En el segundo caso la morbilidad se refiere a la proporción de individuos que enferman durante un periodo determinado.			
ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ	
DR. RAFAEL MARQUEZ GÓMEZ	C.P. RAÚL ISIDRO JUÁREZ PONCE	ING. LEONEL GALINDO GONZÁLEZ	



Elaborado por:
[Firma]
Dr. Rafael Marquez Gómez
Jefe del Depto. de Servicios Médicos



Aprobado por:
[Firma]
Ing. Leonel Galindo González
Director General



Revisado por:
[Firma]
C.P. Raúl Isidro Juárez Ponce
Director de Finanzas

Vo. Bo. por:
[Firma]

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Acapulco



FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR			
CLAVE			EJE
DF-10	Porcentaje de atención a reportes internos por mantenimiento y reparación de equipos e infraestructura.		1 Municipio con Gobernabilidad y Empoderamiento Ciudadano
PROGRAMA PRESUPUESTARIO	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL
PROGRAMA 2: FORTALECIMIENTO DE LAS FINANZAS DE LA CAPAMA	Estratégico	Eficacia	Resultado
OBJETIVO DEL INDICADOR		INTERPRETACIÓN	
Medir la eficiencia en la atención de reportes de mantenimiento, reparación y conservación de las instalaciones del Organismo, ubicadas en diversos puntos del Puerto		Ascendente	
DEFINICIÓN DEL INDICADOR			
Con este indicador se pretende medir el grado de cumplimiento de atención de reportes de mantenimiento, reparación y conservación de las instalaciones del Organismo, ubicadas en diversos puntos del Puerto .			
MÉTODO DE CÁLCULO			
VARIABLE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE
RIA	Reportes Internos Atendidos	Reportes Internos	Informe mensual
RIP	Reportes Internos Programados	Reportes Internos	Informe mensual
FÓRMULA		UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO	METAS
$(RIA/RIP) * 100$		Porcentaje	90% de Reportes Atendidos
Parámetros de semaforización			
Tipo de Valor	X		
Valor Relativo	Aceptable	Con riesgo	Crítico
FRECUENCIA DE MEDICIÓN	DISPONIBILIDAD		
Mensual	Décimo día hábil de cada mes		
FECHA DE APROBACIÓN	ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN		
20 de Diciembre del 2018	25 de Mayo de 2020		
ENTIDAD O DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL INDICADOR	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE SU SEGUIMIENTO		
C.A.P.A.M.A.	Departamento de Servicios Generales		
VALORES DE REFERENCIA			
SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA		RANGOS DE VALOR
80%	No disponible		MÍNIMO 80%
			MÁXIMO 100%
GLOSARIO			
ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ	
C.P. ABEL ALEMAN GARCIA	C.P. RAÚL ISIDRO JUÁREZ PONCE	ING. LEONEL GALINDO GONZÁLEZ	

Elaborado por:

C.P. Abel Alemán García
Jefe del Depto. de Servicios Generales

Aprobado por:

Ing. Leonel Galindo González
Director General

Revisado por:

C.P. Raúl Isidro Juárez Ponce
Director de Finanzas

Vo. Bo. por:

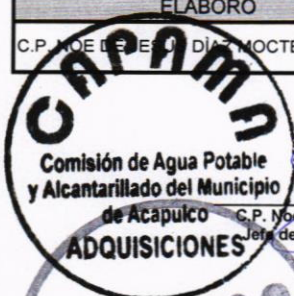
C.P. Raúl Isidro Juárez Ponce
Contralor General



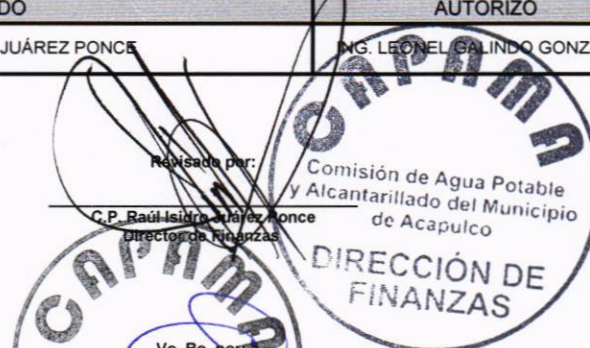


FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR				
CLAVE			EJE	
DF-11	Porcentaje de cumplimiento de requisiciones de insumos y materiales para la adecuada operatividad de la CAPAMA.		1 Municipio con Gobernabilidad y Empoderamiento Ciudadano	
PROGRAMA PRESUPUESTARIO	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL	
PROGRAMA 2: FORTALECIMIENTO DE LAS FINANZAS DE LA CAPAMA	Estratégico	Eficacia	Resultado	
OBJETIVO DEL INDICADOR		INTERPRETACIÓN		
Medir el grado de cumplimiento en la compra de los materiales requeridos, para garantizar el correcto funcionamiento del Organismo.		Ascendente		
DEFINICIÓN DEL INDICADOR				
Con este indicador se pretende medir el grado de cumplimiento de las requisiciones atendidas para el adecuado funcionamiento del Organismo.				
MÉTODO DE CÁLCULO				
VARIABLE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE	
NRA	Número de Requisiciones Atendidas en el mes	Requisiciones	Expediente de Requisiciones	
NRP	Número de Requisiciones Programadas en el mes	Requisiciones	Expediente de Requisiciones	
FÓRMULA		UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO	METAS	
$(NRA/NRP) * 100$		Porcentaje	35% de Requisiciones Atendidas	
Parámetros de semaforización				
Tipo de Valor	X			
Valor Relativo	Aceptable	Con riesgo	Crítico	
FRECUENCIA DE MEDICIÓN	DISPONIBILIDAD			
Mensual	Décimo día hábil de cada mes			
FECHA DE APROBACIÓN	ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN			
20 de Diciembre del 2018	25 de Mayo de 2020			
ENTIDAD O DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL INDICADOR	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE SU SEGUIMIENTO			
C.A.P.A.M.A.	Departamento de Adquisiciones			
VALORES DE REFERENCIA				
SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA		RANGOS DE VALOR	
83%	No disponible		MÍNIMO	MÁXIMO
			25%	50%
GLOSARIO				
REQUISIONES: Solicitud de bienes materiales o insumos, elaboradas por las diferentes entidades del organismo, para el correcto desarrollo de sus actividad.				
ELABORÓ		VALIDÓ		AUTORIZÓ
C.P. NOE DE JESÚS DÍAZ MOCTEZUMA		C.P. RAÚL ISIDRO JUÁREZ PONCE		ING. LEONEL GALINDO GONZÁLEZ



Elaborado por:
C.P. Noe de Jesús Díaz Moctezuma
Jefe del Depto. de Adquisiciones



Revisado por:
C.P. Raúl Isidro Juárez Ponce
Director de Finanzas



Aprobado por:
Ing. Leonel Galindo González
Director General



Vo. Bo. por:
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Acapulco
C.P. Raúl Cruz López
Contralor General



FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR			
CLAVE			EJE
DF-12	Porcentaje de cumplimiento de inventarios realizados en almacenes de la CAPAMA.		1 Municipio con Gobernabilidad y Empoderamiento Ciudadano
PROGRAMA PRESUPUESTARIO	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL
PROGRAMA 2: FORTALECIMIENTO DE LAS FINANZAS DE LA CAPAMA	Gestión	Eficacia	Resultado
OBJETIVO DEL INDICADOR		INTERPRETACIÓN	
Llevar un control de los insumos y equipos de entradas y salidas de los almacenes, para la verificación de las existencias físicas.		Ascendente	
DEFINICIÓN DEL INDICADOR			
Con este indicador se medirá el grado de cumplimiento de los inventarios realizados en los almacenes de la CAPAMA			
MÉTODO DE CÁLCULO			
VARIABLE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE
IFR	Inventarios Físicos Realizados	Inventario	Expedientes de inventarios físicos
IFP	Inventarios Físicos Programados	Inventario	Expedientes de inventarios físicos
FÓRMULA		UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO	METAS
$(IFR/IFP) * 100$		Porcentaje	100% de Inventarios realizados
Parámetros de semaforización			
Tipo de Valor	X		
Valor Relativo	Aceptable	Con riesgo	Crítico
FRECUENCIA DE MEDICIÓN	DISPONIBILIDAD		
Semestral	Julio 2018 y Enero 2019		
FECHA DE APROBACIÓN	ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN		
20 de Diciembre del 2018	25 de Mayo de 2020		
ENTIDAD O DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL INDICADOR	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE SU SEGUIMIENTO		
C.A.P.A.M.A.	Departamento de Almacén General		
VALORES DE REFERENCIA			
SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA		RANGOS DE VALOR
100%	No disponible		MÍNIMO 100%
			MÁXIMO 100%
GLOSARIO			
ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ	
L.C. JORGE LUIS RAMÍREZ RAYÓN	C.P. RAÚL ISIDRO JUÁREZ PONCE	ING. LEONEL GALINDO GONZÁLEZ	

Elaborado por:

L.C. Jorge Luis Ramírez Rayón
Encargado del Depto. de Almacenes

Aprobado por:

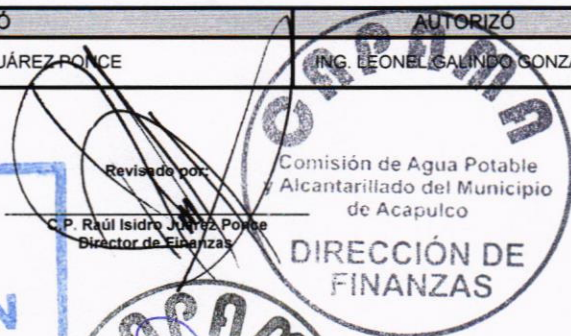
Ing. Leonel Galindo González
Director General

Revisado por:

C.P. Raúl Isidro Juárez Ponce
Director de Finanzas

Vo. Bo. por:

C.P. Adalberto López
Contralor General
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Acapulco
CONTRALORÍA GENERAL



DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR				
CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR		EJE	
DC-F-01	Eficiencia Comercial del Organismo		1. Municipio con Gobernabilidad y empoderamiento ciudadano	
PROGRAMA PRESUPUESTARIO	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL	
Programa 3: Mejora en la facturación y recaudación.	Estratégico	Eficacia	Resultado	
OBJETIVO DEL INDICADOR		INTERPRETACIÓN		
Dar cumplimiento a la recaudación programada en el Presupuesto de Ingresos 2019		Ascendente		
DEFINICIÓN DEL INDICADOR				
Variación de la recaudación total, la cual se espera incremente mediante la implementación de campañas comerciales.				
MÉTODO DE CÁLCULO				
VARIABLE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE	
RT2019	Recaudación total 2019	Pesos	Estados financieros	
FT2019	Facturación total 2019	Pesos	Estados financieros	
FÓRMULA		UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO	METAS	
$(RT2019 / FT2019) * 100$		Porcentaje	100 % de lo facturado	
Parámetros de semaforización				
Tipo de Valor	X			
RELATIVO	Aceptable	Con riesgo	Crítico	
FRECUENCIA DE MEDICIÓN	DISPONIBILIDAD			
Mensual	Diaria			
FECHA DE APROBACIÓN	ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN			
20 de Diciembre del 2018	25 de mayo del 2020			
ENTIDAD O DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL INDICADOR	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE SU SEGUIMIENTO			
C.A.P.A.M.A	Dirección Comercial			
SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA		RANGOS DE VALOR	
87%	No disponible		MÍNIMO	MÁXIMO
			80%	90%
OBSERVACIONES:				
GLOSARIO				

CAPAMA
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Acapulco

Elaborado por:

Lic. Juan Antonio Herrera García
Aux. de la Dirección Comercial

Aprobado por:

Ing. Leonel Galindo Gonzalez
Director General

VALIDÓ

Lic. Andrés Manzano Rodríguez

Revisado por:

Lic. Andrés Manzano Rodríguez
Director Comercial

Vo. Bo.

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Acapulco
Contralor General

CONTRALORÍA GENERAL

AUTORIZO

Ing. Leonel Galindo Gonzalez

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Acapulco

DIRECTOR COMERCIAL



M. Ayuntamiento Constitucional de
Acapulco de Juárez
2018 - 2021

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

CAPAMA
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado
del Municipio de Acapulco

DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR			
CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR		EJE
DC-P-01	Variación en la recaudación por servicios de agua, drenaje y saneamiento.		1. Municipio con Gobernabilidad y empoderamiento ciudadano
PROGRAMA PRESUPUESTARIO	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL
Programa 3: Mejora en la facturación y recaudación.	Estratégico	Eficacia	Resultado
OBJETIVO DEL INDICADOR		INTERPRETACIÓN	
Comparar la variación del ingreso por servicios, entre el año anterior y el actual		Ascendente	
DEFINICIÓN DEL INDICADOR			
Variación de la recaudación por servicios, la cual aumentará mediante la implementación de programas de fomento al ingreso, en beneficio del organismo.			
MÉTODO DE CÁLCULO			
VARIABLE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE
RS2019	Recaudación por Servicios 2019	Recaudación por Servicios	Estados financieros
RS2018	Recaudación por Servicios 2018	Recaudación por Servicios	Estados financieros
FÓRMULA		UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO	METAS
$(RS2019 / RS2018) - 1 * 100$		Porcentaje	Mas 28% (con relación al año 2018)
Parámetros de semaforización			
Tipo de Valor		X	
RELATIVO		Aceptable	Con riesgo Crítico
FRECUENCIA DE MEDICIÓN		DISPONIBILIDAD	
Mensual		Diaria	
FECHA DE APROBACIÓN		ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN	
20 de Diciembre del 2018		25 de mayo del 2020	
ENTIDAD O DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL INDICADOR		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE SU SEGUIMIENTO	
C.A.P.A.M.A		Dirección Comercial	
VALORES DE REFERENCIA			
SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA		RANGOS DE VALOR
6%	No disponible		MÍNIMO MÁXIMO
			5% 10%
OBSERVACIONES:			
GLOSARIO			
ELABORÓ		VALIDÓ	AUTORIZÓ
Lic. Juan Antonio Herrera García		Lic. Andrés Manzano Rodríguez	Ing. Leonel Galindo Gonzalez

CAPAMA

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Acapulco

Lic. Juan Antonio Herrera García
Aux. de la Dirección Comercial

Aprobado por:

Ing. Leonel Galindo Gonzalez
Director General

Revisado por:

Lic. Andrés Manzano Rodríguez
Director Comercial

Vo. Bo.

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Acapulco
Lic. P. Amal Cruz López
Contralor General de Acapulco

CONTRALORÍA
GENERAL

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Acapulco

DIRECTOR
COMERCIAL



H. Ayuntamiento Constitucional de
Acapulco de Juárez
2019 - 2021

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR



DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR			
CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR		EJE
DC-C-01	Porcentaje de cumplimiento en las campañas comerciales programadas		1. Municipio con Gobernabilidad y empoderamiento ciudadano
PROGRAMA PRESUPUESTARIO	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL
Programa 3: Mejora en la facturación y recaudación.	Estratégico	Eficacia	Resultado
OBJETIVO DEL INDICADOR		INTERPRETACIÓN	
Implementación de acciones tendientes al aumento en la recaudación mediante campañas recaudadoras de pago.		Ascendente	
DEFINICIÓN DEL INDICADOR			
Con este indicador se pretende medir cumplimiento de campañas comerciales realizadas.			
MÉTODO DE CÁLCULO			
VARIABLE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE
NCR	Número de Campañas Realizadas	Campañas	Publicidad movil, spots de radio, redes sociales y volanteo
NCP	Número del Campañas Programadas	Campañas	Publicidad movil, spots de radio, redes sociales y volanteo
FÓRMULA		UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO	METAS
$(NCR/NCP) * 100$		Porcentaje	100% en realización de campañas programadas
Parámetros de semaforización			
Tipo de Valor		X	
RELATIVO		Aceptable	Con riesgo Crítico
FRECUENCIA DE MEDICIÓN		DISPONIBILIDAD	
ANUAL		ANUAL	
FECHA DE APROBACIÓN		ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN	
20 de Diciembre del 2018		25 de mayo del 2020	
ENTIDAD O DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL INDICADOR		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE SU SEGUIMIENTO	
C.A.P.A.M.A		Dirección Comercial	
VALORES DE REFERENCIA			
SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA		RANGOS DE VALOR
75%	No disponible		MÍNIMO MÁXIMO
			80% 100%
OBSERVACIONES:			
GLOSARIO			
ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ	
Lic. Juan Antonio Herrera García	Lic. Andrés Manzano Rodríguez	Ing. Leonel Galindo González	

CAPAMA
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado
del Municipio de Acapulco

Elaborado por:

Lic. Juan Antonio Herrera García
Aux. de la Dirección Comercial

Aprobado por:

Ing. Leonel Galindo González
Director General

Revisado por:

Lic. Andrés Manzano Rodríguez
Director Comercial

C. P. Adall Cruz López
Comisión de Agua Potable
y Alcantarillado del Municipio
de Acapulco
CONTRALORIA
GENERAL

CAPAMA
Comisión de Agua Potable
y Alcantarillado del Municipio
de Acapulco
DIRECTOR
COMERCIAL





FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR			
CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR		EJE
DC-01	Porcentaje de cumplimiento del proceso de contratación.		1. Municipio con Gobernabilidad y empoderamiento ciudadano
PROGRAMA PRESUPUESTARIO	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL
Programa 3: Mejora en la facturación y recaudación.	Estratégico	Eficacia	Resultado
OBJETIVO DEL INDICADOR		INTERPRETACIÓN	
Mejorar la calidad de contratación de servicios e incrementar el Padrón de Usuarios.		Ascendente	
DEFINICIÓN DEL INDICADOR			
Con este indicador se pretende medir el cumplimiento a las solicitudes de contratos de la ciudadanía en tiempo y forma.			
MÉTODO DE CÁLCULO			
VARIABLE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE
CR	Contratos Realizados	Contratos	Informe Mensual de actividades
CP	Contratos Programados	Contratos	Informe Mensual de actividades
FÓRMULA		UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO	METAS
$(CR) / (CP) * 100$		Porcentaje	90% de contratos realizados
Parámetros de semaforización			
Tipo de Valor			X
ABSOLUTO		Aceptable	Con riesgo
			Crítico
FRECUENCIA DE MEDICIÓN		DISPONIBILIDAD	
Mensual		Diaria	
FECHA DE APROBACIÓN		ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN	
20 de Diciembre del 2018		25 de mayo del 2020	
ENTIDAD O DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL INDICADOR		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE SU SEGUIMIENTO	
C.A.P.A.M.A		Depto. de Capacitación y Control de Operación Comercial	
VALORES DE REFERENCIA			
SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA		RANGOS DE VALOR
85%	No disponible		MÍNIMO
			MÁXIMO
			80%
			95%
OBSERVACIONES: Es necesario atender puntualmente las solicitudes de los servicios para que el objetivo del indicador se pueda cumplir			
GLOSARIO			
Contratación: Es la demanda de los servicios de agua potable y sanitario solicitados por los Ciudadanos Acapulqueños a C.A.P.A.M.A.			
ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ	
L.C. Saúl Canales Palma	Lic. Andrés Manzano Rodríguez	Ing. Leonel Galindo González	

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado
del Municipio de Acapulco

Elaborado por:

L.C. Saúl Canales Palma
Jefe del Depto. de Cap. y Control de Op.
Comercial

Aprobado por:

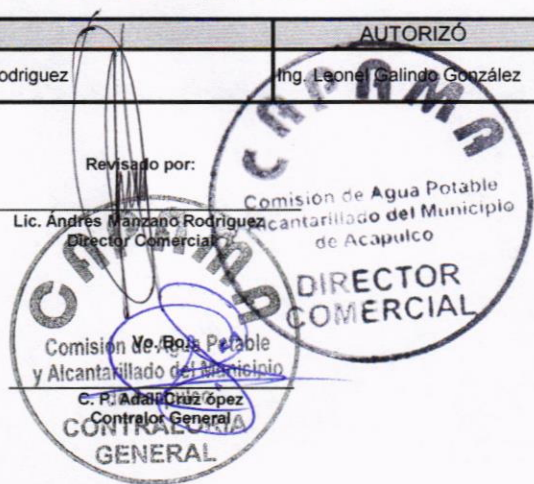
Ing. Leonel Galindo González
Director General

Revisado por:

Lic. Andrés Manzano Rodríguez
Director Comercial

Comisión de Agua Potable
y Alcantarillado del Municipio
de Acapulco

C. P. Adán Cruz López
Contralor General



DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR			
CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR		EJE
DC-02	Porcentaje de Cumplimiento de la Facturación en Oficina Central		1. Municipio con Gobernabilidad y empoderamiento ciudadano
PROGRAMA PRESUPUESTARIO	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL
Programa 3: Mejora en la facturación y recaudación.	Estratégico	Eficacia	Resultados
OBJETIVO DEL INDICADOR		INTERPRETACIÓN	
El indicador permitirá tomar acciones cuando la facturación en Oficina Central este por abajo de lo programado		Ascendente	
DEFINICIÓN DEL INDICADOR			
Con este indicador se pretende medir el cumplimiento de las acciones para el logro de una correcta facturación.			
MÉTODO DE CÁLCULO			
VARIABLE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE
FOCR	Facturación Oficina Central Realizada	Recibos	Informe Mensual de actividades
FOCP	Facturación Oficina Central Programada	Recibos	Informe Mensual de actividades
FÓRMULA		UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO	METAS
$(FOCR) / (FOCP) * 100$		Porcentaje	100% con relación a la facturación
Parámetros de semaforización			
Tipo de Valor	X		
ABSOLUTO	Aceptable	Con riesgo	Crítico
FRECUENCIA DE MEDICIÓN	DISPONIBILIDAD		
Mensual	Diaria		
FECHA DE APROBACIÓN	ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN		
20 de Diciembre del 2018	25 de mayo del 2020		
ENTIDAD O DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL INDICADOR	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE SU SEGUIMIENTO		
C.A.P.A.M.A	Depto. Determinación de Consumos		
VALORES DE REFERENCIA			
SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA		RANGOS DE VALOR
97%	No disponible		MÍNIMO MÁXIMO
			90% 100%
OBSERVACIONES: Para cumplir con el importe facturado programado es necesario incrementar el porcentaje de micromedición, así como mejorar sustantivamente el servicio de agua .			
GLOSARIO			
Facturación: Es el proceso que se realiza para determinar el volumen consumido y determinarlo en pesos en los recibos de los usuarios.			
ELABORÓ	VALIDÓ		AUTORIZÓ
C. Jesus Demetrio Reyes Calleja	Lic. Andrés Manzano Rodriguez		Ing. Leonel Galindo Gonzalez

CAPAMA

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado
del Municipio de Acapulco

Elaborado por:

C. Jesus Demetrio Reyes Calleja
Jefe del Depto. de Determinación de Consumos

Aprobado por:

Ing. Leonel Galindo Gonzalez
Director General

Revisado por:

Lic. Andrés Manzano Rodriguez
Director Comercial

Vo. Bo.

Comisión de Agua Potable
y Alcantarillado del Municipio
de Acapulco

Contraloría General
de Acapulco

CONTRALORIA
GENERAL



Ayuntamiento Constitucional de
Acapulco de Juárez
2018 - 2021

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

CAPAMA
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado
del Municipio de Acapulco

DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR			
CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR		EJE
DC-03	Porcentaje de Cumplimiento de la Facturación de las Gerencias Diamante, Renacimiento, Coloso y Pie de la Cuesta		1. Municipio con Gobernabilidad y empoderamiento ciudadano
PROGRAMA PRESUPUESTARIO	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL
Programa 3: Mejora en la facturación y recaudación.	Estratégico	Eficacia	Resultado
OBJETIVO DEL INDICADOR		INTERPRETACIÓN	
El indicador permitirá tomar acciones cuando la facturación en las Gerencias Renacimiento, Coloso, Pie de la Cuesta y Diamante estén por abajo de lo programado		Ascendente	
DEFINICIÓN DEL INDICADOR			
Con este indicador se pretende medir el cumplimiento de las acciones para el logro de una correcta facturación en las Gerencias Renacimiento, Coloso, Pie de la Cuesta y Diamante.			
MÉTODO DE CÁLCULO			
VARIABLE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE
FR	Facturación Realizada	Recibos	Informe Mensual de actividades
FP	Facturación Programada	Recibos	Informe Mensual de actividades
FÓRMULA		UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO	METAS
$(FR) / (FP) * 100$		Porcentaje	95% con relación a la facturación
Parámetros de semaforización			
Tipo de Valor		X	
ABSOLUTO		Aceptable	Con riesgo Crítico
FRECUENCIA DE MEDICIÓN		DISPONIBILIDAD	
Mensual		Diaria	
FECHA DE APROBACIÓN		ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN	
20 de Diciembre del 2018		25 de mayo del 2020	
ENTIDAD O DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL INDICADOR		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE SU SEGUIMIENTO	
C.A.P.A.M.A		Departamento de Facturación	
VALORES DE REFERENCIA			
SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA		RANGOS DE VALOR
96%	No disponible		MÍNIMO MÁXIMO
			90% 100%
OBSERVACIONES: Para cumplir con el importe facturado programado es necesario incrementar el porcentaje de micromedición, así como mejorar sustantivamente el servicio de agua .			
GLOSARIO			
Facturación: Es el proceso que se realiza para determinar el volumen consumido y determinarlo en pesos en los recibos de los usuarios.			
ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ	
C.P. Iris Fca. Bernal Arellano	Lic. Andrés Manzano Rodriguez	Ing. Leonel Galindo Gonzalez	

CAPAMA

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado
del Municipio de Acapulco

Elaborado por:
C. P. Iris Fca. Bernal Arellano
Jefa del Depto. de Facturación

Aprobado por:

Ing. Leonel Galindo Gonzalez
Director General

Revisado por:
Comisión de Agua Potable
Alcantarillado del Municipio
de Acapulco

Lic. Andrés Manzano Rodriguez
Director General

Va. Bo.


Comisión de Agua Potable
y Alcantarillado del Municipio
de Acapulco
C. P. Galindo Gonzalez
Contralor General
de Acapulco
**CONTRALORÍA
GENERAL**

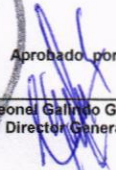



DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR			
CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR		EJE
DC-04	Porcentaje de cumplimiento de visitas domiciliarias de notificación de adeudo y corte de servicio.		1. Municipio con Gobernabilidad y empoderamiento ciudadano
PROGRAMA PRESUPUESTARIO	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL
Programa 3: Mejora en la facturación y recaudación.	Estratégico	Eficacia	Resultado
OBJETIVO DEL INDICADOR		INTERPRETACIÓN	
Este indicador permitirá medir el cumplimiento de visitas domiciliarias de notificación de adeudo y corte de servicio programadas		Ascendente	
DEFINICIÓN DEL INDICADOR			
Con este indicador se pretende medir el cumplimiento del porcentaje de visitas programadas para la recuperación de la cartera vencida.			
MÉTODO DE CÁLCULO			
VARIABLE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE
VDR	Visitas Domiciliarias Realizadas	Visitas	Informe Mensual de actividades
VDP	Visitas Domiciliarias Programadas	Visitas	Informe Mensual de actividades
FÓRMULA		UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO	METAS
$(VDR) / (VDP) * 100$		Porcentaje	90% respecto a visitas
Parámetros de semaforización			
Tipo de Valor	X		
ABSOLUTO	Aceptable	Con riesgo	Crítico
FRECUENCIA DE MEDICIÓN	DISPONIBILIDAD		
Mensual	Diaria		
FECHA DE APROBACIÓN	ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN		
20 de Diciembre del 2018	25 de mayo del 2020		
ENTIDAD O DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL INDICADOR	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE SU SEGUIMIENTO		
C.A.P.A.M.A	Planeación y Procedimientos Comerciales (Cobranza)		
VALORES DE REFERENCIA			
SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA		RANGOS DE VALOR
178%	No disponible		MÍNIMO MÁXIMO
			70% 100%
OBSERVACIONES: Para el cumplimiento del objetivo, es necesario contar con las herramientas mínimas necesarias para realizar los cortes de servicio a lo usuarios morosos, además de considerar la situación de inseguridad a la que se enfrenta el personal que realiza esta actividad.			
GLOSARIO			
Cartera Vencida: Son las cuentas pendientes por Cobrar que se tienen con los usuarios que adeudan el servicio de agua potable a partir de tres meses de rezago.			
ELABORÓ	VALIDÓ		AUTORIZÓ
C.P. Gilberto Peláez Martínez	Lic. Andrés Manzano Rodríguez		Ing. Leonel Galindo Gonzalez




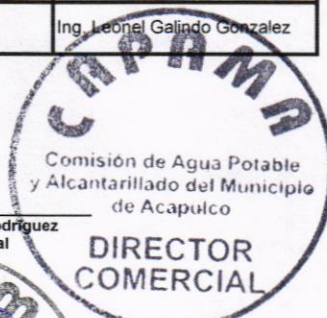
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado
del Municipio de Acapulco

Elaborado por:

C.P. Gilberto Peláez Martínez
Jefe del Depto. de Cobranza

Aprobado por:

Ing. Leonel Galindo Gonzalez
Director General

Revisado por:

Lic. Andrés Manzano Rodríguez
Director Comercial

Vo.Bo.

C. P. Adán Cruz López
Comis. Contraloría General
y Alcantarillado del Municipio
de Acapulco
CONTRALORÍA
GENERAL



Comisión de Agua Potable
y Alcantarillado del Municipio
de Acapulco
DIRECTOR
COMERCIAL



Ayuntamiento Constitucional de
Acapulco de Juárez
2018 - 2021

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR



DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR			
CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR		EJE
DC-05	Porcentaje de Cumplimiento en Inspecciones domiciliarias atendida solicitadas por usuarios		1. Municipio con Gobernabilidad y empoderamiento ciudadano
PROGRAMA PRESUPUESTARIO	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL
Programa 3: Mejora en la facturación y recaudación.	estratégico	Eficacia	Resultado
OBJETIVO DEL INDICADOR		INTERPRETACIÓN	
Este indicador mide la eficiencia en el servicio de inspecciones, logrando la satisfacción del usuario mediante la atención oportuna de solicitudes.		Descendente	
DEFINICIÓN DEL INDICADOR			
Con este indicador se pretende medir el cumplimiento de las solicitudes de inspecciones domiciliarias, mediante la revisión y atención en tiempo y forma.			
MÉTODO DE CÁLCULO			
VARIABLE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE
IR	Inspecciones Realizadas	Inspecciones	Informe Mensual de actividades
IS	Inspecciones Solicitadas	Inspecciones	Informe Mensual de actividades
FÓRMULA		UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO	METAS
$(IR) / (IS) * 100$		Porcentaje	95% con relación a inspecciones
Parámetros de semaforización			
Tipo de Valor	X		
ABSOLUTO	Aceptable	Con riesgo	Crítico
FRECUENCIA DE MEDICIÓN	DISPONIBILIDAD		
Mensual	Diaria		
FECHA DE APROBACIÓN	ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN		
20 de Diciembre del 2018	25 de mayo del 2020		
ENTIDAD O DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL INDICADOR	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE SU SEGUIMIENTO		
C.A.P.A.M.A	Departamento de Productividad e Indices de Gestión		
VALORES DE REFERENCIA			
SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA		RANGOS DE VALOR
86%	No disponible		MÍNIMO 90%
			MÁXIMO 100%
OBSERVACIONES: La interpretación es Descendente debido a que, a mayor cantidad de inspecciones realizadas, es un indicador de mayor numero de inconformidades por los usuarios.			
GLOSARIO			
Demanda: Solicitud de Inspecciones domiciliarias que realizan los usuarios a la CAPAMA, con la finalidad de revisar la facturación.			
ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ	
	Lic. Andrés Manzano Rodriguez		

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Acapulco

Elaborado por:
Wubert Salinas Mojica
Jefe del Depto. de Prod. e Indices de gestión

Aprobado por:
Ing. Leonel Galindo Gonzalez
Director General

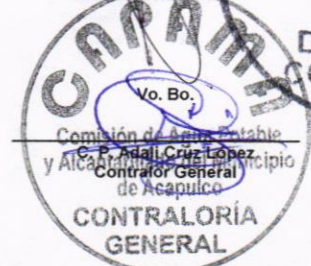
Revisado por:

LIC. Andrés Manzano Rodriguez
Director Comercial

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Acapulco

DIRECTOR COMERCIAL

Vo. Bo.
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Acapulco
Contraloría General





H. Ayuntamiento Constitucional de
Acapulco de Juárez
2018 - 2021

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR



DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR			
CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR		EJE
DC-06	Porcentaje de Cumplimiento de visitas para actualizar datos del Padrón de Usuarios		1. Municipio con Gobernabilidad y empoderamiento ciudadano
PROGRAMA PRESUPUESTARIO	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL
Programa 3: Mejora en la facturación y recaudación.	Estratégico	Eficacia	Resultado
OBJETIVO DEL INDICADOR		INTERPRETACIÓN	
Mide el cumplimiento de la actualización de la información de los diferentes sectores del padrón de usuarios.		Ascendente	
DEFINICIÓN DEL INDICADOR			
Este indicador medirá el cumplimiento de visitas para actualizar datos del padrón, mediante la realización de censos domiciliarios realizados.			
MÉTODO DE CÁLCULO			
VARIABLE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE
ADR	Actualizaciones Domiciliarias Realizadas	Actualizaciones	Informe Mensual de actividades
ADP	Actualizaciones Domiciliarias Programadas	Actualizaciones	Informe Mensual de actividades
FÓRMULA		UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO	METAS
$(ADR) / (ADP) * 100$		Porcentaje	90% con relación a actualizaciones
Parámetros de semaforización			
Tipo de Valor	X		
ABSOLUTO	Acceptable	Con riesgo	Crítico
FRECUENCIA DE MEDICIÓN	DISPONIBILIDAD		
Mensual	Diaria		
FECHA DE APROBACIÓN	ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN		
20 de Diciembre del 2018	25 de mayo del 2020		
ENTIDAD O DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL INDICADOR	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE SU SEGUIMIENTO		
C.A.P.A.M.A	Departamento de Modernización al Padrón		
VALORES DE REFERENCIA			
SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA		RANGOS DE VALOR
205%	No disponible		MÍNIMO MÁXIMO
			80% 100%
OBSERVACIONES:			
GLOSARIO			
Sector: Delimitación de un grupo de usuarios de acuerdo a la zona, colonia y/o fraccionamiento.			
ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ	
	Lic. Andrés Manzano Rodríguez	Ing. Leonel Galindo Gonzalez	



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado
del Municipio de Acapulco

Elaborado por:

Lic. Elissa Alejandra Leal Ortuño
Jefe del Depto. Modernización al Padrón

Aprobado por:

Ing. Leonel Galindo Gonzalez
Director General

Revisado por:

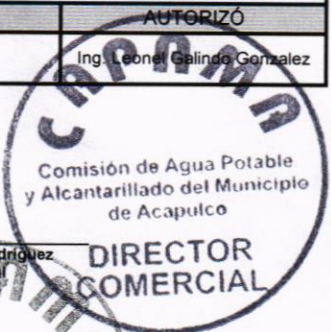
Lic. Andrés Manzano Rodríguez
Director Comercial

Vo.Bo.

Comisión de Agua Potable
y Alcantarillado del Municipio
de Acapulco

Contraloría General

CONTRALORÍA
GENERAL





H. Ayuntamiento Constitucional de
Acapulco de Juárez
2018 - 2021

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado
del Municipio de Acapulco

DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR			
CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR		EJE
DC-07	Porcentaje de Cumplimiento en la Instalación de Medidores		1. Municipio con Gobernabilidad y empoderamiento ciudadano
PROGRAMA PRESUPUESTARIO	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL
Programa 3: Mejora en la facturación y recaudación.	Estratégico	Eficacia	Resultado
OBJETIVO DEL INDICADOR		INTERPRETACIÓN	
Cumplir con las metas programadas en la instalación de Medidores .		Ascendente	
DEFINICIÓN DEL INDICADOR			
Con este indicador se medirá el grado de cumplimiento de la instalación de Medidores.			
MÉTODO DE CÁLCULO			
VARIABLE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE
MI	Medidores instalados	Medidores	Informe Mensual de actividades
MP	Medidores programados	Medidores	Informe Mensual de actividades
FÓRMULA		UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO	METAS
MI / MP * 100		Porcentaje	100% de medidores instalados
Parámetros de semaforización			
Tipo de Valor	Aceptable		Con riesgo
ABSOLUTO			Crítico
FRECUENCIA DE MEDICIÓN	DISPONIBILIDAD		
Mensual	Diaria		
FECHA DE APROBACIÓN	ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN		
20 de Diciembre del 2018	25 de mayo del 2020		
ENTIDAD O DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL INDICADOR	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE SU SEGUIMIENTO		
C.A.P.A.M.A	Departamento de Micromedición		
VALORES DE REFERENCIA			
SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA		RANGOS DE VALOR
33%	No disponible		MÍNIMO
			MÁXIMO
			70%
			100%
OBSERVACIONES: Para el cumplimiento del objetivo es indispensable la disponibilidad de los equipos de medición, sin la compra puntual de los medidores, no es posible el avance programado.			
GLOSARIO			
ELABORÓ		VALIDÓ	
Lic. Francisco Javier Otero Gutiérrez		Lic. Andrés Manzano Rodríguez	
AUTORIZÓ			
Ing. Leonel Galindo González			

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado
del Municipio de Acapulco

Elaborado por:

Lic. Francisco Javier Otero Gutiérrez
Jefe Del Dpto. de Micromedición

Aprobado por:

Ing. Leonel Galindo González
Director General

Revisado por:

Lic. Andrés Manzano Rodríguez
Director Comercial

Comisión de Agua Potable
y Alcantarillado del Municipio
de Acapulco

DIRECTOR
COMERCIAL

Vo. Bo.

Comisión de Agua Potable
y Alcantarillado del Municipio
de Acapulco
CONTRALORÍA
GENERAL



FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR			
CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR		EJE
DC-08	Porcentaje de atención a las inconformidades recibidas en los módulos de atención integral a usuarios		1. Municipio con Gobernabilidad y empoderamiento ciudadano
PROGRAMA PRESUPUESTARIO	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL
Programa 3: Mejora en la facturación y recaudación.	Estratégico	Eficacia	Resultado
OBJETIVO DEL INDICADOR		INTERPRETACIÓN	
Reducir el número de inconformidades de los usuarios dando el seguimiento correspondiente		Descendente	
DEFINICIÓN DEL INDICADOR			
Con este indicador se pretende medir los tramites solicitados por el usuario así como las inconformidades			
MÉTODO DE CÁLCULO			
VARIABLE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE
AR	Atenciones Realizadas	Inconformidades	Informe Mensual de actividades
AP	Atenciones Programadas	Inconformidades	Informe Mensual de actividades
FÓRMULA		UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO	METAS
$(AR) / (AP) * 100$		Porcentaje	90% en relación a las inconformidades
Parámetros de semaforización			
Tipo de Valor	X		
ABSOLUTO	Aceptable	Con riesgo	Crítico
FRECUENCIA DE MEDICIÓN	DISPONIBILIDAD		
Mensual	Diaria		
FECHA DE APROBACIÓN	ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN		
20 de Diciembre del 2018	25 de mayo del 2020		
ENTIDAD O DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL INDICADOR	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE SU SEGUIMIENTO		
C.A.P.A.M.A	Capacitación y Control de la Recaudación		
VALORES DE REFERENCIA			
SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA		RANGOS DE VALOR
108%	No disponible		MÍNIMO MÁXIMO
			80% 100%
OBSERVACIONES:			
GLOSARIO			
Demanda: Solicitud de cobro de servicio medido y entrega regular del servicio de agua potable			

CAPAMA
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado
del Municipio de Acapulco

ELABORÓ
C. P. Martha Herrera Almazán
Jefe del Depto. de Capacitación y Control de la Recaudación

VALIDÓ
Lic. Andrés Manzano Rodríguez

AUTORIZÓ
Ing. Leonel Galindo Gonzalez

Revisado por:
Lic. Andrés Manzano Rodríguez
Director Comercial

Aprobado por:
Ing. Leonel Galindo Gonzalez
Director General

CAPAMA
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Acapulco

DIRECTOR COMERCIAL

CAPAMA
Vo. Bo.
C. P. Anali Cruz López
Contraloría General
de Acapulco
CONTRALORIA GENERAL



FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR				
CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR		EJE	
DC-09	Porcentaje de cumplimiento en el importe de la facturación mensual programada		1. Municipio con Gobernabilidad y empoderamiento ciudadano	
PROGRAMA PRESUPUESTARIO	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL	
Programa 3: Mejora en la facturación y recaudación.	Estratégico	Eficacia	Resultado	
OBJETIVO DEL INDICADOR		INTERPRETACIÓN		
El indicador permitirá tomar acciones para cumplir con el importe facturado programado		Ascendente		
DEFINICIÓN DEL INDICADOR				
Con este indicador se pretende medir el cumplimiento del proceso de la facturación, que inicia con la micromedición y concluye con el reparto de recibos a domicilio.				
MÉTODO DE CÁLCULO				
VARIABLE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE	
IMF	Importe Mensual Facturado	Pesos	Informe Mensual de actividades	
IMP	Importe Mensual Programado	Pesos	Informe Mensual de actividades	
FÓRMULA		UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO	METAS	
$(IMF) / (IMP) * 100$		Porcentaje	95% en relación al importe facturado	
Parámetros de semaforización				
Tipo de Valor	X			
RELATIVO	Aceptable	Con riesgo	Crítico	
FRECUENCIA DE MEDICIÓN	DISPONIBILIDAD			
Mensual	Diaria			
FECHA DE APROBACIÓN	ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN			
20 de Diciembre del 2018	25 de mayo del 2020			
ENTIDAD O DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL INDICADOR	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE SU SEGUIMIENTO			
C.A.P.A.M.A	Subdirección de Recaudación			
VALORES DE REFERENCIA				
SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA		RANGOS DE VALOR	
104%	No disponible		MÍNIMO	MÁXIMO
			90%	100%

OBSERVACIONES: Se pretende tener una facturación ordenada y depurada, además de la importancia de brindar un buen servicio de agua potable que permita el incremento de las ventas.

GLOSARIO

Facturación: Es el proceso que se realiza para determinar el volumen consumido y determinarlo en pesos en los recibos de los usuarios.

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
Lic. Dain Azaola Daza Cabrera Subdirector de Recaudación	Lic. Andrés Manzano Rodriguez	Ing. Leonel Galindo Gonzalez

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado
del Municipio de Acapulco

Elaborado por:

Lic. Dain Azaola Daza Cabrera
Subdirector de Recaudación

Aprobado por:

Ing. Leonel Galindo Gonzalez
Director General

Revisado por:

Lic. Andrés Manzano Rodriguez
Director Comercial

Vo.Bo.

Comisión de Agua Potable
y Alcantarillado del Municipio
de Acapulco
Contraloría General

CONTRALORÍA
GENERAL

Comisión de Agua Potable
y Alcantarillado del Municipio
de Acapulco

DIRECTOR
COMERCIAL



Ayuntamiento Constitucional de
Acapulco de Juárez
2016 - 2021

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR



DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR			
CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR		EJE
DC-10	Porcentaje de cumplimiento por el ingreso por medio de pagos por el Uso y Aprovechamiento de Infraestructura Instalada		1. Municipio con Gobernabilidad y empoderamiento ciudadano
PROGRAMA PRESUPUESTARIO	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL
Programa 3: Mejora en la facturación y recaudación.	Estratégico	Eficacia	Resultado
OBJETIVO DEL INDICADOR		INTERPRETACIÓN	
Este indicador pretender medir nuestro grado de eficiencia en la gestión del cobro de Uso y Aprovechamiento de Infraestructura Hidraulica		Ascendente	
DEFINICIÓN DEL INDICADOR			
Con este indicador se pretende medir el cumplimiento por el ingreso de pagos por el Uso y Aprovechamiento de la Infraestructura Hidraulica y de Saneamiento			
MÉTODO DE CÁLCULO			
VARIABLE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE
IUAR	Ingreso por Uso y Aprovechamiento Recaudado	Pesos	Informe Mensual de actividades
IUAP	Ingreso por Uso y Aprovechamiento Programado	Pesos	Informe Mensual de actividades
FÓRMULA		UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO	METAS
$(IUAR) / (IUAP) * 100$		Porcentaje	90%
Parámetros de semaforización			
Tipo de Valor			X
RELATIVO		Aceptable	Con riesgo
			Crítico
FRECUENCIA DE MEDICIÓN		DISPONIBILIDAD	
Mensual		Diaria	
FECHA DE APROBACIÓN		ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN	
20 de Diciembre del 2018		25 de mayo del 2020	
ENTIDAD O DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL INDICADOR		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE SU SEGUIMIENTO	
C.A.P.A.M.A		Subdirección de Operación Comercial	
VALORES DE REFERENCIA			
SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA		RANGOS DE VALOR
59%	No disponible		MÍNIMO
			MÁXIMO
			70%
			90%
OBSERVACIONES: Es importante que el H. Ayuntamiento Municipal cruce información con la CAPAMA para que informe de las solicitudes de licencia de construcción y tener un padrón al que visitar y se pueda requerir el pago por este concepto al Organismo.			
GLOSARIO			
Derechos por uso de la infraestructura: Es el pago que se solicita por el derecho a conectarse a la red municipal en agua y drenaje			
ELABORÓ		VALIDÓ	AUTORIZÓ
Lic. Rosalinda Gutiérrez Terpones		Lic. Andrés Manzano Rodriguez	Ing. Leonel Galindo Gonzalez

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado
del Municipio de Acapulco

Elaborado por:

Lic. Rosalinda Gutiérrez Terpones
Subdirector de Operación Comercial

Aprobado por:

Ing. Leonel Galindo Gonzalez
Director General

Revisado por:

Lic. Andrés Manzano Rodriguez
Director Comercial

ve. Bc.

C. P. Adalberto Cruz López
Comisión de Agua Potable
y Alcantarillado del Municipio
de Acapulco
CONTRALORIA
GENERAL

Comisión de Agua Potable
y Alcantarillado del Municipio
de Acapulco

DIRECTOR
COMERCIAL



H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE
Acapulco de Juárez
2016 - 2021

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado
del Municipio de Acapulco

DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR			
CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR		EJE
DC-11	Porcentaje de Cumplimiento del Ingreso programado para el Ejercicio Fiscal 2019		1. Municipio con Gobernabilidad y empoderamiento ciudadano
PROGRAMA PRESUPUESTARIO	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL
Programa 3: Mejora en la facturación y recaudación.	Estratégico	Eficacia	Resultado
OBJETIVO DEL INDICADOR		INTERPRETACIÓN	
Buscar los campos de oportunidad en las áreas recaudadoras que estén por debajo de su ingreso programado.		Ascendente	
DEFINICIÓN DEL INDICADOR			
Con este indicador se pretende medir el cumplimiento del presupuesto de ingreso programado para el ejercicio 2018			
MÉTODO DE CÁLCULO			
VARIABLE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE
IRM	Ingreso Recaudado del Mes	Pesos	Informe Mensual de actividades
IPM	Ingreso Programado del Mes	Pesos	Informe Mensual de actividades
FÓRMULA		UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO	METAS
$(IRM) / (IPM) * 100$		Porcentaje	90% en relación al ingreso
Parámetros de semaforización			
Tipo de Valor		X	
RELATIVO		Aceptable	Con riesgo Crítico
FRECUENCIA DE MEDICIÓN		DISPONIBILIDAD	
Mensual		Mensual	
FECHA DE APROBACIÓN		ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN	
20 de Diciembre del 2018		25 de mayo del 2020	
ENTIDAD O DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL INDICADOR		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE SU SEGUIMIENTO	
C.A.P.A.M.A		Dirección Comercial	
VALORES DE REFERENCIA			
SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA		RANGOS DE VALOR
81%	No disponible		MÍNIMO MÁXIMO
			70% 90%
OBSERVACIONES: Para cumplir con la recaudación programada es necesario incrementar el porcentaje de micromedición, así como mejorar sustantivamente el servicio de agua.			
GLOSARIO			
Presupuesto de Ingresos es la planeación de las acciones a realizar para garantizar el gasto corriente de la Institución y que va a la par con el Presupuesto de Egresos			
VALIDO		AUTORIZO	
Lic. Dain Azad Daza Cabrera		Lic. Andrés Manzano Rodríguez	

CAPAMA
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado
del Municipio de Acapulco

Elaborado por:

Lic. Dain Azad Daza Cabrera
Subdirector de Recaudación

Aprobado por:

Ing. Leonel Galindo Gonzalez
Director General

Revisado por:

Lic. Andrés Manzano Rodríguez
Director Comercial

Vó. Bo.

C. P. Adán Cruz Hernández
Contralor General
del Municipio de Acapulco

CAPAMA
DIRECTOR COMERCIAL

CAPAMA
CONTRALORÍA GENERAL



FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR			
CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR		EJE
DC-12	Porcentaje de Eficiencia en el ingreso de la Gerencia Centro		1. Municipio con Gobernabilidad y empoderamiento ciudadano
PROGRAMA PRESUPUESTARIO	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL
Programa 3: Mejora en la facturación y recaudación.	Estratégico	Eficacia	Resultado
OBJETIVO DEL INDICADOR		INTERPRETACIÓN	
Mejorar la eficiencia en el ingreso de la Gerencia Centro		Ascendente	
DEFINICIÓN DEL INDICADOR			
Con este indicador se pretende medir el grado de eficiencia del ingreso en la Gerencia Centro			
MÉTODO DE CÁLCULO			
VARIABLE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE
IRGC	Ingreso Recudado Gerencia Centro	Pesos	Informe Mensual de actividades
IPGC	Ingreso Programado de la Gerencia Centro	Pesos	Informe Mensual de actividades
FÓRMULA		UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO	METAS
$(IRGC) / (IPGC) * 100$		Porcentaje	90% respecto al ingreso
Parámetros de semaforización			
Tipo de Valor	X		
RELATIVO	Aceptable	Con riesgo	Crítico
FRECUENCIA DE MEDICIÓN	DISPONIBILIDAD		
Mensual	Mensual		
FECHA DE APROBACIÓN	ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN		
20 de Diciembre del 2018	25 de mayo del 2020		
ENTIDAD O DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL INDICADOR	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE SU SEGUIMIENTO		
C.A.P.A.M.A	Gerencia Centro		
VALORES DE REFERENCIA			
SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA		RANGOS DE VALOR
83%	No disponible		MÍNIMO
			MÁXIMO
			70%
			90%
OBSERVACIONES: Para cumplir con la recaudación programada es necesario incrementar el porcentaje de micromedición, así como mejorar sustantivamente el servicio de agua.			
GLOSARIO			
RECAUDACION: Es el ingreso programado para la Gerencia en el ejercicio 2018			
ELABORÓ	VALIDÓ		AUTORIZÓ
Lic. Andrés Manzano Rodríguez	Lic. Andrés Manzano Rodríguez		Ing. Leonel Galindo Gonzalez

CAPAMA
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado
del Municipio de Acapulco



Elaborado por:

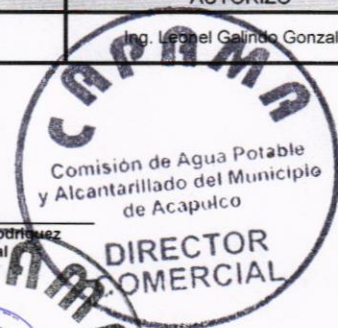
Lic. Juan Carlos Arroyo
Gerente Centro

Aprobado por:

Ing. Leonel Galindo Gonzalez
Director General

Revisado por:

Lic. Andrés Manzano Rodríguez
Director Comercial



Va. Bo.

Comisión de Agua Potable
y Alcantarillado del Municipio
de Acapulco
CONTRALORÍA
GENERAL



FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR				
CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR		EJE	
DC-13	Porcentaje de Eficiencia en el ingreso de la Gerencia Diamante		1. Municipio con Gobernabilidad y empoderamiento ciudadano	
PROGRAMA PRESUPUESTARIO	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL	
Programa 3: Mejora en la facturación y recaudación.	Estratégico	Eficacia	Resultado	
OBJETIVO DEL INDICADOR		INTERPRETACIÓN		
Mejorar la eficiencia en el ingreso de la Gerencia Diamante		Ascendente		
DEFINICIÓN DEL INDICADOR				
Con este indicador se pretende medir el grado de eficiencia del ingreso en la Gerencia Diamante				
MÉTODO DE CÁLCULO				
VARIABLE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE	
IRGD	Ingreso Recaudado Gerencia Diamante	Pesos	Informe mensual de actividades	
IPGD	Ingreso Programado Gerencia Diamante	Pesos	Informe mensual de actividades	
FÓRMULA		UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO	METAS	
$(IRGD) / (IPGD) * 100$		Porcentaje	90% respecto al ingreso	
Parámetros de semaforización				
Tipo de Valor	X			
RELATIVO	Aceptable	Con riesgo	Crítico	
FRECUENCIA DE MEDICIÓN	DISPONIBILIDAD			
Mensual	Mensual			
FECHA DE APROBACIÓN	ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN			
20 de Diciembre del 2018	25 de mayo del 2020			
ENTIDAD O DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL INDICADOR	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE SU SEGUIMIENTO			
C.A.P.A.M.A	Gerencia Diamante			
VALORES DE REFERENCIA				
SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA		RANGOS DE VALOR	
82%	No disponible		MÍNIMO	MÁXIMO
			70%	90%

OBSERVACIONES: Para cumplir con la recaudación programada es necesario incrementar el porcentaje de micromedición, así como mejorar sustantivamente el servicio de agua.

GLOSARIO

RECAUDACION: Es el ingreso programado para la Gerencia en el ejercicio 2018

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
Lic. Francisco Alejandro Fabian Mojica	Lic. Andrés Manzano Rodriguez	Ing. Leonel Galindo Gonzalez



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado
del Municipio de Acapulco

Elaborado por:

Lic. Francisco Alejandro Fabian Mojica
Gerente Diamante

Aprobado por:

Ing. Leonel Galindo Gonzalez
Director General

Revisado por:

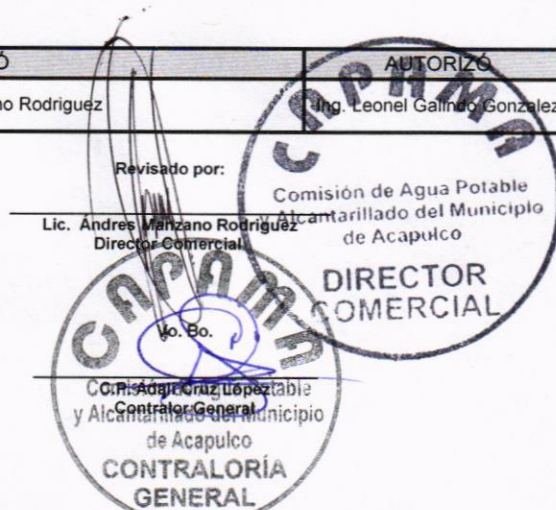
Lic. Andrés Manzano Rodriguez
Director Comercial

Comisión de Agua Potable
y Alcantarillado del Municipio
de Acapulco

DIRECTOR
COMERCIAL

Vo. Bo.

Comisión de Agua Potable
y Alcantarillado del Municipio
de Acapulco
CONTRALORIA
GENERAL





FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR			
CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR		EJE
DC-14	Porcentaje de Eficiencia en el ingreso de la Gerencia Renacimiento		1. Municipio con Gobernabilidad y empoderamiento ciudadano
PROGRAMA PRESUPUESTARIO	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL
Programa 3: Mejora en la facturación y recaudación.	Estratégico	Eficacia	Resultado
OBJETIVO DEL INDICADOR		INTERPRETACIÓN	
Mejorar la eficiencia en el ingreso de la Gerencia Renacimiento		Ascendente	
DEFINICIÓN DEL INDICADOR			
Con este indicador se pretende medir el grado de eficiencia del ingreso en la Gerencia Renacimiento			
MÉTODO DE CÁLCULO			
VARIABLE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE
IRGR	Importe Recaudado Gerencia Renacimiento	Pesos	Informe mensual de actividades
IPGR	Importe Programado Gerencia Renacimiento	Pesos	Informe mensual de actividades
FÓRMULA		UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO	METAS
$(IRGR) / (IPGR) * 100$		Porcentaje	90% respecto al ingreso
Parámetros de semaforización			
Tipo de Valor		X	
RELATIVO		Aceptable	Con riesgo
			Crítico
FRECUENCIA DE MEDICIÓN		DISPONIBILIDAD	
Mensual		Mensual	
FECHA DE APROBACIÓN		ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN	
20 de Diciembre del 2018		25 de mayo del 2020	
ENTIDAD O DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL INDICADOR		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE SU SEGUIMIENTO	
C.A.P.A.M.A		Gerencia Renacimiento	
VALORES DE REFERENCIA			
SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA		RANGOS DE VALOR
78%	No disponible		MÍNIMO
			MÁXIMO
			70%
			90%
OBSERVACIONES: Para cumplir con la recaudación programada es necesario incrementar el porcentaje de micromedición, así como mejorar sustantivamente el servicio de agua.			
GLOSARIO			
RECAUDACION: Es el ingreso programado para la Gerencia en el ejercicio 2018			
VALIDO		AUTORIZO	

Ing. José Antonio Aguilar Manzo

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado
del Municipio de Acapulco

Elaborado por:

Ing. José Antonio Aguilar Manzo
Enc. Gerencia Renacimiento

Aprobado por:

Ing. Leonel Galindo Gonzalez
Director General

Lic. Andrés Manzano Rodriguez

Revisado por:

Lic. Andrés Manzano Rodriguez
Director Comercial

Vo. Bo.

C.P. Adali Cruz López
Contralor General de Agua Potable
y Alcantarillado del Municipio
de Acapulco
CONTRALORÍA
GENERAL

Ing. Leonel Galindo Gonzalez

Comisión de Agua Potable
y Alcantarillado del Municipio
de Acapulco

DIRECTOR
COMERCIAL

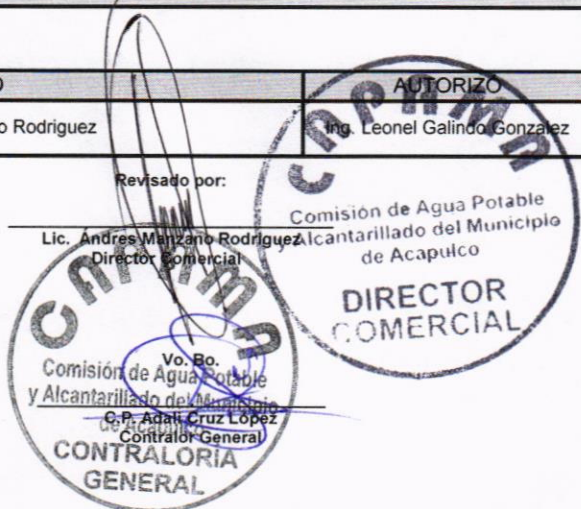
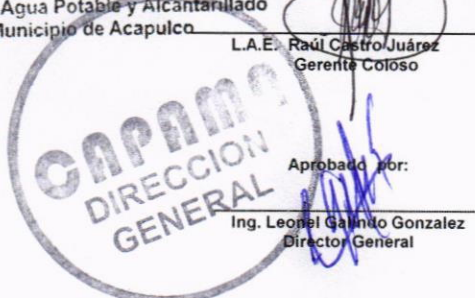


Ayuntamiento Constitucional de
Acapulco de Juárez
2018 - 2023

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR



DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR				
CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR		EJE	
DC-15	Porcentaje de Eficiencia en el ingreso de la Gerencia Coloso		1. Municipio con Gobernabilidad y empoderamiento ciudadano	
PROGRAMA PRESUPUESTARIO	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL	
Programa 3: Mejora en la facturación y recaudación.	Estratégico	Eficacia	Resultado	
OBJETIVO DEL INDICADOR		INTERPRETACIÓN		
Mejorar la eficiencia en el ingreso de la Gerencia Coloso		Ascendente		
DEFINICIÓN DEL INDICADOR				
Con este indicador se pretende medir el grado de eficiencia del ingreso en la Gerencia Coloso				
MÉTODO DE CÁLCULO				
VARIABLE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE	
IRGC	Ingreso Recudado Gerencia Coloso	pesos	informe Mensual de actividades	
IPGC	Ingreso Programado Gerencia Coloso	pesos	Informe Mensual de actividades	
FÓRMULA		UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO	METAS	
$(IRGC) / (IPGC) * 100$		Porcentaje	90% respecto al ingreso	
Parámetros de semaforización				
Tipo de Valor	X			
RELATIVO	Aceptable	Con riesgo	Crítico	
FRECUENCIA DE MEDICIÓN	DISPONIBILIDAD			
Mensual	Mensual			
FECHA DE APROBACIÓN	ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN			
20 de Diciembre del 2018	25 de mayo del 2020			
ENTIDAD O DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL INDICADOR	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE SU SEGUIMIENTO			
C.A.P.A.M.A	Gerencia Coloso			
VALORES DE REFERENCIA				
SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA		RANGOS DE VALOR	
76%	No disponible		MÍNIMO	MÁXIMO
			70%	90%
OBSERVACIONES: Para cumplir con la recaudación programada es necesario incrementar el porcentaje de micromedición, así como mejorar sustantivamente el servicio de agua.				
GLOSARIO				
RECAUDACIÓN: Es el ingreso programado para la Gerencia en el ejercicio 2018.				
ELABORÓ		VALIDÓ		AUTORIZÓ
Elaborado por: L.A.E. Raúl Castro Juárez Gerente Coloso		Lic. Andrés Manzano Rodríguez		Ing. Leonel Galindo Gonzalez



Aprobado por:
Ing. Leonel Galindo Gonzalez
Director General

Revisado por:
Lic. Andrés Manzano Rodríguez
Director Comercial
Vo. Bo.
Comisión de Agua Potable
y Alcantarillado del Municipio
de Acapulco
C.P. Adán Cruz López
Contralor General



FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR			
CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR		EJE
DC-16	Porcentaje de Eficiencia en el ingreso de la Gerencia Pie de la Cuesta		1. Municipio con Gobernabilidad y empoderamiento ciudadano
PROGRAMA PRESUPUESTARIO	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL
Programa 3: Mejora en la facturación y recaudación.	Estratégico	Eficacia	Resultado
OBJETIVO DEL INDICADOR		INTERPRETACIÓN	
Mejorar la eficiencia en el ingreso de la Gerencia Pie de la Cuesta		Ascendente	
DEFINICIÓN DEL INDICADOR			
Con este indicador se pretende medir el grado de eficiencia del ingreso en la Pie de la cuesta			
MÉTODO DE CÁLCULO			
VARIABLE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE
IRGPC	Importe Recaudado Gerencia Pie de la Cuesta	Pesos	Informe Mensual de actividades
IPGPC	Importe Programado Gerencia Pie de la Cuesta	Pesos	Informe Mensual de actividades
FÓRMULA		UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO	METAS
$(IRGPC) / IPGPC) * 100$		Porcentaje	90% respecto al ingreso
Parámetros de semaforización			
Tipo de Valor			X
RELATIVO	Aceptable	Con riesgo	Crítico
FRECUENCIA DE MEDICIÓN	DISPONIBILIDAD		
Mensual	Mensual		
FECHA DE APROBACIÓN	ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN		
20 de Diciembre del 2018	25 de mayo del 2020		
ENTIDAD O DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL INDICADOR	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE SU SEGUIMIENTO		
C.A.P.A.M.A	Gerencia Pie de la Cuesta		
VALORES DE REFERENCIA			
SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA		RANGOS DE VALOR
82%	No disponible		MÍNIMO MÁXIMO
			70% 90%
OBSERVACIONES: Para cumplir con la recaudación programada es necesario incrementar el porcentaje de micromedición, así como mejorar sustantivamente el servicio de agua.			
GLOSARIO			
RECAUDACIÓN: Es el ingreso programado para la Gerencia en el ejercicio 2018.			
VALIDÓ		AUTORIZÓ	
Lic. Andrés Manzano Rodríguez		Ing. Leonel Galindo Gonzalez	



Elaborado por:
[Firma]
C.P. Gloria Priego Tapia
Gerente Pie de la Cuesta

Revisado por:
[Firma]
Lic. Andrés Manzano Rodríguez
Director Comercial



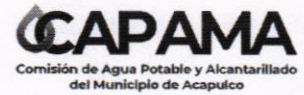
Aprobado por:
[Firma]
Ing. Leonel Galindo Gonzalez
Director General





Ayuntamiento Constitucional de
Acapulco de Juárez
2018 - 2021

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

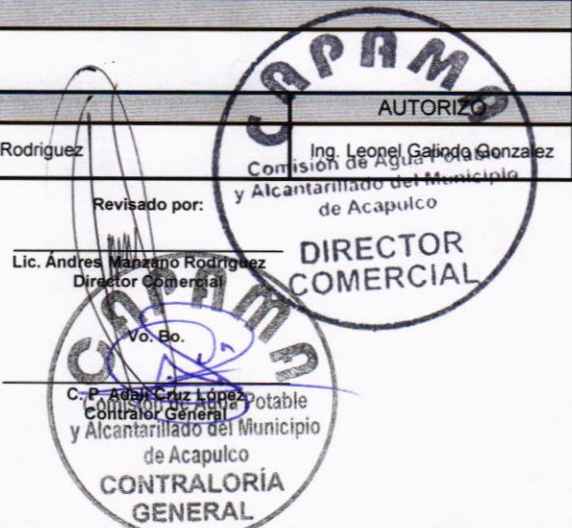
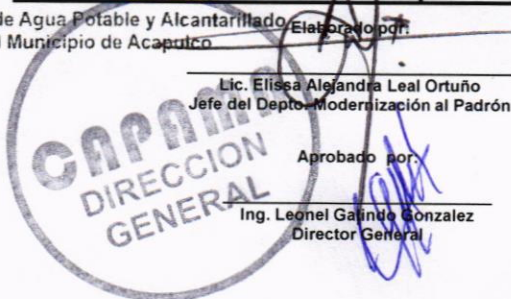


Comisión de Agua Potable y Alcantarillado
del Municipio de Acapulco

DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR			
CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR		EJE
DC-17	Continuar avanzando en el sistema de información georeferenciado.		1. Municipio con Gobernabilidad y empoderamiento ciudadano
PROGRAMA PRESUPUESTARIO	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL
Programa 3: Mejora en la facturación y recaudación.	Estratégico	Eficacia	Resultado
OBJETIVO DEL INDICADOR		INTERPRETACIÓN	
Medir el avance de la digitalización cartográfica		Ascendente	
DEFINICIÓN DEL INDICADOR			
Con este indicador se pretende medir el avance de la Digitalización de la Cartografía Digital			
MÉTODO DE CÁLCULO			
VARIABLE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE
UPIG	Usuarios Programados para su incorporación al GIS	Sectores del Padrón de Usuarios	Informe Mensual de actividades
UIG	Usuarios Incorporados al GIS	Sectores del Padrón de Usuarios	Informe Mensual de actividades
FÓRMULA		UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO	METAS
$(UPIG) / (UIG) * 100$		Porcentaje	80%
Parámetros de semaforización			
Tipo de Valor		X	
ABSOLUTO	Aceptable	Con riesgo	Crítico
FRECUENCIA DE MEDICIÓN	DISPONIBILIDAD		
Mensual	Mensual		
FECHA DE APROBACIÓN	ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN		
20 de Diciembre del 2018	25 de mayo del 2020		
ENTIDAD O DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL INDICADOR	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE SU SEGUIMIENTO		
C.A.P.A.M.A	Departamento de Geoinformática		
VALORES DE REFERENCIA			
SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA		RANGOS DE VALOR
No disponible	No disponible		MÍNIMO MÁXIMO
			50% 80%
OBSERVACIONES: Como parte de la modernización del Sistema Comercial se está trabajando en la Cartografía Digital para una mejor y mas rápida atención a los trámites de contrataciones y cobranza de la cartera vencida			
GLOSARIO			
RECAUDACIÓN: Es el ingreso programado para la Gerencia en el ejercicio 2018.			
ELABORADO		VALIDO	AUTORIZADO
Lic. Elísa Leal Ortuño		Lic. Andrés Manzano Rodríguez	Ing. Leonel Galindo Gonzalez



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Acapulco





FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR			
CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR		EJE
DOP-FIN-01	Porcentaje de variación en la cobertura general de servicios		1: Municipio con Gobernabilidad y Empoderamiento Ciudadano
PROGRAMA PRESUPUESTARIO	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL
4. Acciones para eficientar servicios hidrosanitarios, así como mejoramiento de la infraestructura civil.	Gestión	Eficacia	Resultado
OBJETIVO DEL INDICADOR		INTERPRETACIÓN	
Medir el porcentaje de cobertura de los servicios que brinda la Dirección de Operación		Ascendente	
DEFINICIÓN DEL INDICADOR			
Con este indicador se pretende medir el porcentaje de los servicios que se brinda a la población del Puerto de Acapulco			
MÉTODO DE CÁLCULO			
VARIABLE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE
CA2019	Cobertura de agua 2019	Porcentaje	Dirección de Operación
CS2019	Cobertura de saneamiento 2019		Dirección de Operación
CS2018	Cobertura de servicio 2018		Dirección de Operación
FÓRMULA		UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO	METAS
$\frac{((CA2019 + CS2019) / 2) / CS2018 - 1}{1} * 100$		Porcentaje	3.50 % en relación a la cobertura del año 2019
Parámetros de semaforización			
Tipo de Valor	X		
Relativo	Aceptable	Con riesgo	Crítico
		Porcentaje	3.50 % en relación a la cobertura del año 2019
FRECUENCIA DE MEDICIÓN	DISPONIBILIDAD		
Mensual	Mensual		
FECHA DE APROBACIÓN	ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN		
20 de Diciembre del 2018	25 de mayo del 2020		
ENTIDAD O DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL INDICADOR	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE SU SEGUIMIENTO		
C.A.P.A.M.A.	Dirección de Operación		
VALORES DE REFERENCIA			
SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA		RANGOS DE VALOR
100%	No disponible		MÍNIMO 5%
			MÁXIMO 11.1%
OBSERVACIONES:			
GLOSARIO			
ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ	
Ing. Félix René López de los Santos	Ing. Alfonso Clavel Espinobarros	Ing. Leonel Galindo González	

CAPAMA
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado
del Municipio de Acapulco
PLANTA POTABILIZADORA EL CAYOTE

Elaborado por:
Ing. Félix René López de los Santos
Jefe del Departamento de la Planta Potabilizadora



Aprobado por:
Ing. Leonel Galindo González
Director General

CAPAMA
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Acapulco

Revisado por:
Ing. Alfonso Clavel Espinobarros
Director de Operación



Vo. Bp. 4
C.P. Adeli Cruz López
Contralor General



FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR			
CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR		EJE
DOP-PROP-01	Eficiencia Física de agua potable Distribuida		1: Municipio con Gobernabilidad y Empoderamiento Ciudadano
PROGRAMA PRESUPUESTARIO	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL
4. Acciones para eficientar servicios hidrosanitarios, así como mejoramiento de la infraestructura civil.	Gestión	Eficacia	Resultado
OBJETIVO DEL INDICADOR		INTERPRETACIÓN	
Medir la eficiencia física de agua potable disponible para distribución		Ascendente	
DEFINICIÓN DEL INDICADOR			
Con este indicador se pretende medir el porcentaje de eficiencia física de agua potable, considerando las pérdidas físicas			
MÉTODO DE CÁLCULO			
VARIABLE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE
AP	Agua Producida	M ³	Dirección de Operación
AF	Agua Facturada		Dirección de Operación
FÓRMULA		UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO	METAS
(AF / AP) * 100		Porcentaje	42% en relación al agua potable producida
Parámetros de semaforización			
Tipo de Valor		Acceptable	Con riesgo
			Crítico
FRECUENCIA DE MEDICIÓN		DISPONIBILIDAD	
mensual		Mensual	
FECHA DE APROBACIÓN		ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN	
20 de Diciembre del 2018		25 de mayo del 2020	
ENTIDAD O DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL INDICADOR		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE SU SEGUIMIENTO	
C.A.P.A.M.A		Dirección de Operación	
VALORES DE REFERENCIA			
SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA		RANGOS DE VALOR
45%	No disponible		MÍNIMO
			MÁXIMO
			30%
			42%
OBSERVACIONES:			
GLOSARIO			
ELABORÓ		VALIDÓ	AUTORIZÓ
Ing. Félix René López De los Santos		Ing. Alfonso Clavel Espinobarras	Ing. Leonel Galindo Gonzalez

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado
del Municipio de Acapulco

PLANTA POTABILIZADORA EL CAYECO

Ing. Félix René López De los Santos
Jefe del Departamento de la Planta
Potabilizadora

Aprobado por:

Ing. Leonel Galindo Gonzalez
Director General

Revisado por:

Ing. Alfonso Clavel Espinobarras
Director de Operación

Vo. Bo.

C.P. Adalí Cruz López
Contralor General

Comisión de Agua
Potable y
Alcantarillado del
Municipio de Acapulco

Comisión de Agua Potable
y Alcantarillado del Municipio
de Acapulco
CONTRALORÍA
GENERAL

CAPAMA
DIRECCION
GENERAL



FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR			
CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR		EJE
DOP-COMP-01	Porcentaje de incremento en la cobertura del servicio de agua potable.		1: Municipio con Gobernabilidad y Empoderamiento Ciudadano
PROGRAMA PRESUPUESTARIO	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL
4. Acciones para eficientar servicios hidrosanitarios, así como mejoramiento de la infraestructura civil.	Gestión	Eficacia	Resultado
OBJETIVO DEL INDICADOR		INTERPRETACIÓN	
Medir el incremento en la cobertura del servicio de agua potable.		Ascendente	
DEFINICIÓN DEL INDICADOR			
Con este indicador se pretende medir el porcentaje de incremento de agua potable disponible para la población, en relación a la producción de agua potable del año anterior.			
MÉTODO DE CÁLCULO			
VARIABLE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE
CAP 2019	Cobertura de agua potable 2019	M ³	Dirección de Operación
CAP 2018	Cobertura de agua potable 2018		Dirección de Operación
FÓRMULA		UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO	METAS
[(CAP 2018) / (CAP 2017) - 1] * 100		Porcentaje	8% en relación al año 2018
Parámetros de semaforización			
Tipo de Valor		X	
Relativo		Aceptable	Con riesgo Crítico
FRECUENCIA DE MEDICIÓN		DISPONIBILIDAD	
Mensual		Mensual	
FECHA DE APROBACIÓN		ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN	
20 de Diciembre del 2018		25 de mayo del 2020	
ENTIDAD O DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL INDICADOR		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE SU SEGUIMIENTO	
C.A.P.A.M.A		Dirección de Operación	
VALORES DE REFERENCIA			
SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA		RANGOS DE VALOR
100%	No disponible		MÍNIMO MÁXIMO
			5% 8%
OBSERVACIONES:			
GLOSARIO			
ELABORÓ		VALIDÓ	AUTORIZÓ
Ing. Félix René López De los Santos		Ing. Alfonso Clavel Espinobarros	Ing. Leonel Galindo Gonzalez

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado
del Municipio de Acapulco

PLANTA POTABILIZADORA DE ACAPULCO

Elaborado por:

Ing. Félix René López De los Santos
Jefe del Departamento de la Planta
Potabilizadora

Aprobado por:

Ing. Leonel Galindo Gonzalez
Director General



CAPAMA

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Acapulco

Revisado por:
Ing. Alfonso Clavel Espinobarros
Director de Operación

Vo. Bo.

C.P. Adali Cruz López
Contralor General





FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR			
CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR		EJE
DOP-COMP-02	Porcentaje de incremento de cobertura de alcantarillado sanitario.		1: Municipio con Gobernabilidad y Empoderamiento Ciudadano
PROGRAMA PRESUPUESTARIO	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL
4. Acciones para eficientar servicios hidrosanitarios, así como mejoramiento de la infraestructura civil.	Gestión	Eficacia	Resultado
OBJETIVO DEL INDICADOR		INTERPRETACIÓN	
Medir el incremento de servicios de alcantarillado sanitario		Ascendente	
DEFINICIÓN DEL INDICADOR			
Con este indicador se pretende medir el incremento en los servicios de recolección de las aguas negras de la ciudad.			
MÉTODO DE CÁLCULO			
VARIABLE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE
PSA	Población con servicio de alcantarillado	habitantes	INEGI
PTC	Población total del area de cobertura	habitantes	Sistema Comercial AS 400
FÓRMULA		UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO	METAS
$(PSA / PTC) * 100$		Porcentaje	90% en relación a la población con servicio de alcantarillado sanitario
Parámetros de semaforización			
Tipo de Valor		X	
Relativo		Aceptable	Con riesgo Crítico
FRECUENCIA DE MEDICIÓN		DISPONIBILIDAD	
mensual		Mensual	
FECHA DE APROBACIÓN		ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN	
20 de Diciembre del 2018		25 de mayo del 2020	
ENTIDAD O DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL INDICADOR		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE SU SEGUIMIENTO	
C.A.P.A.M.A		Dirección de Operación	
VALORES DE REFERENCIA			
SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA		RANGOS DE VALOR
86%	No disponible		MÍNIMO MÁXIMO 80% 100%
OBSERVACIONES:			
GLOSARIO			
ELABORÓ		VALIDÓ	
Tec. Roberto Sanchez Cervantes		Ing. Alfonso Clavel Espinobarros	
APROBADO POR		AUTORIZÓ	

CAPAMA
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado
del Municipio de Acapulco

Elaborado por:
Tec. Roberto Sanchez Cervantes
Jefe del Departamento de Alcantarillado Sanitario

Aprobado por:
Ing. Leonel Salgado Gonzalez
Director General

CAPAMA
DIRECCION GENERAL

CAPAMA
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Acapulco

Revisado por:
Ing. Alfonso Clavel Espinobarros
Director de Operación

Vo. Bo.
C.P. Adali Cruz López
Contralor General

CAPAMA
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Acapulco
CONTRALORIA GENERAL



FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR				
CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR		EJE	
DOP-COMP-03	Cobertura de tratamiento de aguas residuales en plantas municipales		1: Municipio con Gobernabilidad y Empoderamiento Ciudadano	
PROGRAMA PRESUPUESTARIO	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL	
4. Acciones para eficientar servicios hidrosanitarios, así como mejoramiento de la infraestructura civil.	Gestión	Eficacia	Resultado	
OBJETIVO DEL INDICADOR	INTERPRETACIÓN			
Medir el porcentaje de tratamiento de las aguas residuales tratadas en las plantas de tratamiento de aguas residuales del municipio.	Ascendente			
DEFINICIÓN DEL INDICADOR				
Con este indicador se pretende medir el grado de eficiencia en el tratamiento de las aguas residuales municipales, en las plantas de tratamiento de aguas residuales.				
MÉTODO DE CÁLCULO				
VARIABLE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE	
VART	Volumen de agua residual tratada	M ³	Dirección de Operación	
VARR	Volumen de agua residual recolectada		Dirección de Operación	
FÓRMULA		UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO	METAS	
(VART / VARR) * 100		Porcentaje	90% en relación al agua residual tratada en el municipio	
Parámetros de semaforización				
Tipo de Valor		X		
Relativo		Aceptable	Con riesgo	
			Crítico	
FRECUENCIA DE MEDICIÓN		DISPONIBILIDAD		
mensual		Mensual		
FECHA DE APROBACIÓN		ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN		
20 de Diciembre del 2018		25 de mayo del 2020		
ENTIDAD O DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL INDICADOR		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE SU SEGUIMIENTO		
C.A.P.A.M.A		Dirección de Operación		
VALORES DE REFERENCIA				
SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA		RANGOS DE VALOR	
89%	No disponible		MÍNIMO	
			MÁXIMO	
			80%	
			90%	
OBSERVACIONES:				
GLOSARIO				
ELABORÓ		VALIDÓ		AUTORIZÓ
Ing. Francisco Javier Castellano Zaragoza		Ing. Alfonso Clavel Espinobarros		Ing. Leonel Galindo Gonzalez

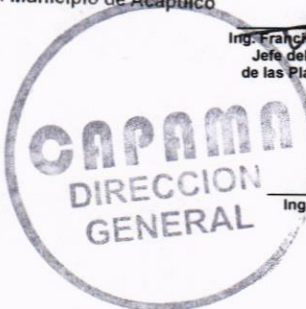
CAPAMA

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Acapulco

Elaborado por:
Ing. Francisco Javier Castellanos Zaragoza
Jefe del Departamento de Operación de las Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales

Aprobado por:

Ing. Leonel Galindo Gonzalez
Director General



Revisado por:

Ing. Alfonso Clavel Espinobarros
Director de Operación

Ve. Bo.

C.P. Adán Cruz López
Contralor General

CAPAMA

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Acapulco





FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR			
CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR		EJE
DOP-COMP-04	Porcentaje de variación en la reposición de concreto		1: Municipio con Gobernabilidad y Empoderamiento Ciudadano
PROGRAMA PRESUPUESTARIO	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL
4. Acciones para eficientar servicios hidrosanitarios, así como mejoramiento de la infraestructura civil.	Gestión	Eficacia	Resultado
OBJETIVO DEL INDICADOR		INTERPRETACIÓN	
Medir el porcentaje de infraestructura civil ejecutada durante el presente año, en el municipio de Acapulco.		Ascendente	
DEFINICIÓN DEL INDICADOR			
Con este indicador se pretende medir el porcentaje de incremento de infraestructura civil a través de la reposición de concreto hidráulico en comparación con el año anterior.			
MÉTODO DE CÁLCULO			
VARIABLE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE
RC 2019	Reposición de concreto 2019	Metros lineales	Dirección de Operación
RC 2018	Reposición de concreto 2018		Dirección de Operación
FÓRMULA		UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO	METAS
$(RC\ 2019) / (RC\ 2018) * 100$		Porcentaje	80% en relación a la reposición de concreto al año 2017
Parámetros de semaforización			
Tipo de Valor		X	
Relativo		Aceptable	Con riesgo
FRECUENCIA DE MEDICIÓN		DISPONIBILIDAD	
Mensual		Mensual	
FECHA DE APROBACIÓN		ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN	
20 de Diciembre del 2018		25 de mayo del 2020	
ENTIDAD O DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL INDICADOR		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE SU SEGUIMIENTO	
C.A.P.A.M.A		Dirección de Operación	
VALORES DE REFERENCIA			
SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA		RANGOS DE VALOR
78%	No disponible		MÍNIMO 70%
			MÁXIMO 80%
OBSERVACIONES:			
GLOSARIO			
ELABORÓ		VALIDÓ	AUTORIZÓ
Lic. Orlando Santana Gomez		Ing. Alfonsno Clavel Espinobarros	Ing. Leonel Galindo Gonzalez

CAPAMA
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado
del Municipio de Acapulco

Elaborado por:

Lic. Orlando Santana Gomez
Jefe del Departamento de
Infraestructura Civil

Aprobado por:

Ing. Leonel Galindo Gonzalez
Director General

CAPAMA
DIRECCION
GENERAL

CAPAMA
Comisión de Agua
Potable y
Alcantarillado del
Municipio de Acapulco

Revisado por:

Ing. Alfonso Clavel Espinobarros
Director de Operación

Vo. Bo.

C.P. Azeli Cruz Lopez
Contralor General

CAPAMA
Comisión de Agua Potable
y Alcantarillado del Municipio
de Acapulco
CONTRALORIA
GENERAL



FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR			
CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR		EJE
DOP-ACT-6.1	Porcentaje de cumplimiento de las reuniones de seguimiento de la Dirección de Operación		1: Municipio con Gobernabilidad y Empoderamiento Ciudadano
PROGRAMA PRESUPUESTARIO	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL
4. Acciones para eficientar servicios hidrosanitarios, así como mejoramiento de la infraestructura civil.	Estrategico	Eficacia	Resultado
OBJETIVO DEL INDICADOR		INTERPRETACIÓN	
Realizar las reuniones de coordinación con las áreas a cargo de la Dirección Operativa logrando con esto un mejor servicio a la población		Ascendente	
DEFINICIÓN DEL INDICADOR			
Mide la cantidad de reuniones realizadas para evaluar los programas y actividades para mejorar el servicio de extracción, conducción, potabilización y distribución del agua en beneficio de los usuarios.			
MÉTODO DE CÁLCULO			
VARIABLE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE
R.P.	Reuniones programadas	Reuniones	Dirección de Operación
R.R.	Reuniones realizadas	Reuniones	Dirección de Operación
FÓRMULA		UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO	METAS
R.R./R.P.		Porcentaje	100% esta relacionado a las reuniones efectuadas en la Dirección de Operación
Parámetros de semaforización			
Tipo de Valor		X	
Relativo		Aceptable	Con riesgo Crítico
FRECUENCIA DE MEDICIÓN		DISPONIBILIDAD	
mensual		Mensual	
FECHA DE APROBACIÓN		ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN	
20 de Diciembre del 2018		25 de mayo del 2020	
ENTIDAD O DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL INDICADOR		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE SU SEGUIMIENTO	
C.A.P.A.M.A		Dirección de Operación	
VALORES DE REFERENCIA			
SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA		RANGOS DE VALOR
92%	No disponible		MÍNIMO MÁXIMO 80% 100%
OBSERVACIONES:			
GLOSARIO			
ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ	
Ing. Felix Rene Lopez De los Santos	Ing. Alfonso Clavel Espinobarros	Ing. Leonel Galindo Gonzalez	

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Acapulco
PLANTA POTABILIZADORA EL CA...

Elaborado por:

Ing. Felix Rene Lopez De los Santos
Jefe del Departamento de la Planta Potabilizadora

Aprobado por:

Ing. Leonel Galindo Gonzalez
Director General

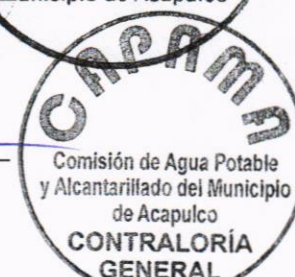
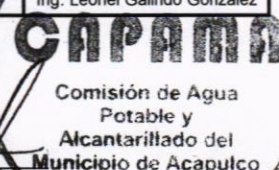


Revisado por:

Ing. Alfonso Clavel Espinobarros
Director de Operación

Vo. Bo.

C.P. Adali Cruz López
Contralor General





FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR			
CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR		EJE
DOP-ACT-6.2	Porcentaje en el cumplimiento de las reuniones de la Subdirección de Agua Potable		1: Municipio con Gobernabilidad y Empoderamiento Ciudadano
PROGRAMA PRESUPUESTARIO	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL
4. Acciones para eficientar servicios hidrosanitarios, así como mejoramiento de la infraestructura civil.	Gestión	Eficacia	Resultado
OBJETIVO DEL INDICADOR		INTERPRETACIÓN	
Preparar las reuniones técnicas necesarias para mejorar el servicio que se brinda a la ciudadanía de acuerdo al marco operativo del organismo.		Ascendente	
DEFINICIÓN DEL INDICADOR			
Mide la cantidad de reuniones realizadas para evaluar los programas y actividades para mejorar el servicio de extracción, conducción, potabilización y distribución del agua en beneficio de los usuarios.			
MÉTODO DE CÁLCULO			
VARIABLE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE
R.P.	Reuniones programadas	Reuniones	Dirección de Operación
R.R.	Reuniones realizadas	Reuniones	Dirección de Operación
FÓRMULA		UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO	METAS
R.R./R.P.		Porcentaje	100% esta relacionada a las reuniones efectuadas en la Subdirección de Agua
Parámetros de semaforización			
Tipo de Valor		X	
Relativo		Aceptable	Con riesgo
			Crítico
FRECUENCIA DE MEDICIÓN		DISPONIBILIDAD	
Mensual		Mensual	
FECHA DE APROBACIÓN		ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN	
20 de Diciembre del 2018		25 de mayo del 2020	
ENTIDAD O DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL INDICADOR		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE SU SEGUIMIENTO	
C.A.P.A.M.A		Dirección de Operación	
VALORES DE REFERENCIA			
SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA		RANGOS DE VALOR
79%	No disponible		MÍNIMO
			MÁXIMO
			80%
			100%
OBSERVACIONES:			
GLOSARIO			
ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ	
Ing. Rogelio Morales Zepeda	Ing. Alfonso Clavel Espinobarros	Ing. Leonel Galindo Gonzalez	

CAPAMA

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado
del Municipio de Acapulco

Elaborado por:

Ing. Rogelio Morales Zepeda
Subdirector de Agua Potable

Aprobado por:

Ing. Leonel Galindo Gonzalez
Director General

Revisado por:

Ing. Alfonso Clavel Espinobarros
Director de Operación

Vo. B.

C.P. Adán Cruz López
Contralor General

CAPAMA

Comisión de Agua
Potable y
Alcantarillado del
Municipio de Acapulco

CAPAMA
Comisión de Agua Potable
y Alcantarillado del Municipio
de Acapulco
**CONTRALORÍA
GENERAL**



FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR			
CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR		EJE
DOP-ACT-6.3	Porcentaje de extracción de aguas del río Papagayo		1: Municipio con Gobernabilidad y Empoderamiento Ciudadano
PROGRAMA PRESUPUESTARIO	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL
4. Acciones para eficientar servicios hidrosanitarios, así como mejoramiento de la infraestructura civil.	Gestión	Eficacia	Resultado
OBJETIVO DEL INDICADOR		INTERPRETACIÓN	
Medir el porcentaje de extracción de aguas en el río Papagayo		Ascendente	
DEFINICIÓN DEL INDICADOR			
Con este indicador se pretende medir la eficiencia en la extracción de aguas del río Papagayo			
MÉTODO DE CÁLCULO			
VARIABLE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE
AEAN+1	Agua extraída año n +1	M ³	Bitacora de extracción
AEAN-1	Agua extraída año n-1	M ³	Bitacora de extracción
FÓRMULA		UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO	METAS
$(AEAN)+1/(AEAN)-1*100$		Porcentaje	90% esta relacionado con la extracción de agua del año 2017
Parámetros de semaforización			
Tipo de Valor		X	
Relativo		Aceptable	Con riesgo Crítico
FRECUENCIA DE MEDICIÓN		DISPONIBILIDAD	
mensual		Mensual	
FECHA DE APROBACIÓN		ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN	
20 de Diciembre del 2018		25 de mayo del 2020	
ENTIDAD O DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL INDICADOR		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE SU SEGUIMIENTO	
C.A.P.A.M.A		Dirección de Operación	
VALORES DE REFERENCIA			
SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA		RANGOS DE VALOR
91%	No disponible		MÍNIMO MÁXIMO
			80% 100%
OBSERVACIONES:			
GLOSARIO			
ELABORÓ	VALIDÓ		AUTORIZÓ
Ing. Juan Carrillo Miranda	Ing. Alfonso Clavel Espinobarros		Ing. Leonel Galindo Gonzalez

CAPAMA

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado
del Municipio de Acapulco

Elaborado por:

Ing. Juan Carrillo Miranda
Jefe del Departamento de Captaciones y
Conducciones

Aprobado por:

Ing. Leonel Galindo Gonzalez
Director General

CAPAMA
DIRECCION
GENERAL

Revisado por:

Ing. Alfonso Clavel Espinobarros
Director de Operación

Vo. Bo.

C. P. Adán Cruz López
Contralor General

CAPAMA

Comisión de Agua Potable y
Alcantarillado del
Municipio de Acapulco

CAPAMA
COMISION DE AGUA POTABLE
Y ALcantarillado del Municipio
de Acapulco
CONTRALORIA
GENERAL



FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR			
CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR		EJE
DOP-ACT-6.4	Reparación de fugas en acueductos, redes principales y tomas domiciliarias		1: Municipio con Gobernabilidad y Empoderamiento Ciudadano
PROGRAMA PRESUPUESTARIO	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL
4. Acciones para eficientar servicios hidrosanitarios, así como mejoramiento de la infraestructura civil.	Gestión	Eficacia	Resultado
OBJETIVO DEL INDICADOR		INTERPRETACIÓN	
Medir el porcentaje en la reparación de fugas en acueductos, redes principales y tomas domiciliarias		Ascendente	
DEFINICIÓN DEL INDICADOR			
Con este indicador se pretende medir la eficiencia en la reparación de fugas en las redes de alimentación y distribución del organismo			
MÉTODO DE CÁLCULO			
VARIABLE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE
F.A.	Fugas atendidas	Reportes	Informe mensual de actividades
F.R.	Fugas reportadas	Reportes	Informe mensual de actividades
FÓRMULA		UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO	METAS
F.A./F.R.		Porcentaje	100% esta relacionada a las fugas reportadas entre las fugas atendidas
Parámetros de semaforización			
Tipo de Valor		X	
Relativo	Aceptable	Con riesgo	Crítico
FRECUENCIA DE MEDICIÓN		DISPONIBILIDAD	
mensual		Mensual	
FECHA DE APROBACIÓN		ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN	
20 de Diciembre del 2018		25 de mayo del 2020	
ENTIDAD O DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL INDICADOR		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE SU SEGUIMIENTO	
C.A.P.A.M.A			
VALORES DE REFERENCIA			
SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA		RANGOS DE VALOR
96%	No disponible		MÍNIMO 80%
			MÁXIMO 100%
OBSERVACIONES:			
GLOSARIO			
ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZO	
Ing. Nicolas Gonzalez Gomez	Ing. Alfonso Clavel Espinobarros	Ing. Leonel Galindo Gonzalez	

CAPAMA

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado
del Municipio de Acapulco

Elaborado por:

Ing. Nicolas Gonzalez Gomez
Jefe del Departamento de Operación Hidráulica

Aprobado por:

Ing. Leonel Galindo Gonzalez
Director General

CAPAMA
DIRECCION
GENERAL

Revisado por:

Ing. Alfonso Clavel Espinobarros
Director de Operación

Vó. Bo.

C.P. Adali Cruz López
Contralor General

CAPAMA

Comisión de Agua
Potable y
Alcantarillado del
Municipio de Acapulco

CAPAMA
Comisión de Agua Potable
y Alcantarillado del Municipio
de Acapulco
**CONTRALORÍA
GENERAL**



FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR			
CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR		EJE
DOP-ACT-6.5	Porcentaje De agua potabilizada		1: Municipio con Gobernabilidad y Empoderamiento Ciudadano
PROGRAMA PRESUPUESTARIO	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL
4. Acciones para eficientar servicios hidrosanitarios, así como mejoramiento de la infraestructura civil.	Gestión	Eficacia	Resultado
OBJETIVO DEL INDICADOR		INTERPRETACIÓN	
Medir el volumen de agua potabilizada		Ascendente	
DEFINICIÓN DEL INDICADOR			
Con este indicador se pretende medir la eficiencia en la potabilización de acuerdo al volumen de agua potabilizado el año anterior contra el año actual			
MÉTODO DE CÁLCULO			
VARIABLE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE
APAN+1	Agua potabilizada año n+1	Metros cubicos	Reportes mensuales de potabilización
APAN-1	Agua potabilizada año n-1	Metros cubicos	Reportes mensuales de potabilización
FÓRMULA		UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO	METAS
$(APAN)+1/(APAN)-1*100$		Porcentaje	90% esta relacionada entre el volumen de agua potabilizada en 2017 contra 2018
Parámetros de semaforización			
Tipo de Valor		X	
Relativo		Aceptable	Con riesgo Crítico
FRECUENCIA DE MEDICIÓN		DISPONIBILIDAD	
Mensual		Mensual	
FECHA DE APROBACIÓN		ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN	
20 de Diciembre del 2018		25 de mayo del 2020	
ENTIDAD O DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL INDICADOR		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE SU SEGUIMIENTO	
C.A.P.A.M.A			
VALORES DE REFERENCIA			
SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA		RANGOS DE VALOR
84%	No disponible		MÍNIMO MÁXIMO
			80% 100%
OBSERVACIONES:			
GLOSARIO			
ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ	
Ing. Félix René López De los Santos	Ing. Alfonso Clavel Espinobarros	Ing. Leonel Galindo Gonzalez	

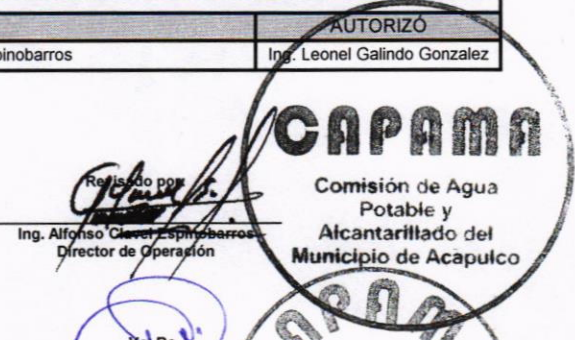
PLANTA POTABILIZADORA EL DIVINO

Elaborado por:

Ing. Félix René López De los Santos
Jefe del Departamento de la Planta Potabilizadora

Aprobado por:

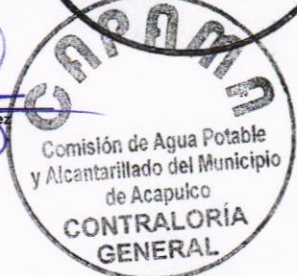
Ing. Leonel Galindo Gonzalez
Director General



Revisado por:
Ing. Alfonso Clavel Espinobarros
Director de Operación

Vo.Bo.

C.P. Adair Cruz López
Contralor General





FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR			
CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR		EJE
DOP-ACT-6.6	Porcentaje de mantenimiento preventivo-correctivo realizados		1: Municipio con Gobernabilidad y Empoderamiento Ciudadano
PROGRAMA PRESUPUESTARIO	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL
4. Acciones para eficientar servicios hidrosanitarios, así como mejoramiento de la infraestructura civil.	Gestión	Eficacia	Resultado
OBJETIVO DEL INDICADOR		INTERPRETACIÓN	
Medir el porcentaje de cumplimiento del programa de mantenimiento de los equipos electromecánicos		Ascendente	
DEFINICIÓN DEL INDICADOR			
Mide la eficiencia en el mantenimiento preventivo correctivo de los equipos y líneas eléctricas del organismo operador			
MÉTODO DE CÁLCULO			
VARIABLE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE
MPAN+1	Mantenimientos preventivos año N+1	Unidades	Informe mensual de actividades del área eléctrica
MPAN-1	Mantenimientos preventivos año N-1	Unidades	Informe mensual de actividades del área eléctrica
FÓRMULA		UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO	METAS
$(MPAN)+1/(MPAN)-1*100$		Porcentaje	90% esta relacionada con el mantenimiento a los sistemas eléctricos del organismo
Parámetros de semaforización			
Tipo de Valor		X	
Relativo	Aceptable	Con riesgo	Crítico
FRECUENCIA DE MEDICIÓN		DISPONIBILIDAD	
Mensual		Mensual	
FECHA DE APROBACIÓN		ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN	
20 de Diciembre del 2018		25 de mayo del 2020	
ENTIDAD O DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL INDICADOR		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE SU SEGUIMIENTO	
C.A.P.A.M.A		Dirección de Operación	
VALORES DE REFERENCIA			
SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA		RANGOS DE VALOR
106%	No disponible		MÍNIMO 80%
			MÁXIMO 100%
OBSERVACIONES:			
GLOSARIO			
ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ	
Ing. Roberto Santiago Santos	Ing. Alfonso Clavel Espinobarras	Ing. Leonel Galindo Gonzalez	

CAPAMA

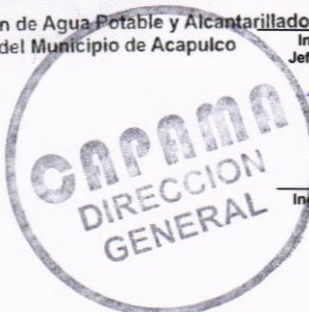
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado
del Municipio de Acapulco

Elaborado por:

Ing. Roberto Santiago Santos
Jefe del Departamento Eléctrico

Aprobado por:

Ing. Leonel Galindo Gonzalez
Director General



CAPAMA

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Acapulco

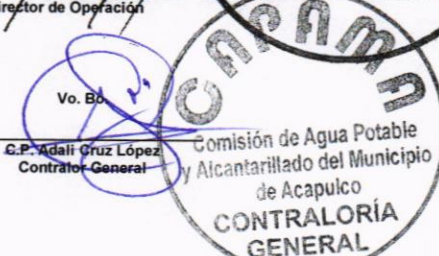
Revisado por:

Ing. Alfonso Clavel Espinobarras
Director de Operación

Vo. Bo.

G.P. Adali Cruz López
Contralor General

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Acapulco
CONTRALORIA GENERAL





FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR					
CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR		EJE		
DOP-ACT-6.7	Equipos rehabilitados		1: Municipio con Gobernabilidad y Empoderamiento Ciudadano		
PROGRAMA PRESUPUESTARIO	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL		
4. Acciones para eficientar servicios hidrosanitarios, así como mejoramiento de la infraestructura civil.	Gestión	Eficacia	Resultado		
OBJETIVO DEL INDICADOR		INTERPRETACIÓN			
Medir el porcentaje de eficiencia en la reparación de los equipos electromecánicos		Ascendente			
DEFINICIÓN DEL INDICADOR					
Este indicador mide la eficiencia en la reparación de los equipos electromecánicos ingresados al taller de Mantenimiento de la planta Potabilizadora El Cayaco					
MÉTODO DE CÁLCULO					
VARIABLE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE		
E.P.	Equipos programados	Unidades	Informe mensual de actividades		
E.R.	Equipos reparados	Unidades	Informe mensual de actividades		
FÓRMULA		UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO	METAS		
E.R./E.P.		Porcentaje	90% esta relacionada al mantenimiento y reparación de los equipos electromecánicos con los que cuenta el organismo		
Parámetros de semaforización					
Tipo de Valor		X			
Relativo	Aceptable	Con riesgo	Crítico		
FRECUENCIA DE MEDICIÓN		DISPONIBILIDAD			
Mensual		Mensual			
FECHA DE APROBACIÓN		ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN			
20 de Diciembre del 2018		25 de mayo del 2020			
ENTIDAD O DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL INDICADOR		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE SU SEGUIMIENTO			
C.A.P.A.M.A		Dirección de Operación			
VALORES DE REFERENCIA					
SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA		RANGOS DE VALOR		
76%	No disponible		MÍNIMO 80%		
			MÁXIMO 100%		
OBSERVACIONES:					
GLOSARIO					
ELABORÓ		VALIDÓ		AUTORIZÓ	
Ing. Miguel Angel Marker Mendoza		Ing. Alfonso Clavel Espinobarros		Ing. Leonel Galindo Gonzalez	

CAPAMA

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Acapulco

Elaborado por:

Ing. Miguel Angel Marker Mendoza
Jefe del Departamento Mecánico

Aprobado por:

Ing. Leonel Galindo Gonzalez
Director General

CAPAMA
DIRECCION GENERAL

CAPAMA

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Acapulco

Revisado por:

Ing. Alfonso Clavel Espinobarros
Director de Operación

Vo. Bo.

C.P. Adelfo Cruz López
Contralor General

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Acapulco
CONTROLORIA GENERAL



FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR			
CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR		EJE
DOP-ACT-7.1	Metros lineales desazolvados en las redes de alcantarillado sanitario		1: Municipio con Gobernabilidad y Empoderamiento Ciudadano
PROGRAMA PRESUPUESTARIO	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL
4. Acciones para eficientar servicios hidrosanitarios, así como mejoramiento de la infraestructura civil.	Gestión	Eficacia	Resultado
OBJETIVO DEL INDICADOR		INTERPRETACIÓN	
Medir la cantidad de desazolve de los colectores sanitarios		Descendente	
DEFINICIÓN DEL INDICADOR			
Con este indicador se pretende medir la cantidad de metros lineales de los colectores sanitarios desazolvados para mantener en funcionamiento las redes de alcantarillado sanitario			
MÉTODO DE CÁLCULO			
VARIABLE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE
MLD	metros lineas desazolvados	Metros lineales	Informe mensual de actividades
MLP	metros lineales Programados	Metros lineales	Informe mensual de actividades
FÓRMULA		UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO	METAS
$(MLD / MLP) * 100$		Metros lineales	100% esta relacionada en la cantidad de metros lineales azolvados realizados entre los programados
Parámetros de semaforización			
Tipo de Valor		X	
Relativo		Aceptable	Con riesgo Crítico
FRECUENCIA DE MEDICIÓN		DISPONIBILIDAD	
Mensual		Mensual	
FECHA DE APROBACIÓN		ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN	
20 de Diciembre del 2018		25 de mayo del 2020	
ENTIDAD O DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL INDICADOR		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE SU SEGUIMIENTO	
C.A.P.A.M.A			
VALORES DE REFERENCIA			
SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA		RANGOS DE VALOR
219%			MÍNIMO MÁXIMO
			80% 100%
OBSERVACIONES:			
GLOSARIO			
ELABORÓ		VALIDÓ	AUTORIZÓ
Tec. Roberto Sanchez Cervantes		Ing. Alfonso Clavel Espinobarros	Ing. Leonel Galindo Gonzalez

CAPAMA

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado
del Municipio de Acapulco

Elaborado por:
Tec. Roberto Sanchez Cervantes
Jefe del Departamento de Alcantarillado Sanitario

Aprobado por:

Ing. Leonel Galindo Gonzalez
Director General



CAPAMA

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Acapulco

Revisado por:
Ing. Alfonso Clavel Espinobarros
Director de Operación

Va. Bo. J.

C.P. Adali Cruz Lopez
Contralor General

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Acapulco
CONTRALORÍA GENERAL





DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR				
CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR		EJE	
DOP-ACT-8.1	Porcentaje de cumplimiento de las reuniones de seguimiento y evaluación de la Subdirección de Saneamiento		3: Municipio con desarrollo solidario y crecimiento sostenible	
PROGRAMA PRESUPUESTARIO	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL	
4. Acciones para eficientar servicios hidrosanitarios, así como mejoramiento de la infraestructura civil.	Gestion	Eficacia	Resultado	
OBJETIVO DEL INDICADOR		INTERPRETACIÓN		
Realizar las reuniones de coordinación con las áreas a cargo de la Subdirección de Saneamiento		Ascendente		
DEFINICIÓN DEL INDICADOR				
Mide la cantidad de reuniones realizadas para evaluar los programas y actividades para mejorar el servicio de conducción y saneamiento de las aguas residuales en beneficio de la población del puerto.				
MÉTODO DE CÁLCULO				
VARIABLE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE	
R.P.	Reuniones programadas	Reuniones	Dirección de Operación	
R.R.	Reuniones realizadas	Reuniones	Dirección de Operación	
FÓRMULA		UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO	METAS	
R.R./R.P.		Porcentaje	90% Mide el porcentaje de reuniones realizadas en la Subdirección de Saneamiento	
Parámetros de semaforización				
Tipo de Valor	X			
Relativo	Aceptable	Con riesgo	Crítico	
FRECUENCIA DE MEDICIÓN	DISPONIBILIDAD			
mensual	Mensual			
FECHA DE APROBACIÓN	ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN			
20 de Diciembre del 2018	25 de mayo del 2020			
ENTIDAD O DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL INDICADOR	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE SU SEGUIMIENTO			
C.A.P.A.M.A	Dirección de Operación			
VALORES DE REFERENCIA				
SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA		RANGOS DE VALOR	
85%	No disponible		MÍNIMO	MÁXIMO
			80%	100%
OBSERVACIONES:				
GLOSARIO				
ELABORÓ		VALIDÓ		AUTORIZÓ
Ing. Abraham Guzman Bahena		Ing. Alfonso Clavel Espinobarros		Ing. Leonel Galindo Gonzalez

CAPAMA

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Acapulco

Elaborado por:

Ing. Abraham Guzman Bahena
Subdirector de Saneamiento

CAPAMA
DIRECCION
GENERAL

Aprobado por:

Ing. Leonel Galindo González
Director General

CAPAMA

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Acapulco

Revisado por:

Ing. Alfonso Clavel Espinobarros
Director de Operación

Vo. Bo.

C.R. Anail Cruz Lopez
Contralor General

CAPAMA
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Acapulco
CONTRALORIA
GENERAL



FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR			
CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR		EJE
DOP-ACT-8.2	Porcentaje de cumplimiento de las reuniones de seguimiento y evaluación del Departamento de Operación de las PTAR's		3: Municipio con desarrollo solidario y crecimiento sostenible
PROGRAMA PRESUPUESTARIO	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL
4. Acciones para eficientar servicios hidrosanitarios, así como mejoramiento de la infraestructura civil.	Gestión	Eficacia	Resultado
OBJETIVO DEL INDICADOR		INTERPRETACIÓN	
Coordinar con a las áreas involucradas los analisis de las PTAR's		Ascendente	
DEFINICIÓN DEL INDICADOR			
Mide la cantidad de reuniones realizadas para evaluar los programas y actividades para mejorar el servicio de conducción y saneamiento de las aguas residuales en beneficio de la población del puerto.			
MÉTODO DE CÁLCULO			
VARIABLE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE
R.P.	Reuniones programadas	Reuniones	Dirección de Operación
R.R.	Reuniones realizadas	Reuniones	Dirección de Operación
FÓRMULA		UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO	METAS
R.R./R.P.		Porcentaje	90% esta relacionada con las reuniones programadas por el departamento para el mejoramiento del tratamiento de las aguas residuales
Parámetros de semaforización			
Tipo de Valor		X	
Relativo		Aceptable	Con riesgo Crítico
FRECUENCIA DE MEDICIÓN		DISPONIBILIDAD	
Mensual		Mensual	
FECHA DE APROBACIÓN		ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN	
20 de Diciembre del 2018		25 de mayo del 2020	
ENTIDAD O DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL INDICADOR		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE SU SEGUIMIENTO	
C.A.P.A.M.A		Dirección de Operación	
VALORES DE REFERENCIA			
SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA		RANGOS DE VALOR
94%	No disponible		MÍNIMO 80% MÁXIMO 100%
OBSERVACIONES:			
GLOSARIO			
ELABORÓ		VALIDÓ	AUTORIZÓ
Ing. Francisco Javier Castellanos Zaragoza		Ing. Alfonso Clavel Espinobarros	Ing. Leonel Galindo Gonzalez

CAPAMA

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado
del Municipio de Acapulco

Elaborado por:

Ing. Francisco Javier Castellanos Zaragoza
Jefe del Departamento de Operación de las
Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales

Aprobado por:

Ing. Leonel Galindo González
Director General

Revisado por:

Ing. Alfonso Clavel Espinobarros
Director Operativo

Vo. Bo.

C.P. Adali Cruz López
Contralor General

CAPAMA

Comisión de Agua Potable y
Alcantarillado del
Municipio de Acapulco

CAPAMA
Comisión de Agua Potable
y Alcantarillado del Municipio
de Acapulco
**CONTRALORÍA
GENERAL**



FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR			
CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR		EJE
DOP-ACT-8.3	Cumplir con la calidad de tratamiento establecida en la normatividad vigente en la materia, en la planta Aguas Blancas		3: Municipio con desarrollo solidario y crecimiento sostenible
PROGRAMA PRESUPUESTARIO	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL
4. Acciones para eficientar servicios hidrosanitarios, así como mejoramiento de la infraestructura civil.	Gestión	Eficacia	Resultado
OBJETIVO DEL INDICADOR	INTERPRETACIÓN		
Cumplir con la calidad de agua saneada dispuesta en los cuerpos receptores autorizados por la CONAGUA para la planta Aguas Blancas	Ascendente		
DEFINICIÓN DEL INDICADOR			
Mide la calidad de remoción de las aguas tratadas en la planta Aguas Blancas en el rubro de los SST			
MÉTODO DE CÁLCULO			
VARIABLE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE
C.I.SST	Calidad Influyente Sólidos Suspendidos Totales	mg/lt	Depto de Operación de las PTAR's
C.E.SST	Calidad Efluente Sólidos Suspendidos Totales	mg/lt	Depto de Operación de las PTAR's
FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO	METAS	
$(C.I.SST - C.E.SST) / C.I.SST * 100$	Porcentaje	95%, esta relacionado con la calidad de agua del Influyente entre la calidad del Efluente	
Parámetros de semaforización			
Tipo de Valor	X		
Relativo	Aceptable	Con riesgo	Crítico
FRECUENCIA DE MEDICIÓN	DISPONIBILIDAD		
Mensual	Mensual		
FECHA DE APROBACIÓN	ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN		
20 de Diciembre del 2018	25 de mayo del 2020		
ENTIDAD O DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL INDICADOR	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE SU SEGUIMIENTO		
C.A.P.A.M.A	Dirección de Operación		
VALORES DE REFERENCIA			
SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA	RANGOS DE VALOR	
94%	No disponible	MÍNIMO	MÁXIMO
		80%	100%
OBSERVACIONES:			
GLOSARIO			
ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ	
Ing. Francisco Javier Castellanos Zaragoza	Ing. Alfonso Clavel Espinobarros	Ing. Leonel Galindo González	

CAPAMA

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado
del Municipio de Acapulco

Elaborado por:

Ing. Francisco Javier Castellanos Zaragoza
Jefe del Departamento de Operación de las
Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales

Aprobado por:

Ing. Leonel Galindo González
Director General



Revisado por:

Ing. Alfonso Clavel Espinobarros
Director de Operación

Vo. Bo.

C.P. Adalberto Cruz López
Contralor General

CAPAMA

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Acapulco

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Acapulco
CONTRALORÍA GENERAL





DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR			
CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR		EJE
DOP-ACT-8.4	Cumplir con la calidad de tratamiento establecida en la normatividad vigente en la materia, en la planta Renacimiento		3: Municipio con desarrollo solidario y crecimiento sostenible
PROGRAMA PRESUPUESTARIO	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL
4. Acciones para eficientar servicios hidrosanitarios, así como mejoramiento de la infraestructura civil.	Gestion	Eficacia	Resultado
OBJETIVO DEL INDICADOR		INTERPRETACIÓN	
Cumplir con la calidad de agua saneada dispuesta en los cuerpos receptores autorizados por la CONAGUA para la planta Renacimiento		Ascendente	
DEFINICIÓN DEL INDICADOR			
Mide la calidad de remoción de las aguas tratadas en la planta Renacimiento en el rubro de los SST			
MÉTODO DE CÁLCULO			
VARIABLE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE
C.I.SST	Calidad Influyente Solidos Suspendidos Totales	mg/lt	Depto de Operación de las PTAR's
C.E.SST	Calidad Efluente Solidos Suspendidos Totales	mg/lt	Depto de Operación de las PTAR's
FÓRMULA		UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO	METAS
$(C.I.SST - C.E.SST) / C.I.SST * 100$		Porcentaje	95%, esta relacionado con la calidad de agua del Influyente entre la calidad del Efluente
Parámetros de semaforización			
Tipo de Valor		X	
Relativo		Aceptable	Con riesgo Crítico
FRECUENCIA DE MEDICIÓN		DISPONIBILIDAD	
Mensual		Mensual	
FECHA DE APROBACIÓN		ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN	
20 de Diciembre del 2018		25 de mayo del 2020	
ENTIDAD O DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL INDICADOR		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE SU SEGUIMIENTO	
C.A.P.A.M.A		Dirección de Operación	
VALORES DE REFERENCIA			
SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA		RANGOS DE VALOR
96%	No disponible		MÍNIMO MÁXIMO
			80% 100%
OBSERVACIONES:			
GLOSARIO			
ELABORÓ		VALIDÓ	AUTORIZÓ
Ing. Francisco Javier Castellanos Zaragoza		Ing. Alfonso Clavel Espinobarros	Ing. Leonel Galindo Gonzalez

CAPAMA
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado
del Municipio de Acapulco

Elaborado por:
Ing. Francisco Javier Castellanos Zaragoza
Jefe del Departamento de Operación de las
Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales

Aprobado por:
Ing. Leonel Galindo Gonzalez
Director General

CAPAMA
DIRECCION
GENERAL

Revisado por:
Ing. Alfonso Clavel Espinobarros
Director de Operación

Voz Bona
C.P. Adán Cruz Lopez
Contralor General

CAPAMA
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Acapulco

CAPAMA
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Acapulco
CONTRALORIA
GENERAL



FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR			
CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR		EJE
DOP-ACT-8.5	Cumplir con la calidad de tratamiento establecida en la normatividad vigente en la materia, en la planta Coloso		3: Municipio con desarrollo solidario y crecimiento sostenible
PROGRAMA PRESUPUESTARIO	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL
4. Acciones para eficientar servicios hidrosanitarios, así como mejoramiento de la infraestructura civil.	Gestión	Eficacia	Resultado
OBJETIVO DEL INDICADOR	INTERPRETACIÓN		
Cumplir con la calidad de agua saneada dispuesta en los cuerpos receptores autorizados por la CONAGUA para la planta Renacimiento	Ascendente		
DEFINICIÓN DEL INDICADOR			
Mide la calidad de remoción de las aguas tratadas en la planta Coloso en el rubro de los SST			
MÉTODO DE CÁLCULO			
VARIABLE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE
C.I.SST	Calidad Influyente Solidos Suspendidos Totales	mg/lt	Depto de Operación de las PTAR's
C.E.SST	Calidad Efluente Solidos Suspendidos Totales	mg/lt	Depto de Operación de las PTAR's
FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO	METAS	
$(C.I.SST - C.E.SST) / C.I.SST * 100$	Porcentaje	95%, esta relacionado con la calidad de agua del Influyente entre la calidad del Efluente	
Parámetros de semaforización			
Tipo de Valor	X		
Relativo	Aceptable	Con riesgo	Crítico
FRECUENCIA DE MEDICIÓN	DISPONIBILIDAD		
Mensual	Mensual		
FECHA DE APROBACIÓN	ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN		
20 de Diciembre del 2018	25 de mayo del 2020		
ENTIDAD O DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL INDICADOR	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE SU SEGUIMIENTO		
C.A.P.A.M.A	Dirección de Operación		
VALORES DE REFERENCIA			
SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA	RANGOS DE VALOR	
95%	No disponible	MÍNIMO	MÁXIMO
		80%	100%
OBSERVACIONES:			
GLOSARIO			
ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ	
Ing. Francisco Javier Castellanos Zaragoza	Ing. Alfonso Clavel Espinobarros	Ing. Leonel Galindo Gonzalez	

CAPAMA

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado
del Municipio de Acapulco

Elaborado por:

Ing. Francisco Javier Castellanos Zaragoza
Jefe del Departamento de Operación de las
Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales

Aprobado por:

Ing. Leonel Galindo Gonzalez
Director General

CAPAMA
DIRECCION
GENERAL

Revisado por:

Ing. Alfonso Clavel Espinobarros
Director de Operación

Vo. Bo.

C.P. Adán Cruz López
Contralor General

CAPAMA

Comisión de Agua
Potable y
Alcantarillado del
Municipio de Acapulco

CAPAMA
Comisión de Agua Potable
y Alcantarillado del Municipio
de Acapulco
CONTRALORIA
GENERAL



FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR			
CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR		EJE
DOP-ACT-8.6	Cumplir con la calidad de tratamiento establecida en la normatividad vigente en la materia, en la planta Tecnológico		3: Municipio con desarrollo solidario y crecimiento sostenible
PROGRAMA PRESUPUESTARIO	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL
4. Acciones para eficientar servicios hidrosanitarios, así como mejoramiento de la infraestructura civil.	Gestion	Eficacia	Resultado
OBJETIVO DEL INDICADOR		INTERPRETACIÓN	
Cumplir con la calidad de agua saneada dispuesta en los cuerpos receptores autorizados por la CONAGUA para la planta Tecnológico		Ascendente	
DEFINICIÓN DEL INDICADOR			
Mide la calidad de remoción de las aguas tratadas en la planta Tecnológico en el rubro de los SST			
MÉTODO DE CÁLCULO			
VARIABLE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE
C.I.SST	Calidad Influyente Solidos Suspendidos Totales	mg/lt	Depto de Operación de las PTAR's
C.E.SST	Calidad Efluente Solidos Suspendidos Totales	mg/lt	Depto de Operación de las PTAR's
FÓRMULA		UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO	METAS
(C.I.SST-C.E.SST)/C.I.SST*100		Porcentaje	95%, esta relacionado con la calidad de agua del Influyente entre la calidad del Efluente
Parámetros de semaforización			
Tipo de Valor		X	
Relativo		Aceptable	Con riesgo Crítico
FRECUENCIA DE MEDICIÓN		DISPONIBILIDAD	
Mensual		Mensual	
FECHA DE APROBACIÓN		ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN	
20 de Diciembre del 2018		25 de mayo del 2020	
ENTIDAD O DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL INDICADOR		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE SU SEGUIMIENTO	
C.A.P.A.M.A		Dirección de Operación	
VALORES DE REFERENCIA			
SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA		RANGOS DE VALOR
95%	No disponible		MÍNIMO 80% MÁXIMO 100%
OBSERVACIONES:			
GLOSARIO			
ELABORÓ		VALIDÓ	AUTORIZÓ
Ing. Francisco Javier Castellanos Zaragoza		Ing. Alfonso Clavel Espinobarros	Ing. Leonel Galindo Gonzalez

CAPAMA

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado
del Municipio de Acapulco

Elaborado por:

Ing. Francisco Javier Castellanos Zaragoza
Jefe del Departamento de Operación de las
Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales

Aprobado por:

Ing. Leonel Galindo Gonzalez
Director General

CAPAMA
DIRECCION
GENERAL

Revisado por:

Ing. Alfonso Clavel Espinobarros
Director de Operación

Vo. Bo.

C.P. Adelfo Cruz López
Contralor General

CAPAMA

Comisión de Agua
Potable y
Alcantarillado del
Municipio de Acapulco

CAPAMA
Comisión de Agua Potable
y Alcantarillado del Municipio
de Acapulco
CONTROLORÍA
GENERAL



DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR			
CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR		EJE
DOP-ACT-8.7	Cumplir con la calidad de tratamiento establecida en la normatividad vigente en la materia, en la planta Puerto Marquez		3: Municipio con desarrollo solidario y crecimiento sostenible
PROGRAMA PRESUPUESTARIO	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL
4. Acciones para eficientar servicios hidrosanitarios, así como mejoramiento de la infraestructura civil.	Gestion	Eficacia	Resultado
OBJETIVO DEL INDICADOR		INTERPRETACIÓN	
Cumplir con la calidad de agua saneada dispuesta en los cuerpos receptores autorizados por la CONAGUA para la planta Puerto Marquez		Ascendente	
DEFINICIÓN DEL INDICADOR			
Mide la calidad de remoción de las aguas tratadas en la planta Puerto Marquez en el rubro de los SST			
MÉTODO DE CÁLCULO			
VARIABLE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE
C.I.SST	Calidad Influyente Solidos Suspendidos Totales	mg/lt	Depto de Operación de las PTAR's
C.E.SST	Calidad Efluente Solidos Suspendidos Totales	mg/lt	Depto de Operación de las PTAR's
FÓRMULA		UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO	METAS
$(C.I.SST - C.E.SST) / C.I.SST * 100$		Porcentaje	95%, esta relacionado con la calidad de agua del Influyente entre la calidad del Efluente
Parámetros de semaforización			
Tipo de Valor		X	
Relativo		Aceptable	Con riesgo Crítico
FRECUENCIA DE MEDICIÓN		DISPONIBILIDAD	
Mensual		Mensual	
FECHA DE APROBACIÓN		ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN	
20 de Diciembre del 2018		25 de mayo del 2020	
ENTIDAD O DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL INDICADOR		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE SU SEGUIMIENTO	
C.A.P.A.M.A		Dirección de Operación	
VALORES DE REFERENCIA			
SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA		RANGOS DE VALOR
95%	No disponible		MÍNIMO MÁXIMO
			80% 100%
OBSERVACIONES:			
GLOSARIO			
ELABORÓ		VALIDÓ	AUTORIZÓ
Ing. Francisco Javier Castellanos Zaragoza		Ing. Alfonso Clavel Espinobarros	Ing. Leonel Galindo Gonzalez

CAPAMA

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Acapulco

Elaborado por:
Ing. Francisco Javier Castellanos Zaragoza
Jefe del Departamento de Operación de las Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales

Aprobado por:

Ing. Leonel Galindo Gonzalez
Director General

CAPAMA
DIRECCION GENERAL

Revisado por:
Ing. Alfonso Clavel Espinobarros
Director de Operación

Va.Bo.

C.P. Adali Cruz Lopez
Contralor General

CAPAMA

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Acapulco

CAPAMA
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Acapulco
CONTRALORIA GENERAL



DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR			
CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR		EJE
DOP-ACT-8.8	Cumplir con la calidad de tratamiento establecida en la normatividad vigente en la materia, en la planta Vicente Guerrero 200		3: Municipio con desarrollo solidario y crecimiento sostenible
PROGRAMA PRESUPUESTARIO	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL
4. Acciones para eficientar servicios hidrosanitarios, así como mejoramiento de la infraestructura civil.	Gestion	Eficacia	Resultado
OBJETIVO DEL INDICADOR		INTERPRETACIÓN	
Cumplir con la calidad de agua saneada dispuesta en los cuerpos receptores autorizados por la CONAGUA para la planta Vicente Guerrero 200		Ascendente	
DEFINICIÓN DEL INDICADOR			
Mide la calidad de remoción de las aguas tratadas en la planta Vicente Guerrero 200 en el rubro de los SST			
MÉTODO DE CÁLCULO			
VARIABLE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE
C.I.SST	Calidad Influyente Solidos Suspendidos Totales	mg/lt	Depto de Operación de las PTAR's
C.E.SST	Calidad Efluente Solidos Suspendidos Totales	mg/lt	Depto de Operación de las PTAR's
FÓRMULA		UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO	METAS
$(C.I.SST - C.E.SST) / C.I.SST * 100$		Porcentaje	95%, esta relacionado con la calidad de agua del Influyente entre la calidad del Efluente
Parámetros de semaforización			
Tipo de Valor		X	
Relativo		Aceptable	Con riesgo Crítico
FRECUENCIA DE MEDICIÓN		DISPONIBILIDAD	
Mensual		Mensual	
FECHA DE APROBACIÓN		ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN	
20 de Diciembre del 2018		25 de mayo del 2020	
ENTIDAD O DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL INDICADOR		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE SU SEGUIMIENTO	
C.A.P.A.M.A		Dirección de Operación	
VALORES DE REFERENCIA			
SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA		RANGOS DE VALOR
95%	No disponible		MÍNIMO MÁXIMO
			80% 100%
OBSERVACIONES:			
GLOSARIO			
ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ	
Ing. Francisco Javier Castellanos Zaragoza	Ing. Alfonso Clavel Espinobarros	Ing. Leonel Galindo Gonzalez	

CAPAMA

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado
del Municipio de Acapulco

Elaborado por:

Ing. Francisco Javier Castellanos Zaragoza
Jefe del Departamento de Operación de las
Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales

Aprobado por:

Ing. Leonel Galindo Gonzalez
Director General

CAPAMA
DIRECCION
GENERAL

Revisado por:

Ing. Alfonso Clavel Espinobarros
Director de Operación

Vo. Bo.

C.P. Adán Cruz López
Contralor General

CAPAMA

Comisión de Agua
Potable y
Alcantarillado del
Municipio de Acapulco

CAPAMA
Comisión de Agua Potable
y Alcantarillado del Municipio
de Acapulco
CONTRALORIA
GENERAL



FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR				
CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR		EJE	
DOP-ACT-8.9	Cumplir con la calidad de tratamiento establecida en la normatividad vigente en la materia, en la planta Jabonera		3: Municipio con desarrollo solidario y crecimiento sostenible	
PROGRAMA PRESUPUESTARIO	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL	
4. Acciones para eficientar servicios hidrosanitarios, así como mejoramiento de la infraestructura civil.	Gestion	Eficacia	Resultado	
OBJETIVO DEL INDICADOR		INTERPRETACIÓN		
Cumplir con la calidad de agua saneada dispuesta en los cuerpos receptores autorizados por la CONAGUA para la planta Jabonera		Ascendente		
DEFINICIÓN DEL INDICADOR				
Mide la calidad de remoción de las aguas tratadas en la planta Jabonera en el rubro de los SST				
MÉTODO DE CÁLCULO				
VARIABLE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE	
C.I.SST	Calidad Influyente Solidos Suspendidos Totales	mg/lt	Depto de Operación de las PTAR's	
C.E.SST	Calidad Efluente Solidos Suspendidos Totales	mg/lt	Depto de Operación de las PTAR's	
FÓRMULA		UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO	METAS	
$(C.I.SST - C.E.SST) / C.I.SST * 100$		Porcentaje	95%, esta relacionado con la calidad de agua del Influyente entre la calidad del Efluente	
Parámetros de semaforización				
Tipo de Valor		X		
Relativo		Aceptable	Con riesgo Crítico	
FRECUENCIA DE MEDICIÓN		DISPONIBILIDAD		
Mensual		Mensual		
FECHA DE APROBACIÓN		ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN		
20 de Diciembre del 2018		25 de mayo del 2020		
ENTIDAD O DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL INDICADOR		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE SU SEGUIMIENTO		
C.A.P.A.M.A		Dirección de Operación		
VALORES DE REFERENCIA				
SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA		RANGOS DE VALOR	
94%	No disponible		MÍNIMO MÁXIMO	
			80% 100%	
OBSERVACIONES:				
GLOSARIO				
ELABORÓ		VALIDÓ		AUTORIZÓ
Ing. Francisco Javier Castellanos Zaragoza		Ing. Alfonso Clavel Espinobarros		Ing. Leonel Galindo Gonzalez

CAPAMA

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado
del Municipio de Acapulco

Elaborado por:

Ing. Francisco Javier Castellanos Zaragoza
Jefe del Departamento de Operación de las
Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales

Aprobado por:

Ing. Leonel Galindo Gonzalez
Director General

Revisado por:

Ing. Alfonso Clavel Espinobarros
Director de Operación

Vº. Bº.

C.P. Adam Cruz López
Contralor General

CAPAMA

Comisión de Agua
Potable y
Alcantarillado del
Municipio de Acapulco

CAPAMA
DIRECCION
GENERAL

CAPAMA
Comisión de Agua Potable
y Alcantarillado del Municipio
de Acapulco
CONTRALORIA
GENERAL



FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR				
CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR		EJE	
DOP-ACT-8.10	Cumplir con la calidad de tratamiento establecida en la normatividad vigente en la materia, en la planta Limite Sur		3: Municipio con desarrollo solidario y crecimiento sostenible	
PROGRAMA PRESUPUESTARIO	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL	
4. Acciones para eficientar servicios hidrosanitarios, así como mejoramiento de la infraestructura civil.	Gestion	Eficacia	Resultado	
OBJETIVO DEL INDICADOR		INTERPRETACIÓN		
Cumplir con la calidad de agua saneada dispuesta en los cuerpos receptores autorizados por la CONAGUA para la planta Limite Sur		Ascendente		
DEFINICIÓN DEL INDICADOR				
Mide la calidad de remoción de las aguas tratadas en la planta Limite Sur en el rubro de los SST				
MÉTODO DE CÁLCULO				
VARIABLE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE	
C.I.SST	Calidad Influyente Solidos Suspendidos Totales	mg/lt	Depto de Operación de las PTAR's	
C.E.SST	Calidad Efluente Solidos Suspendidos Totales	mg/lt	Depto de Operación de las PTAR's	
FÓRMULA		UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO	METAS	
$(C.I.SST - C.E.SST) / C.I.SST * 100$		Porcentaje	95%, esta relacionado con la calidad de agua del Influyente entre la calidad del Efluente	
Parámetros de semaforización				
Tipo de Valor		X		
Relativo		Aceptable	Con riesgo Crítico	
FRECUENCIA DE MEDICIÓN		DISPONIBILIDAD		
Mensual		Mensual		
FECHA DE APROBACIÓN		ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN		
20 de Diciembre del 2018		25 de mayo del 2020		
ENTIDAD O DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL INDICADOR		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE SU SEGUIMIENTO		
C.A.P.A.M.A		Dirección de Operación		
VALORES DE REFERENCIA				
SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA		RANGOS DE VALOR	
95%	No disponible		MÍNIMO	MÁXIMO
			80%	100%
OBSERVACIONES:				
GLOSARIO				
ELABORÓ		VALIDÓ		AUTORIZÓ
Ing. Francisco Javier Castellanos Zaragoza		Ing. Alfonso Clavel Espinobarros		Ing. Leonel Galindo Gonzalez

CAPAMA

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado
del Municipio de Acapulco

Elaborado por:

Ing. Francisco Javier Castellanos Zaragoza
Jefe del Departamento de Operación de las
Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales

Aprobado por:

Ing. Leonel Galindo Gonzalez
Director General



Revisado por:

Ing. Alfonso Clavel Espinobarros
Director de Operación

Vo. Bo.

C.P. Adali Cruz López
Contratador General

CAPAMA

Comisión de Agua
Potable y
Alcantarillado del
Municipio de Acapulco





FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR					
CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR		EJE		
DOP-ACT-8.11	Cumplir con la calidad de tratamiento establecida en la normatividad vigente en la materia, en la planta Paso Limonero		3: Municipio con desarrollo solidario y crecimiento sostenible		
PROGRAMA PRESUPUESTARIO	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL		
4. Acciones para eficientar servicios hidrosanitarios, así como mejoramiento de la infraestructura civil.	Gestion	Eficacia	Resultado		
OBJETIVO DEL INDICADOR		INTERPRETACIÓN			
Cumplir con la calidad de agua saneada dispuesta en los cuerpos receptores autorizados por la CONAGUA para la planta Paso Limonero		Ascendente			
DEFINICIÓN DEL INDICADOR					
Mide la calidad de remoción de las aguas tratadas en la planta Paso Limonero en el rubro de los SST					
MÉTODO DE CÁLCULO					
VARIABLE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE		
C.I.SST	Calidad Influyente Solidos Suspendidos Totales	mg/lt	Depto de Operación de las PTAR's		
C.E.SST	Calidad Efluente Solidos Suspendidos Totales	mg/lt	Depto de Operación de las PTAR's		
FÓRMULA		UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO	METAS		
$(C.I.SST - C.E.SST) / C.I.SST * 100$		Porcentaje	95%, esta relacionado con la calidad de agua del Influyente entre la calidad del Efluente		
Parámetros de semaforización					
Tipo de Valor		X			
Relativo		Aceptable	Con riesgo Crítico		
FRECUENCIA DE MEDICIÓN		DISPONIBILIDAD			
Mensual		Mensual			
FECHA DE APROBACIÓN		ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN			
20 de Diciembre del 2018		25 de mayo del 2020			
ENTIDAD O DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL INDICADOR		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE SU SEGUIMIENTO			
C.A.P.A.M.A		Dirección de Operación			
VALORES DE REFERENCIA					
SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA		RANGOS DE VALOR		
95%	No disponible		MÍNIMO MÁXIMO		
			80% 100%		
OBSERVACIONES:					
GLOSARIO					
ELABORÓ		VALIDÓ		AUTORIZÓ	
Ing. Francisco Javier Castellanos Zaragoza		Ing. Alfonso Clavel Espinobarros		Ing. Leonel Galindo Gonzalez	

CAPAMA

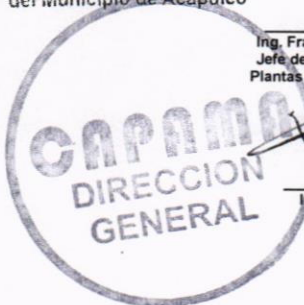
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Acapulco

Elaborado por:

Ing. Francisco Javier Castellanos Zaragoza
Jefe del Departamento de Operación de las Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales

Aprobado por:

Ing. Leonel Galindo Gonzalez
Director General



Revisado por:
Ing. Alfonso Clavel Espinobarros
Director de Operación

Vo. Bo.

C.P. Adán Cruz López
Contralor General





FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR					
CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR		EJE		
DOP-ACT-8.12	Cumplir con la calidad de tratamiento establecida en la normatividad vigente en la materia, en la planta Pie de la Cuesta		3: Municipio con desarrollo solidario y crecimiento sostenible		
PROGRAMA PRESUPUESTARIO	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL		
4. Acciones para eficientar servicios hidrosanitarios, así como mejoramiento de la infraestructura civil.	Gestion	Eficacia	Resultado		
OBJETIVO DEL INDICADOR		INTERPRETACIÓN			
Cumplir con la calidad de agua saneada dispuesta en los cuerpos receptores autorizados por la CONAGUA para la planta Pie de la Cuesta		Ascendente			
DEFINICIÓN DEL INDICADOR					
Mide la calidad de remoción de las aguas tratadas en la planta Pie de la Cuesta en el rubro de los SST					
MÉTODO DE CÁLCULO					
VARIABLE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE		
C.I.SST	Calidad Influyente Solidos Suspendidos Totales	mg/lt	Depto de Operación de las PTAR's		
C.E.SST	Calidad Efluente Solidos Suspendidos Totales	mg/lt	Depto de Operación de las PTAR's		
FÓRMULA		UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO	METAS		
$(C.I.SST - C.E.SST) / C.I.SST * 100$		Porcentaje	95%, esta relacionado con la calidad de agua del Influyente entre la calidad del Efluente		
Parámetros de semaforización					
Tipo de Valor		X			
Relativo		Aceptable	Con riesgo Crítico		
FRECUENCIA DE MEDICIÓN		DISPONIBILIDAD			
Mensual		Mensual			
FECHA DE APROBACIÓN		ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN			
20 de Diciembre del 2018		25 de mayo del 2020			
ENTIDAD O DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL INDICADOR		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE SU SEGUIMIENTO			
C.A.P.A.M.A		Dirección de Operación			
VALORES DE REFERENCIA					
SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA		RANGOS DE VALOR		
95%	No disponible		MÍNIMO MÁXIMO		
			80% 100%		
OBSERVACIONES:					
GLOSARIO					
ELABORÓ		VALIDÓ		AUTORIZÓ	
Ing. Francisco Javier Castellanos Zaragoza		Ing. Alfonsno Clavel Espinobarros		Ing. Leonel Galindo Gonzalez	

CAPAMA

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado
del Municipio de Acapulco

Elaborado por:

Ing. Francisco Javier Castellanos Zaragoza
Jefe del Departamento de Operación de las
Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales

Aprobado por:

Ing. Leonel Galindo Gonzalez
Director General

CAPAMA
DIRECCION
GENERAL

Revisado por:

Ing. Alfonsno Clavel Espinobarros
Director de Operación

Vo. Bo.

C.P. Adali Cruz López
Contralor General

CAPAMA

Comisión de Agua
Potable y
Alcantarillado del
Municipio de Acapulco

CAPAMA
Comisión de Agua Potable
y Alcantarillado del Municipio
de Acapulco
CONTRALORIA
GENERAL



DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR				
CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR		EJE	
DOP-ACT-8.13	Cumplir con la calidad de tratamiento establecida en la normatividad vigente en la materia, en la planta Miramar		3: Municipio con desarrollo solidario y crecimiento sostenible	
PROGRAMA PRESUPUESTARIO	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL	
4. Acciones para eficientar servicios hidrosanitarios, así como mejoramiento de la infraestructura civil.	Gestion	Eficacia	Resultado	
OBJETIVO DEL INDICADOR		INTERPRETACIÓN		
Cumplir con la calidad de agua saneada dispuesta en los cuerpos receptores autorizados por la CONAGUA para la planta Miramar		Ascendente		
DEFINICIÓN DEL INDICADOR				
Mide la calidad de remoción de las aguas tratadas en la planta Miramar en el rubro de los SST				
MÉTODO DE CÁLCULO				
VARIABLE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE	
C.I.SST	Calidad Influyente Solidos Suspendidos Totales	mg/lt	Depto de Operación de las PTAR's	
C.E.SST	Calidad Efluente Solidos Suspendidos Totales	mg/lt	Depto de Operación de las PTAR's	
FÓRMULA		UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO	METAS	
$(C.I.SST - C.E.SST) / C.I.SST * 100$		Porcentaje	95%, esta relacionado con la calidad de agua del Influyente entre la calidad del Efluente	
Parámetros de semaforización				
Tipo de Valor		X		
Relativo		Aceptable	Con riesgo Crítico	
FRECUENCIA DE MEDICIÓN		DISPONIBILIDAD		
Mensual		Mensual		
FECHA DE APROBACIÓN		ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN		
20 de Diciembre del 2018		25 de mayo del 2020		
ENTIDAD O DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL INDICADOR		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE SU SEGUIMIENTO		
C.A.P.A.M.A		Dirección de Operación		
VALORES DE REFERENCIA				
SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA		RANGOS DE VALOR	
95%	No disponible		MÍNIMO MÁXIMO	
			80% 100%	
OBSERVACIONES:				
GLOSARIO				
ELABORÓ		VALIDÓ		AUTORIZÓ
Ing. Francisco Javier Castellanos Zaragoza		Ing. Alfonso Clavel Espinobarros		Ing. Leonel Galindo Gonzalez

CAPAMA

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado
del Municipio de Acapulco

Elaborado por:

Ing. Francisco Javier Castellanos Zaragoza
Jefe del Departamento de Operación de las
Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales

Aprobado por:

Ing. Leonel Galindo Gonzalez
Director General

CAPAMA
DIRECCION
GENERAL

Revisado por:

Ing. Alfonso Clavel Espinobarros
Director de Operación

Vo. Bo.

C. P. Adeli Cruz López
Contralor General

CAPAMA

Comisión de Agua
Potable y
Alcantarillado del
Municipio de Acapulco

CAPAMA
Comisión de Agua Potable
y Alcantarillado del Municipio
de Acapulco
CONTRALORIA
GENERAL



DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR			
CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR		EJE
DOP-ACT-8.14	Cumplir con la calidad de tratamiento establecida en la normatividad vigente en la materia, en la planta Kilometro 30		3: Municipio con desarrollo solidario y crecimiento sostenible
PROGRAMA PRESUPUESTARIO	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL
4. Acciones para eficientar servicios hidrosanitarios, así como mejoramiento de la infraestructura civil.	Gestion	Eficacia	Resultado
OBJETIVO DEL INDICADOR		INTERPRETACIÓN	
Cumplir con la calidad de agua saneada dispuesta en los cuerpos receptores autorizados por la CONAGUA para la planta Kilometro 30		Ascendente	
DEFINICIÓN DEL INDICADOR			
Mide la calidad de remoción de las aguas tratadas en la planta Kilometro 30 en el rubro de los SST			
MÉTODO DE CÁLCULO			
VARIABLE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE
C.I.SST	Calidad Influyente Solidos Suspendidos Totales	mg/lt	Depto de Operación de las PTAR's
C.E.SST	Calidad Efluente Solidos Suspendidos Totales	mg/lt	Depto de Operación de las PTAR's
FÓRMULA		UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO	METAS
$(C.I.SST - C.E.SST) / C.I.SST * 100$		Porcentaje	95%, esta relacionado con la calidad de agua del Influyente entre la calidad del Efluente
Parámetros de semaforización			
Tipo de Valor		X	
Relativo		Aceptable	Con riesgo Crítico
FRECUENCIA DE MEDICIÓN		DISPONIBILIDAD	
Mensual		Mensual	
FECHA DE APROBACIÓN		ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN	
20 de Diciembre del 2018		25 de mayo del 2020	
ENTIDAD O DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL INDICADOR		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE SU SEGUIMIENTO	
C.A.P.A.M.A		Dirección de Operación	
VALORES DE REFERENCIA			
SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA		RANGOS DE VALOR
95%	No disponible		MÍNIMO 80%
			MÁXIMO 100%
OBSERVACIONES:			
GLOSARIO			
ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ	
Ing. Francisco Javier Castellanos Zaragoza	Ing. Alfonso Clavel Espinobarros	Ing. Leonel Galindo Gonzalez	

CAPAMA
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado
del Municipio de Acapulco

Elaborado por:

Ing. Francisco Javier Castellanos Zaragoza
Jefe del Departamento de Operación de las
Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales

Aprobado por:

Ing. Leonel Galindo Gonzalez
Director General

Revisado por:

Ing. Alfonso Clavel Espinobarros
Director de Operación

Vo. Bo.

C.P. Adán Cruz López
Contralor General

CAPAMA
Comisión de Agua
Potable y
Alcantarillado del
Municipio de Acapulco

CAPAMA
Comisión de Agua Potable
y Alcantarillado del Municipio
de Acapulco
**CONTRALORÍA
GENERAL**



DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR					
CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR		EJE		
DOP-ACT-8.15	Cumplir con la calidad de tratamiento establecida en la normatividad vigente en la materia, en la planta Real Hacienda		3: Municipio con desarrollo solidario y crecimiento sostenible		
PROGRAMA PRESUPUESTARIO	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL		
4. Acciones para eficientar servicios hidrosanitarios, así como mejoramiento de la infraestructura civil.	Gestion	Eficacia	Resultado		
OBJETIVO DEL INDICADOR		INTERPRETACIÓN			
Cumplir con la calidad de agua saneada dispuesta en los cuerpos receptores autorizados por la CONAGUA para la planta Real Hacienda		Ascendente			
DEFINICIÓN DEL INDICADOR					
Mide la calidad de remoción de las aguas tratadas en la planta Real Hacienda en el rubro de los SST					
MÉTODO DE CÁLCULO					
VARIABLE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE		
C.I.SST	Calidad Influyente Solidos Suspendidos Totales	mg/lt	Depto de Operación de las PTAR's		
C.E.SST	Calidad Efluente Solidos Suspendidos Totales	mg/lt	Depto de Operación de las PTAR's		
FÓRMULA		UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO	METAS		
$(C.I.SST - C.E.SST) / C.I.SST * 100$		Porcentaje	95%, esta relacionado con la calidad de agua del Influyente entre la calidad del Efluente		
Parámetros de semaforización					
Tipo de Valor		X			
Relativo		Aceptable	Con riesgo		
			Critico		
FRECUENCIA DE MEDICIÓN		DISPONIBILIDAD			
Mensual		Mensual			
FECHA DE APROBACIÓN		ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN			
20 de Diciembre del 2018		25 de mayo del 2020			
ENTIDAD O DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL INDICADOR		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE SU SEGUIMIENTO			
C.A.P.A.M.A		Dirección de Operación			
VALORES DE REFERENCIA					
SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA		RANGOS DE VALOR		
95%	No disponible		MÍNIMO		
			MÁXIMO		
			80%		
			100%		
OBSERVACIONES:					
GLOSARIO					
ELABORÓ		VALIDÓ		AUTORIZÓ	
Ing. Francisco Javier Castellanos Zaragoza		Ing. Alfonso Clavel Espinobarros		Ing. Leonel Galindo Gonzalez	

CAPAMA

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado
del Municipio de Acapulco

Elaborado por:

Ing. Francisco Javier Castellanos Zaragoza
Jefe del Departamento de Operación de las
Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales

Aprobado por:

Ing. Leonel Galindo Gonzalez
Director General



Revisado por:

Ing. Alfonso Clavel Espinobarros
Director de Operación

Vo. Bo.

C.P. Adali Cruz López
Contralor General

CAPAMA

Comisión de Agua
Potable y
Alcantarillado del
Municipio de Acapulco





FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR				
CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR		EJE	
DOP-ACT-8.16	Cumplir con la calidad de tratamiento establecida en la normatividad vigente en la materia, en la planta La Mira		3: Municipio con desarrollo solidario y crecimiento sostenible	
PROGRAMA PRESUPUESTARIO	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL	
4. Acciones para eficientar servicios hidrosanitarios, así como mejoramiento de la infraestructura civil.	Gestion	Eficacia	Resultado	
OBJETIVO DEL INDICADOR		INTERPRETACIÓN		
Cumplir con la calidad de agua saneada dispuesta en los cuerpos receptores autorizados por la CONAGUA para la planta La Mira		Ascendente		
DEFINICIÓN DEL INDICADOR				
Mide la calidad de remoción de las aguas tratadas en la planta La Mira en el rubro de los SST				
MÉTODO DE CÁLCULO				
VARIABLE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE	
C.I.SST	Calidad Influyente Solidos Suspendidos Totales	mg/lt	Depto de Operación de las PTAR's	
C.E.SST	Calidad Efluente Solidos Suspendidos Totales	mg/lt	Depto de Operación de las PTAR's	
FÓRMULA		UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO	METAS	
(C.I.SST-C.E.SST)/C.I.SST*100		Porcentaje	95%, esta relacionado con la calidad de agua del Influyente entre la calidad del Efluente	
Parámetros de semaforización				
Tipo de Valor		X		
Relativo		Aceptable	Con riesgo Crítico	
FRECUENCIA DE MEDICIÓN		DISPONIBILIDAD		
Mensual		Mensual		
FECHA DE APROBACIÓN		ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN		
20 de Diciembre del 2018		25 de mayo del 2020		
ENTIDAD O DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL INDICADOR		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE SU SEGUIMIENTO		
C.A.P.A.M.A		Dirección de Operación		
VALORES DE REFERENCIA				
SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA		RANGOS DE VALOR	
95%	No disponible		MÍNIMO MÁXIMO	
			80% 100%	
OBSERVACIONES:				
GLOSARIO				
ELABORÓ		VALIDÓ		AUTORIZÓ
Ing. Francisco Javier Castellanos Zaragoza		Ing. Alfonso Clavel Espinobarras		Ing. Leonel Galindo Gonzalez

CAPAMA
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado
del Municipio de Acapulco

Elaborado por:

Ing. Francisco Javier Castellanos Zaragoza
Jefe del Departamento de Operación de las
Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales

Aprobado por:

Ing. Leonel Galindo Gonzalez
Director General



Revisado por:

Ing. Alfonso Clavel Espinobarras
Director de Operación

Vo. Bo.

C.P. Adán Cruz López
Contralor General





FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR					
CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR		EJE		
DOP-ACT-8.17	Mide el porcentaje de bombeo en el agua recibida entre el agua enviada a los influentes de las plantas de tratamiento municipales del carcamo Nao Trinidad		3: Municipio con desarrollo solidario y crecimiento sostenible		
PROGRAMA PRESUPUESTARIO	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL		
4. Acciones para eficientar servicios hidrosanitarios, así como mejoramiento de la infraestructura civil.	Gestion	Eficacia	Resultado		
OBJETIVO DEL INDICADOR		INTERPRETACIÓN			
Cumplir con la mayor cantidad de agua bombeada hacia las plantas de tratamiento municipales, para su saneamiento de acuerdo a la normatividad vigente, en el carcamo de Nao Trinidad		Ascendente			
DEFINICIÓN DEL INDICADOR					
Mide la cantidad de aguas residuales enviadas a las plantas de tratamiento municipales para su saneamiento de acuerdo a las normas oficiales vigentes					
MÉTODO DE CÁLCULO					
VARIABLE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE		
ANR	Aguas negras recibidas	M ³	Depto Operación PTAR's		
ANB	Aguas negras bombeadas	M ³	Depto Operación PTAR's		
FÓRMULA		UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO	METAS		
ANB/ANR		Porcentaje	90% esta relacionado con el volumen de agua bombeadas hacia las planta de tratamiento municipal		
Parámetros de semaforización					
Tipo de Valor		X			
Relativo		Aceptable	Con riesgo Crítico		
FRECUENCIA DE MEDICIÓN		DISPONIBILIDAD			
Mensual		Mensual			
FECHA DE APROBACIÓN		ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN			
20 de Diciembre del 2018		25 de mayo del 2020			
ENTIDAD O DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL INDICADOR		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE SU SEGUIMIENTO			
C.A.P.A.M.A					
VALORES DE REFERENCIA					
SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA		RANGOS DE VALOR		
85%	No disponible		MÍNIMO MÁXIMO 80% 100%		
OBSERVACIONES:					
GLOSARIO					
ELABORÓ		VALIDÓ		AUTORIZÓ	
Tec. Roberto Sanchez Cervantes		Ing. Alfonsno Clavel Espinobarros		Ing. Leonel Galindo Gonzalez	

CAPAMA

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Acapulco

Elaborado por:
Tec. Roberto Sanchez Cervantes
Jefe del Departamento de Alcantarillado Sanitario

Aprobado por:

Ing. Leonel Galindo Gonzalez
Director General

CAPAMA
DIRECCION GENERAL

CAPAMA

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Acapulco

Revisado por:
Ing. Alfonsno Clavel Espinobarros
Director de Operación

Vo. Bo. 1

C.P. Adán Cruz López
Contralor General

CAPAMA
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Acapulco
CONTRALORÍA GENERAL



FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR			
CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR		EJE
DOP-ACT-8.18	Mide el porcentaje de bombeo en el agua recibida entre el agua enviada a los influentes de las plantas de tratamiento municipales del carcamo Mala Espina		3: Municipio con desarrollo solidario y crecimiento sostenible
PROGRAMA PRESUPUESTARIO	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL
4. Acciones para eficientar servicios hidrosanitarios, así como mejoramiento de la infraestructura civil.	Gestion	Eficacia	Resultado
OBJETIVO DEL INDICADOR		INTERPRETACIÓN	
Cumplir con la mayor cantidad de agua bombeada hacia las plantas de tratamiento municipales, para su saneamiento de acuerdo a la normatividad vigente, en el carcamo de Mala Espina		Ascendente	
DEFINICIÓN DEL INDICADOR			
Mide la cantidad de aguas residuales enviadas a las plantas de tratamiento municipales para su saneamiento de acuerdo a las normas oficiales vigentes			
MÉTODO DE CÁLCULO			
VARIABLE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE
ANR	Aguas negras recibidas	M ³	Depto Operación PTAR's
ANB	Aguas negras bombeadas	M ³	Depto Operación PTAR's
FÓRMULA		UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO	METAS
ANB/ANR		Porcentaje	90% esta relacionado con el volumen de agua bombeadas hacia las planta de tratamiento municipal
Parámetros de semaforización			
Tipo de Valor		X	
Relativo		Aceptable	Con riesgo Crítico
FRECUENCIA DE MEDICIÓN		DISPONIBILIDAD	
Mensual		Mensual	
FECHA DE APROBACIÓN		ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN	
20 de Diciembre del 2018		25 de mayo del 2020	
ENTIDAD O DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL INDICADOR		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE SU SEGUIMIENTO	
C.A.P.A.M.A			
VALORES DE REFERENCIA			
SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA		RANGOS DE VALOR
91%	No disponible		MÍNIMO MÁXIMO 80% 100%
OBSERVACIONES:			
GLOSARIO			
ELABORÓ		VALIDÓ	AUTORIZÓ
Ing. Roberto Sánchez Cervantes		Ing. Alfonso Clavel Espinobarros	Ing. Leonel Galindo Gonzalez

CAPAMA

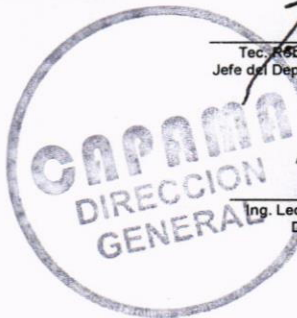
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado
del Municipio de Acapulco

Elaborado por:

Tec. Roberto Sánchez Cervantes
Jefe del Departamento de Alcantarillado
Sanitario

Aprobado por:

Ing. Leonel Galindo Gonzalez
Director General



Revisado por:

Ing. Alfonso Clavel Espinobarros
Director de Operación

Vo. Bo.

C.P. Abel Cruz López
Contralor General

CAPAMA

Comisión de Agua
Potable y
Alcantarillado del
Municipio de Acapulco





FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR			
CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR		EJE
DOP-ACT-8.19	Mide el porcentaje de bombeo en el agua recibida entre el agua enviada a los influentes de las plantas de tratamiento municipales del carcamo Palomares		3: Municipio con desarrollo solidario y crecimiento sostenible
PROGRAMA PRESUPUESTARIO	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL
4. Acciones para eficientar servicios hidrosanitarios, así como mejoramiento de la infraestructura civil.	Gestion	Eficacia	Resultado
OBJETIVO DEL INDICADOR		INTERPRETACIÓN	
Cumplir con la mayor cantidad de agua bombeada hacia las plantas de tratamiento municipales, para su saneamiento de acuerdo a la normatividad vigente, en el carcamo de Palomares		Ascendente	
DEFINICIÓN DEL INDICADOR			
Mide la cantidad de aguas residuales enviadas a las plantas de tratamiento municipales para su saneamiento de acuerdo a las normas oficiales vigentes			
MÉTODO DE CÁLCULO			
VARIABLE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE
ANR	Aguas negras recibidas	M ³	Depto Operación PTAR's
ANB	Aguas negras bombeadas	M ³	Depto Operación PTAR's
FÓRMULA		UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO	METAS
ANB/ANR		Porcentaje	90% esta relacionado con el volumen de agua bombeadas hacia las planta de tratamiento municipal
Parámetros de semaforización			
Tipo de Valor		X	
Relativo		Aceptable	Con riesgo Crítico
FRECUENCIA DE MEDICIÓN		DISPONIBILIDAD	
mensual		Mensual	
FECHA DE APROBACIÓN		ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN	
20 de Diciembre del 2018		25 de mayo del 2020	
ENTIDAD O DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL INDICADOR		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE SU SEGUIMIENTO	
C.A.P.A.M.A			
VALORES DE REFERENCIA			
SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA		RANGOS DE VALOR
84%	No disponible		MÍNIMO MÁXIMO 80% 100%
OBSERVACIONES:			
GLOSARIO			
ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ	
Tec. Roberto Sanchez Cervantes	Ing. Alfonso Clavel Espinobarros	Ing. Leonel Galindo Gonzalez	



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Acapulco

Elaborado por:
Tec. Roberto Sanchez Cervantes
Jefe del Departamento de Alcantarillado Sanitario

Aprobado por:

Ing. Leonel Galindo Gonzalez
Director General

Revisado por:

Ing. Alfonso Clavel Espinobarros
Director de Operación

Vo. Bo.

C.P. Adán Cruz López
Contralor General





FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR			
CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR		EJE
DOP-ACT-8.20	Mide el porcentaje de bombeo en el agua recibida entre el agua enviada a los influentes de las plantas de tratamiento municipales del carcamo Piedra Roja		3: Municipio con desarrollo solidario y crecimiento sostenible
PROGRAMA PRESUPUESTARIO	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL
4. Acciones para eficientar servicios hidrosanitarios, así como mejoramiento de la infraestructura civil.	Gestion	Eficacia	Resultado
OBJETIVO DEL INDICADOR		INTERPRETACIÓN	
Cumplir con la mayor cantidad de agua bombeada hacia las plantas de tratamiento municipales, para su saneamiento de acuerdo a la normatividad vigente, en el carcamo Piedra Roja		Ascendente	
DEFINICIÓN DEL INDICADOR			
Mide la cantidad de aguas residuales enviadas a las plantas de tratamiento municipales para su saneamiento de acuerdo a las normas oficiales vigentes			
MÉTODO DE CÁLCULO			
VARIABLE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE
ANR	Aguas negras recibidas	Porcentaje	Depto Operación PTAR's
ANB	Aguas negras bombeadas	Porcentaje	Depto Operación PTAR's
FÓRMULA		UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO	METAS
ANB/ANR		Porcentaje	90% esta relacionado con el volumen de agua bombeadas hacia las planta de tratamiento municipal
Parámetros de semaforización			
Tipo de Valor		X	
Relativo		Aceptable	Con riesgo Crítico
FRECUENCIA DE MEDICIÓN		DISPONIBILIDAD	
Mensual		Mensual	
FECHA DE APROBACIÓN		ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN	
20 de Diciembre del 2018		25 de mayo del 2020	
ENTIDAD O DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL INDICADOR		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE SU SEGUIMIENTO	
C.A.P.A.M.A			
VALORES DE REFERENCIA			
SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA		RANGOS DE VALOR
81%	No disponible		MÍNIMO MÁXIMO 80% 100%
OBSERVACIONES:			
GLOSARIO			
ELABORÓ	VALIDÓ		AUTORIZÓ
Ing. Francisco Javier Castellanos Zaragoza	Ing. Alfonso Clavel Espinobarrros		Ing. Leonel Galindo Gonzalez



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado
del Municipio de Acapulco

Elaborado por:
Ing. Francisco Javier Castellanos Zaragoza
Jefe del Departamento de Operación de las
Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales

Aprobado por:
Ing. Leonel Galindo Gonzalez
Director General



Revisado por:
Ing. Alfonso Clavel Espinobarrros
Director de Operación

Vo. Bo.
C.P. Adell Cruz López
Contralor General





DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR					
CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR		EJE		
DOP-ACT-8.21	Mide el porcentaje de bombeo en el agua recibida entre el agua enviada a los influentes de las plantas de tratamiento municipales del carcamo Las Americas		3: Municipio con desarrollo solidario y crecimiento sostenible		
PROGRAMA PRESUPUESTARIO	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL		
4. Acciones para eficientar servicios hidrosanitarios, así como mejoramiento de la infraestructura civil.	Gestion	Eficacia	Resultado		
OBJETIVO DEL INDICADOR		INTERPRETACIÓN			
Cumplir con la mayor cantidad de agua bombeada hacia las plantas de tratamiento municipales, para su saneamiento de acuerdo a la normatividad vigente, en el carcamo Las Americas		Ascendente			
DEFINICIÓN DEL INDICADOR					
Mide la cantidad de aguas residuales enviadas a las plantas de tratamiento municipales para su saneamiento de acuerdo a las normas oficiales vigentes					
MÉTODO DE CÁLCULO					
VARIABLE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE		
ANR	Aguas negras recibidas	Porcentaje	Depto Operación PTAR's		
ANB	Aguas negras bombeadas	Porcentaje	Depto Operación PTAR's		
FÓRMULA		UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO	METAS		
ANB/ANR		Porcentaje	90% esta relacionado con el volumen de agua bombeadas hacia las planta de tratamiento municipal		
Parámetros de semaforización					
Tipo de Valor		X			
Relativo		Aceptable	Con riesgo		
			Crítico		
FRECUENCIA DE MEDICIÓN		DISPONIBILIDAD			
Mensual		Mensual			
FECHA DE APROBACIÓN		ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN			
20 de Diciembre del 2018		25 de mayo del 2020			
ENTIDAD O DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL INDICADOR		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE SU SEGUIMIENTO			
C.A.P.A.M.A					
VALORES DE REFERENCIA					
SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA		RANGOS DE VALOR		
91%	No disponible		MÍNIMO		
			MÁXIMO		
			80%		
			100%		
OBSERVACIONES:					
GLOSARIO					
ELABORÓ		VALIDÓ		AUTORIZÓ	
Ing. Francisco Javier Castellanos Zaragoza		Ing. Alfonso Clavel Espinobarros		Ing. Leonel Galindo Gonzalez	



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado
del Municipio de Acapulco

Elaborado por:
Tec. Roberto Sanchez Cervantes
Jefe del Departamento de Alcantarillado Sanitario

Aprobado por:

Ing. Leonel Galindo Gonzalez
Director General

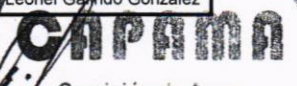


Revisado por:

Ing. Alfonso Clavel Espinobarros
Director de Operación

Vo. Bo.

C.P. Adán Cruz López
Contralor General



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Acapulco





FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR



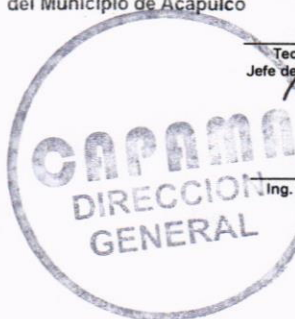
DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR				
CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR		EJE	
DOP-ACT-8.22	Mide el porcentaje de bombeo en el agua recibida entre el agua enviada a los influentes de las plantas de tratamiento municipales del carcamo Alejo Peralta		3: Municipio con desarrollo solidario y crecimiento sostenible	
PROGRAMA PRESUPUESTARIO	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL	
4. Acciones para eficientar servicios hidrosanitarios, así como mejoramiento de la infraestructura civil.	Gestion	Eficacia	Resultado	
OBJETIVO DEL INDICADOR		INTERPRETACIÓN		
Cumplir con la mayor cantidad de agua bombeada hacia las plantas de tratamiento municipales, para su saneamiento de acuerdo a la normatividad vigente, en el carcamo Alejo Peralta		Ascendente		
DEFINICIÓN DEL INDICADOR				
Mide la cantidad de aguas residuales enviadas a las plantas de tratamiento municipales para su saneamiento de acuerdo a las normas oficiales vigentes				
MÉTODO DE CÁLCULO				
VARIABLE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE	
ANR	Aguas negras recibidas	Porcentaje	Depto Operación PTAR's	
ANB	Aguas negras bombeadas	Porcentaje	Depto Operación PTAR's	
FÓRMULA		UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO	METAS	
ANB/ANR		Porcentaje	90% esta relacionado con el volumen de agua bombeadas hacia las planta de tratamiento municipal	
Parámetros de semaforización				
Tipo de Valor		X		
Relativo		Aceptable	Con riesgo Crítico	
FRECUENCIA DE MEDICIÓN		DISPONIBILIDAD		
Mensual		Mensual		
FECHA DE APROBACIÓN		ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN		
20 de Diciembre del 2018		25 de mayo del 2020		
ENTIDAD O DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL INDICADOR		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE SU SEGUIMIENTO		
C.A.P.A.M.A				
VALORES DE REFERENCIA				
SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA		RANGOS DE VALOR	
86%	No disponible		MÍNIMO MÁXIMO 80% 100%	
OBSERVACIONES:				
GLOSARIO				
ELABORÓ		VALIDÓ		AUTORIZÓ
Ing. Francisco Javier Castellanos Zaragoza		Ing. Alfonso Clavel Espinobarros		Ing. Leonel Gándago Gonzalez



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Acapulco

Elaborado por:
Tec. Roberto Sanchez Cervantes
Jefe del Departamento de Alcantarillado Sanitario

Aprobado por:
Ing. Leonel Gándago Gonzalez
Director General



Revisado por:
Ing. Alfonso Clavel Espinobarros
Director de Operación

Vo. Bo.
C.P. Adelfo Cruz López
Contralor General





FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR					
CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR		EJE		
DOP-ACT-8.23	Mide el porcentaje de bombeo en el agua recibida entre el agua enviada a los influentes de las plantas de tratamiento municipales del carcamo Puerto Marquez		3: Municipio con desarrollo solidario y crecimiento sostenible		
PROGRAMA PRESUPUESTARIO	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL		
4. Acciones para eficientar servicios hidrosanitarios, así como mejoramiento de la infraestructura civil.	Gestion	Eficacia	Resultado		
OBJETIVO DEL INDICADOR		INTERPRETACIÓN			
Cumplir con la mayor cantidad de agua bombeada hacia las plantas de tratamiento municipales, para su saneamiento de acuerdo a la normatividad vigente, en el carcamo Puerto Marquez		Ascendente			
DEFINICIÓN DEL INDICADOR					
Mide la cantidad de aguas residuales enviadas a las plantas de tratamiento municipales para su saneamiento de acuerdo a las normas oficiales vigentes					
MÉTODO DE CÁLCULO					
VARIABLE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE		
ANR	Aguas negras recibidas	Porcentaje	Depto Operación PTAR's		
ANB	Aguas negras bombeadas	Porcentaje	Depto Operación PTAR's		
FÓRMULA		UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO	METAS		
ANB/ANR		Porcentaje	90% esta relacionado con el volumen de agua bombeadas hacia las planta de tratamiento municipal		
Parámetros de semaforización					
Tipo de Valor		X			
Relativo		Aceptable	Con riesgo Crítico		
FRECUENCIA DE MEDICIÓN		DISPONIBILIDAD			
Mensual		Mensual			
FECHA DE APROBACIÓN		ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN			
20 de Diciembre del 2018		25 de mayo del 2020			
ENTIDAD O DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL INDICADOR		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE SU SEGUIMIENTO			
C.A.P.A.M.A					
VALORES DE REFERENCIA					
SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA		RANGOS DE VALOR		
96%	No disponible		MÍNIMO MÁXIMO 80% 100%		
OBSERVACIONES:					
GLOSARIO					
ELABORÓ		VALIDÓ		AUTORIZÓ	
Ing. Francisco Javier Castellano Zaragoza		Ing. Alfonso Clavel Espinobarros		Ing. Leonel Galindo Gonzalez	

CAPAMA

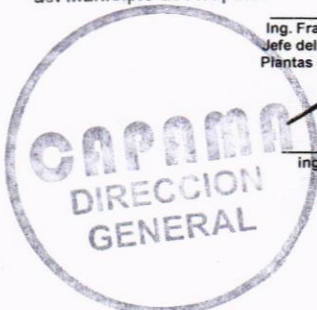
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Acapulco

Elaborado por:

Ing. Francisco Javier Castellano Zaragoza
Jefe del Departamento de Operación de las Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales

Aprobado por:

Ing. Leonel Galindo Gonzalez
Director General



Revisado por:

Ing. Alfonso Clavel Espinobarros
Director de Operación

Vo.Bo.:

C. Adali Cruz López
Contralora General





FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

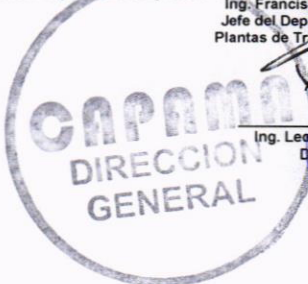


DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR				
CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR		EJE	
DOP-ACT-8.24	Mide el porcentaje de bombeo en el agua recibida entre el agua enviada a los influentes de las plantas de tratamiento municipales del carcamo Cayaco		3: Municipio con desarrollo solidario y crecimiento sostenible	
PROGRAMA PRESUPUESTARIO	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL	
4. Acciones para eficientar servicios hidrosanitarios, así como mejoramiento de la infraestructura civil.	Gestion	Eficacia	Resultado	
OBJETIVO DEL INDICADOR		INTERPRETACIÓN		
Cumplir con la mayor cantidad de agua bombeada hacia las plantas de tratamiento municipales, para su saneamiento de acuerdo a la normatividad vigente, en el carcamo Cayaco		Ascendente		
DEFINICIÓN DEL INDICADOR				
Mide la cantidad de aguas residuales enviadas a las plantas de tratamiento municipales para su saneamiento de acuerdo a las normas oficiales vigentes				
MÉTODO DE CÁLCULO				
VARIABLE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE	
ANR	Aguas negras recibidas	Porcentaje	Depto Operación PTAR's	
ANB	Aguas negras bombeadas	Porcentaje	Depto Operación PTAR's	
FÓRMULA		UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO	METAS	
ANB/ANR		Porcentaje	90% esta relacionado con el volumen de agua bombeadas hacia las planta de tratamiento municipal	
Parámetros de semaforización				
Tipo de Valor		X		
Relativo		Aceptable	Con riesgo Crítico	
FRECUENCIA DE MEDICIÓN		DISPONIBILIDAD		
Mensual		Mensual		
FECHA DE APROBACIÓN		ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN		
20 de Diciembre del 2018		25 de mayo del 2020		
ENTIDAD O DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL INDICADOR		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE SU SEGUIMIENTO		
C.A.P.A.M.A				
VALORES DE REFERENCIA				
SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA		RANGOS DE VALOR	
72%	No disponible		MÍNIMO MÁXIMO 80% 100%	
OBSERVACIONES:				
GLOSARIO				
ELABORÓ		VALIDÓ		AUTORIZÓ
Ing. Francisco Javier Castellano Zaragoza		Ing. Alfonso Clavel Espinobarros		Ing. Leonel Galindo Gonzalez

CAPAMA
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado
del Municipio de Acapulco

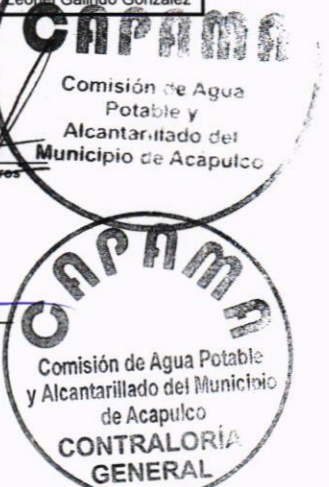
Elaborado por:
[Firma]
Ing. Francisco Javier Castellano Zaragoza
Jefe del Departamento de Operación de las
Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales

Aprobado por:
[Firma]
Ing. Leonel Galindo Gonzalez
Director General



Revisado por:
[Firma]
Ing. Alfonso Clavel Espinobarros
Director de Operación

Vo. Bo.
[Firma]
C.P. Adal Cruz López
Contralor General



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Acapulco

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Acapulco
CONTRALORIA GENERAL



H. Ayuntamiento Constitucional de
Acapulco de Juárez
2018 - 2021

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR



DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR			
CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR		EJE
DOP-ACT-9.1	Construcción, ampliación o rehabilitación de la infraestructura civil		1: Municipio con Gobernabilidad y Empoderamiento Ciudadano
PROGRAMA PRESUPUESTARIO	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL
4. Acciones para eficientar servicios hidrosanitarios, así como mejoramiento de la infraestructura civil.	Gestión	Eficacia	Resultado
OBJETIVO DEL INDICADOR		INTERPRETACIÓN	
(RR / RP) * 100		Descendente	
DEFINICIÓN DEL INDICADOR			
Con este indicador se pretende medir la cantidad de reportes de actividades de infraestructura civil atendidas			
MÉTODO DE CÁLCULO			
VARIABLE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE
RR	Reportes Realizados	Reporte	Informe mensual de actividades
RP	Reportes Programados	Reporte	Informe mensual de actividades
FÓRMULA		UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO	METAS
(RR / RP) * 100		Reporte	100% esta relacionada entre los reportes realizados entre los reportes programados
Parámetros de semaforización			
Tipo de Valor		X	
Relativo		Aceptable	Con riesgo Crítico
FRECUENCIA DE MEDICIÓN		DISPONIBILIDAD	
Mensual		Mensual	
FECHA DE APROBACIÓN		ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN	
20 de Diciembre del 2018		25 de mayo del 2020	
ENTIDAD O DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL INDICADOR		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE SU SEGUIMIENTO	
C.A.P.A.M.A			
VALORES DE REFERENCIA			
SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA		RANGOS DE VALOR
127%			MÍNIMO MÁXIMO
			80% 100%
OBSERVACIONES:			
GLOSARIO			
ELABORÓ		VALIDÓ	AUTORIZÓ
Lic. Orlando Santana Montes		Ing. Alfonso Clavel Espinobarros	Ing. Leonel Galindo Gonzalez



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Acapulco

Elaborado por:

Lic. Orlando Santana Montes
Jefe del Depto. Infraestructura Civil



Aprobado por:

Ing. Leonel Galindo Gonzalez
Director General

Revisado por:

Ing. Alfonso Clavel Espinobarros
Director de Operación

Vo. Bo.

C.P. Adeli Cruz López
Contralor General



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Acapulco





FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR



DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR				
CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR		EJE	
DTF-01	Porcentaje de recursos gestionados y aplicados a obras y/o acciones de agua, alcantarillado y saneamiento		Eje 2.- Municipio con equidad y bienestar social	
PROGRAMA PRESUPUESTARIO	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL	
Programa 5. Planeación, Contratación y Ejecución de Obra Pública	Gestión	Eficacia	Resultado	
OBJETIVO DEL INDICADOR		INTERPRETACIÓN		
Mide la proporción de los recursos gestionados para la ampliación de la infraestructura		Ascendente		
DEFINICIÓN DEL INDICADOR				
Porcentaje de recursos gestionados y aplicados a obras y/o acciones de agua, alcantarillado y saneamiento, mediante la suscripción de convenios con los tres niveles de gobierno para la ampliación de infraestructura				
MÉTODO DE CÁLCULO				
VARIABLE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE	
IROGR	Importe de Recursos Obtenidos por las Gestiones Realizadas	Millones De Pesos	Convenios de colaboración firmados por la C.A.P.A.M.A.	
TIRP	Total de Importe de Recursos Programados	Millones De Pesos	Convenios de colaboración firmados por la C.A.P.A.M.A.	
FÓRMULA		UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO	METAS	
$(IROGR/TIRP) * 100$		Porcentaje	Cumplir con el 100% de los Recursos Gestionados	
Parámetros de semaforización				
Tipo de Valor			X	
RELATIVO	Acceptable	Con riesgo	Crítico	
FRECUENCIA DE MEDICIÓN	DISPONIBILIDAD			
Mensual	Mensual			
FECHA DE APROBACIÓN	ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN			
20 de Diciembre del 2018	25 de mayo del 2020			
ENTIDAD O DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL INDICADOR	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE SU SEGUIMIENTO			
C.A.P.A.M.A	Dirección Técnica			
VALORES DE REFERENCIA				
SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA		RANGOS DE VALOR	
72%	No Disponible		MÍNIMO	MÁXIMO
			60%	100%
OBSERVACIONES:				
GLOSARIO				
Elaborado por: 		VALIDÓ ING. JORGE SÁNCHEZ RODRÍGUEZ	AUTORIZÓ ING. LEONEL GALINDO GONZÁLEZ	



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Acapulco

Lic. Manuel Ocampo Gallardo
Auxiliar Dirección Técnica

Revisado por:

Ing. Jorge Sánchez Rodríguez
Director Técnico



Aprobado por:

Ing. Leonel Galindo González
Director General



Vo. Bo.

C. A. Adair Cruz López
Contralor General

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Acapulco
CONTRALORIA GENERAL



FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR



DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR			
CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR		EJE
DTP-01	Porcentaje de cumplimiento de ampliación de Metros lineales de infraestructura nueva de la red de agua potable y alcantarillado		Eje 2.- Municipio con equidad y bienestar social
PROGRAMA PRESUPUESTARIO	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL
Programa 5. Planeación, Contratación y Ejecución de Obra Pública	Gestión	Eficacia	Resultado
OBJETIVO DEL INDICADOR		INTERPRETACIÓN	
Mide la proporción de la ampliación de nueva infraestructura		Ascendente	
DEFINICIÓN DEL INDICADOR			
Porcentaje de cumplimiento en la ampliación de los metros lineales de infraestructura nueva de la red de agua potable y alcantarillado partiendo de los recursos gestionados y aplicados a obras y/o acciones de agua, alcantarillado y saneamiento, mediante la suscripción de convenios con los tres niveles de gobierno para la ampliación de infraestructura			
MÉTODO DE CÁLCULO			
VARIABLE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE
MLIAPA	Metros lineales Instalados de la red de Agua Potable y Alcantarillado	Metros Lineales	Estimaciones de obra Finiquitos de obra
MLP	Metros Lineales Proyectados	Metros Lineales	Estimaciones de obra Finiquitos de obra
FÓRMULA		UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO	METAS
$(MLIAPA/MLP) * 100$		Porcentaje	100%
Parámetros de semaforización			
Tipo de Valor		Acceptable	Con riesgo
RELATIVO			Crítico
FRECUENCIA DE MEDICIÓN		DISPONIBILIDAD	
Mensual		Mensual	
FECHA DE APROBACIÓN		ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN	
20 de Diciembre del 2018		25 de mayo del 2020	
ENTIDAD O DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL INDICADOR		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE SU SEGUIMIENTO	
C.A.P.A.M.A		Dirección Técnica	
VALORES DE REFERENCIA			
SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA		RANGOS DE VALOR
95%	No Disponible		MÍNIMO 70%
			MÁXIMO 100%
OBSERVACIONES:			
GLOSARIO			
ELABORADO POR: LIC. MANUEL OCAMPO GALLARDO		VALIDÓ: ING. JORGE SÁNCHEZ RODRÍGUEZ	AUTORIZÓ: ING. LEONEL GALINDO GONZÁLEZ



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Acapulco

Lic. Manuel Ocampo Gallardo
Auxiliar Dirección Técnica

Revisado por:

Ing. Jorge Sánchez Rodríguez
Director Técnico



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Acapulco



Aprobado por:
Ing. Leonel Galindo González
Director General



C.P. Adán Cruz López
Contralor General
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Acapulco
CONTRALORIA GENERAL

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR			
CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR		EJE
DTC-01	Porcentaje de cumplimiento de la obra pública gestionada		Eje 2.- Municipio con equidad y bienestar social
PROGRAMA PRESUPUESTARIO	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL
Programa 5. Planeación, Contratación y Ejecución de Obra Pública	Gestión	Eficacia	Resultado
OBJETIVO DEL INDICADOR		INTERPRETACIÓN	
Mide la proporción del cumplimiento de la obra pública que se gestiona		Ascendente	
DEFINICIÓN DEL INDICADOR			
Porcentaje de cumplimiento a la obra pública realizada con los recursos que fueron gestionados y aplicados a obras y/o acciones de agua, alcantarillado y saneamiento, mediante la suscripción de convenios con los tres niveles de gobierno para la ampliación de infraestructura			
MÉTODO DE CÁLCULO			
VARIABLE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE
NOC	Número de Obras Concluidas	Obras	Contratos de Obra Pública Acta de entrega de obra.
NOG	Número de Obras Gestionadas	Obras	Contratos de Obra Pública Acta de entrega de obra.
FÓRMULA		UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO	METAS
$(NOC/NOG) * 100$		PORCENTAJE	100%
Parámetros de semaforización			
Tipo de Valor		X	
RELATIVO	Aceptable	Con riesgo	Crítico
FRECUENCIA DE MEDICIÓN	DISPONIBILIDAD		
Mensual	Enero - Febrero - Marzo - Abril - Mayo - Junio		
FECHA DE APROBACIÓN	ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN		
20 de Diciembre del 2018	25 de mayo del 2020		
ENTIDAD O DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL INDICADOR	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE SU SEGUIMIENTO		
C.A.P.A.M.A	Dirección Técnica		
VALORES DE REFERENCIA			
SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA		RANGOS DE VALOR
88%	No Disponible		MÍNIMO MÁXIMO 70% 100%
OBSERVACIONES:			
GLOSARIO			
VALIDÓ		AUTORIZÓ	
ING. JORGE SÁNCHEZ RODRÍGUEZ		ING. LEONEL GALINDO GONZÁLEZ	

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado
del Municipio de Acapulco

Elaborado por:

Lic. Manuel Ocampo Gallardo
Auxiliar Dirección Técnica

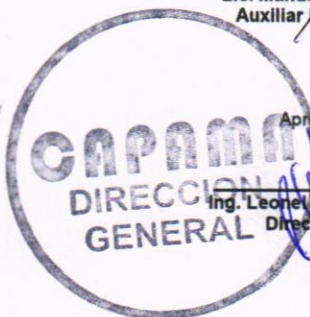
Aprobado por:

Ing. Leonel Galindo González
Director General

Revisado por:

Ing. Jorge Sánchez Rodríguez
Director Técnico

Comisión de Agua
Potable y
Alcantarillado del
Municipio de Acapulco



FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR				
CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR			EJE
DTACT-01	Realizar las actividades derivadas de las reuniones técnicas necesarias para mejorar el servicio que brinda la Dirección Técnica			EJE 1 Municipio con gobernabilidad y empoderamiento ciudadano
PROGRAMA PRESUPUESTARIO	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL	
Programa 5. Planeación, Contratación y Ejecución de Obra Pública	Gestión	Eficacia	Resultado	
OBJETIVO DEL INDICADOR		INTERPRETACIÓN		
Mide la proporción del cumplimiento de las actividades realizadas		Ascendente		
DEFINICIÓN DEL INDICADOR				
Porcentaje de cumplimiento de las acciones realizadas en los departamentos de la Dirección Técnica.				
MÉTODO DE CÁLCULO				
VARIABLE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE	
ARDT	Actividades realizadas de la Dirección Técnica	Actividades	Informe Mensual de la Dirección Técnica	
APDT	Actividades programadas de la Dirección Técnica	Actividades	Informe Mensual de la Dirección Técnica	
FÓRMULA		UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO	METAS	
$(ARDT / APDT) * 100$		PORCENTAJE	85%	
Parámetros de semaforización				
Tipo de Valor	X			
RELATIVO	Aceptable	Con riesgo	Crítico	
FRECUENCIA DE MEDICIÓN	DISPONIBILIDAD			
Mensual	Mensual			
FECHA DE APROBACIÓN	ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN			
20 de Diciembre del 2018	25 de mayo del 2020			
ENTIDAD O DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL INDICADOR	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE SU SEGUIMIENTO			
C.A.P.A.M.A	Dirección Técnica			
VALORES DE REFERENCIA				
SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA		RANGOS DE VALOR	
No Disponible	No Disponible		MÍNIMO	MÁXIMO
			80%	100%
GLOSARIO				
	VALIDÓ	AUTORIZÓ		
	ING. JORGE SÁNCHEZ RODRÍGUEZ	ING. LEONEL GALINDO GONZÁLEZ		



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Acapulco

Elaborado por:

Lic. Manuel Ocampo Gallardo
Auxiliar Dirección Técnica

Aprobado por:

Ing. Leonel Galindo González
Director General

Revisado por:

Ing. Jorge Sánchez Rodríguez
Director Técnico



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Acapulco





FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR



DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR			
CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR		EJE
DTACT-02	Elaboración de Proyectos Ejecutivos de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento		Eje 2.- Municipio con equidad y bienestar social
PROGRAMA PRESUPUESTARIO	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL
Programa 5. Planeación, Contratación y Ejecución de Obra Pública	Gestión	Eficacia	Resultado
OBJETIVO DEL INDICADOR		INTERPRETACIÓN	
Mide la proporción del cumplimiento de la elaboración de Proyectos Ejecutivos de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento		Ascendente	
DEFINICIÓN DEL INDICADOR			
Porcentaje de cumplimiento en la elaboración de Proyectos Ejecutivos de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento derivados de los recursos que fueron gestionados y aplicados a obras y/o acciones de agua, alcantarillado y saneamiento			
MÉTODO DE CÁLCULO			
VARIABLE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE
PER	Proyectos ejecutivos realizados	Proyectos	Bitácora depto. de Proyectos
PEP	Proyectos ejecutivos programados	Proyectos	Bitácora depto. de Proyectos
FÓRMULA		UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO	METAS
(PER / PEP) * 100		PORCENTAJE	85%
Parámetros de semaforización			
Tipo de Valor		X	
RELATIVO		Aceptable	Con riesgo Crítico
FRECUENCIA DE MEDICIÓN		DISPONIBILIDAD	
Mensual		Mensual	
FECHA DE APROBACIÓN		ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN	
20 de Diciembre del 2018		25 de mayo del 2020	
ENTIDAD O DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL INDICADOR		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE SU SEGUIMIENTO	
C.A.P.A.M.A		Depto. De Estudios y Proyectos Ejecutivos	
VALORES DE REFERENCIA			
SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA		RANGOS DE VALOR
83%	No Disponible		MÍNIMO MÁXIMO 80% 100%
OBSERVACIONES:			
GLOSARIO			
ELABORÓ		VALIDÓ	AUTORIZÓ
ING. ISAI VERGARA PEÑALOZA		ING. JORGE SÁNCHEZ RODRÍGUEZ	ING. LEONEL GALINDO GONZÁLEZ



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Acapulco

Elaborado por:
[Signature]

Ing. Isai Vergara Peñaloza
Jefe del Depto. de Estudios y Proyectos Ejecutivos



Aprobado por:
[Signature]
Ing. Leonel Galindo González
Director General

Revisado por:



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Acapulco
Ing. Jorge Sánchez Rodríguez
Director Técnico



DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR				
CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR		EJE	
DTACT-03	Elaboración de Presupuestos de los Proyectos Ejecutivos de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento		Eje 2.- Municipio con equidad y bienestar social	
PROGRAMA PRESUPUESTARIO	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL	
Programa 5. Planeación, Contratación y Ejecución de Obra Pública	Gestión	Eficacia	Resultado	
OBJETIVO DEL INDICADOR		INTERPRETACIÓN		
Mide la proporción del cumplimiento de la elaboración de Presupuestos de los Proyectos Ejecutivos de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento		Ascendente		
DEFINICIÓN DEL INDICADOR				
Porcentaje de cumplimiento en la elaboración de Presupuestos de los Proyectos Ejecutivos de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento derivadas de los recursos que fueron gestionados y aplicados a obras y/o acciones de agua, alcantarillado y saneamiento				
MÉTODO DE CÁLCULO				
VARIABLE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE	
POR	Presupuestos de obras realizados	Presupuestos de Obra	Bitácora depto. de Costos	
POP	Presupuestos de obras programados	Presupuestos de Obra	Bitácora depto. de Costos	
FÓRMULA		UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO	METAS	
$(POR / POP) * 100$		PORCENTAJE	85%	
Parámetros de semaforización				
Tipo de Valor	X			
RELATIVO	Aceptable	Con riesgo	Crítico	
FRECUENCIA DE MEDICIÓN	DISPONIBILIDAD			
Mensual	Mensual			
FECHA DE APROBACIÓN	ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN			
20 de Diciembre del 2018	25 de mayo del 2020			
ENTIDAD O DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL INDICADOR	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE SU SEGUIMIENTO			
C.A.P.A.M.A	Depto. De Precios Unitarios			
VALORES DE REFERENCIA				
SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA		RANGOS DE VALOR	
83%	No Disponible		MÍNIMO	MÁXIMO
			80%	100%
OBSERVACIONES:				
GLOSARIO				
VALIDÓ		AUTORIZÓ		
ING. JORGE SÁNCHEZ RODRÍGUEZ		ING. LEONEL GALINDO GONZÁLEZ		

CAPAMA

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Acapulco

Elaborado por:

Arq. Antonio Flores Moreno
Jefe del Depto. de Precios Unitarios

Aprobado por:

Ing. Leonel Galindo González
Director General

Revisado por:

Ing. Jorge Sánchez Rodríguez
Director Técnico

CAPAMA

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Acapulco





FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

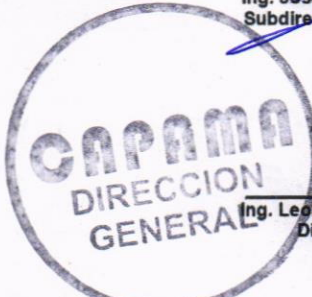


DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR			
CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR		EJE
DTACT-04	Realizar supervisión física de las obras públicas que realiza la CAPAMA		Eje 2.- Municipio con equidad y bienestar social
PROGRAMA PRESUPUESTARIO	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL
Programa 5. Planeación, Contratación y Ejecución de Obra Pública	Gestión	Eficacia	Resultado
OBJETIVO DEL INDICADOR		INTERPRETACIÓN	
Mide la proporción del cumplimiento de la supervisión física de las obras públicas que realiza la C.A.P.A.M.A.		Ascendente	
DEFINICIÓN DEL INDICADOR			
Porcentaje de cumplimiento a la supervisión física de las obras públicas que realiza la C.A.P.A.M.A., derivadas de los recursos que fueron gestionados y aplicados a obras y/o acciones de agua, alcantarillado y saneamiento			
MÉTODO DE CÁLCULO			
VARIABLE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE
SCOPR	Supervisión de Contratos de Obras Públicas realizados en el mpio	Contratos	Contratos de Obra Pública Firmados
SCOPP	Supervisión de Contratos de Obras Públicas Programadas en el mpio	Contratos	Contratos de Obra Pública Firmados
FÓRMULA		UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO	METAS
$(SCOPR / SCOPP) * 100$		PORCENTAJE	95%
Parámetros de semaforización			
Tipo de Valor	X		
RELATIVO	Aceptable	Con riesgo	Crítico
FRECUENCIA DE MEDICIÓN	DISPONIBILIDAD		
Mensual	Mensual		
FECHA DE APROBACIÓN	ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN		
20 de Diciembre del 2018	25 de mayo del 2020		
ENTIDAD O DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL INDICADOR	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE SU SEGUIMIENTO		
C.A.P.A.M.A	Depto de Supervisión Y Control de Obras		
VALORES DE REFERENCIA			
SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA		RANGOS DE VALOR
147%	No Disponible		MÍNIMO MÁXIMO
			80% 100%
OBSERVACIONES:			
GLOSARIO			
	VALIDO	AUTORIZO	
	ING. JORGE SÁNCHEZ RODRÍGUEZ	ING. LEONEL GALINDO GONZÁLEZ	

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Acapulco

Elaborado por:
 Ing. José Iván García Sánchez
 Subdirector de Construcción

Revisado por:
 Ing. Jorge Sánchez Rodríguez
 Director Técnico



Aprobado por:
 Ing. Leonel Galindo González
 Director General



FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR			
CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR		EJE
DTACT-05	Realizar los procesos de licitación y adjudicación de las obras públicas que realiza la CAPAMA		EJE 1 Municipio con gobernabilidad y empoderamiento ciudadano
PROGRAMA PRESUPUESTARIO	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL
Programa 5. Planeación, Contratación y Ejecución de Obra Pública	Gestión	Eficacia	Resultado
OBJETIVO DEL INDICADOR		INTERPRETACIÓN	
Mide la proporción del cumplimiento de los procesos de licitación y adjudicación de las obras públicas que realiza la C.A.P.A.M.A.		Ascendente	
DEFINICIÓN DEL INDICADOR			
Porcentaje de cumplimiento a los procesos de licitación y adjudicación de las obras públicas que realiza la C.A.P.A.M.A., derivadas de los recursos que fueron gestionados y aplicados a obras y/o acciones de agua, alcantarillado y saneamiento			
MÉTODO DE CÁLCULO			
VARIABLE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE
COR	Contratos de Obra Publica Realizados	Contratos	Contratos de Obra Publica Firmados
COP	Contratos de Obra Publica Programados	Contratos	Contratos de Obra Publica Firmados
FÓRMULA		UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO	METAS
$(COR / COP) * 100$		PORCENTAJE	100%
Parámetros de semaforización			
Tipo de Valor		X	
RELATIVO		Aceptable	Con riesgo Crítico
FRECUENCIA DE MEDICIÓN		DISPONIBILIDAD	
Mensual		Mensual	
FECHA DE APROBACIÓN		ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN	
20 de Diciembre del 2018		25 de mayo del 2020	
ENTIDAD O DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL INDICADOR		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE SU SEGUIMIENTO	
C.A.P.A.M.A		Depto. De Concursos y Contratos	
VALORES DE REFERENCIA			
SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA		RANGOS DE VALOR
147%	No Disponible		MÍNIMO MÁXIMO 80% 100%
OBSERVACIONES:			
GLOSARIO			
VALIDÓ		AUTORIZÓ	
ING. JORGE SÁNCHEZ RODRÍGUEZ		ING. LEONEL GALINDO GONZÁLEZ	

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Acapulco

Elaborado por:
Ing. Julio César Torrez Diego
Encargado del Depto. de Concursos y Contratos

Revisado por:

Ing. Jorge Sánchez Rodríguez
Director Técnico

Aprobada por:
Ing. Leonel Galindo González
Director General

C.P. Adán Cruz López
Contralor General
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Acapulco
CONTRALORÍA GENERAL

CAPAMA

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Acapulco

DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR			
CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR		EJE
DTACT-06	Preparar las reuniones técnicas necesarias para mejorar el servicio que brinda la Subdirección de Construcción de la Dirección Técnica		EJE 1 Municipio con gobernabilidad y empoderamiento ciudadano
PROGRAMA PRESUPUESTARIO	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL
Programa 5. Planeación, Contratación y Ejecución de Obra Pública	Gestión	Eficacia	Resultado
OBJETIVO DEL INDICADOR		INTERPRETACIÓN	
Mide la proporción del cumplimiento de las reuniones técnicas		Ascendente	
DEFINICIÓN DEL INDICADOR			
Porcentaje de cumplimiento a las reuniones técnicas necesarias para mejorar el servicio que brinda la Subdirección de Construcción derivadas de los recursos que fueron gestionados y aplicados a obras y/o acciones de agua, alcantarillado y saneamiento			
MÉTODO DE CÁLCULO			
VARIABLE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE
ARS	Actividades Realizadas de la Subdirección de Construcción	Reuniones	Bitácora Dirección Técnica
ARP	Actividades Programadas de la Subdirección de Construcción	Reuniones	Bitácora Dirección Técnica
FÓRMULA		UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO	METAS
$(ARS / ARP) * 100$		PORCENTAJE	85%
Parámetros de semaforización			
Tipo de Valor		X	
RELATIVO		Aceptable	Con riesgo Crítico
FRECUENCIA DE MEDICIÓN		DISPONIBILIDAD	
Mensual		Mensual	
FECHA DE APROBACIÓN		ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN	
20 de Diciembre del 2018		25 de mayo del 2020	
ENTIDAD O DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL INDICADOR		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE SU SEGUIMIENTO	
C.A.P.A.M.A		Subdirección de Construcción	
VALORES DE REFERENCIA			
SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA		RANGOS DE VALOR
No Disponible	No Disponible		MÍNIMO MÁXIMO
			80% 100%
GLOSARIO			
ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ	
ING. JOSÉ VERA SANCHEZ	ING. JORGE SÁNCHEZ RODRÍGUEZ	ING. LEONEL GALINDO GONZÁLEZ	

CAPAMA

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Acapulco

Elaborado por:

Ing. José Vera Sánchez
Subdirector de Construcción

Aprobado por:

Ing. Leonel Galindo González
Director General

Revisado por:

Ing. Jorge Sánchez Rodríguez
Director Técnico

CAPAMA

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Acapulco

Vo.Bo.

Ing. Adán Cruz López
Contralor General
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Acapulco
CONTRALORIA GENERAL

CAPAMA
DIRECCION GENERAL

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR			
CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR		EJE
DTACT-07	Elaboración y revisión de factibilidad técnica de proyectos		EJE 1 Municipio con gobernabilidad y empoderamiento ciudadano
PROGRAMA PRESUPUESTARIO	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL
Programa 5. Planeación, Contratación y Ejecución de Obra Pública	Gestión	Eficacia	Resultado
OBJETIVO DEL INDICADOR		INTERPRETACIÓN	
Mide la proporción del cumplimiento de la elaboración y revisión de la factibilidad técnica de Proyectos Ejecutivos		Ascendente	
DEFINICIÓN DEL INDICADOR			
Porcentaje de cumplimiento en la elaboración y revisión de factibilidad técnica de Proyectos Ejecutivos de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento derivados de los recursos que fueron gestionados y aplicados a obras y/o acciones de agua, alcantarillado y saneamiento			
MÉTODO DE CÁLCULO			
VARIABLE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE
FTR	Factibilidades técnicas realizadas	Proyectos	Bitácora Subdirección de Planeación
FTP	Factibilidades técnicas programadas	Proyectos	Bitácora Subdirección de Planeación
FÓRMULA		UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO	METAS
$(FTR / FTP) * 100$		PORCENTAJE	85%
Parámetros de semaforización			
Tipo de Valor		X	
RELATIVO	Aceptable	Con riesgo	Crítico
FRECUENCIA DE MEDICIÓN	DISPONIBILIDAD		
Mensual	Mensual		
FECHA DE APROBACIÓN	ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN		
20 de Diciembre del 2018	25 de mayo del 2020		
ENTIDAD O DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL INDICADOR	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE SU SEGUIMIENTO		
C.A.P.A.M.A	Subdirección de Planeación		
VALORES DE REFERENCIA			
SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA		RANGOS DE VALOR
No Disponible	No Disponible		MÍNIMO 80%
			MÁXIMO 100%
OBSERVACIONES:			
GLOSARIO			
ELABORÓ		VALIDÓ	AUTORIZÓ
Ing. Isal Vergara Peñaloza		ING. JORGE SÁNCHEZ RODRÍGUEZ	ING. LEONEL GALINDO GONZÁLEZ



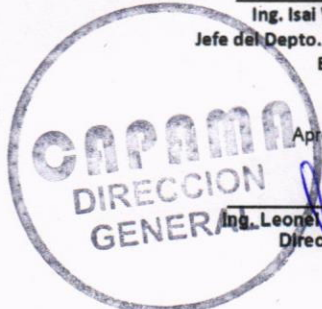
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Acapulco

Elaborado por:

Ing. Isal Vergara Peñaloza
Jefe del Depto. de Estudios y Proyectos Ejecutivos

Revisado por:

Ing. Jorge Sánchez Rodríguez
Director Técnico



Aprobado por:

Ing. Leonel Galindo González
Director General

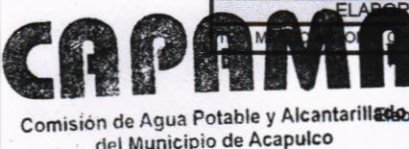




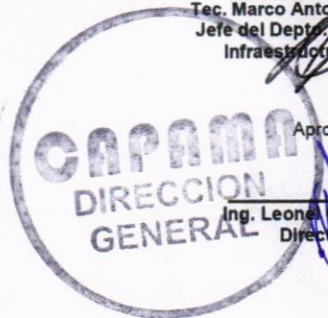
FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR



DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR			
CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR		EJE
DTACT-08	Elaboración de acciones de rehabilitación de infraestructura hidrosanitaria		EJE 1 Municipio con gobernabilidad y empoderamiento ciudadano
PROGRAMA PRESUPUESTARIO	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL
Programa 5. Planeación, Contratación y Ejecución de Obra Pública	Gestión	Eficacia	Resultado
OBJETIVO DEL INDICADOR		INTERPRETACIÓN	
Mide la proporción del cumplimiento de las rehabilitaciones de infraestructura hidrosanitaria		Ascendente	
DEFINICIÓN DEL INDICADOR			
Porcentaje de cumplimiento de las rehabilitaciones de infraestructura hidrosanitaria necesarias para mejorar el servicio que brinda la Subdirección de Construcción derivadas de los recursos que fueron gestionados y aplicados a obras y/o acciones de agua, alcantarillado y saneamiento			
MÉTODO DE CÁLCULO			
VARIABLE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE
ARR	Acciones de rehabilitación realizadas	acciones	Bitácora Dirección Técnica
ARP	Acciones de rehabilitación programadas	acciones	Bitácora Dirección Técnica
FÓRMULA		UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO	METAS
$(ARR / ARP) * 100$		PORCENTAJE	85%
Parámetros de semaforización			
Tipo de Valor	X		
RELATIVO	Aceptable	Con riesgo	Crítico
FRECUENCIA DE MEDICIÓN	DISPONIBILIDAD		
Mensual	Mensual		
FECHA DE APROBACIÓN	ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN		
20 de Diciembre del 2018	25 de mayo del 2020		
ENTIDAD O DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL INDICADOR	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE SU SEGUIMIENTO		
C.A.P.A.M.A	Depto. De Rehabilitación de Infraestructura Hidrosanitaria		
VALORES DE REFERENCIA			
SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA		RANGOS DE VALOR
No Disponible	No Disponible		MÍNIMO MÁXIMO
			80% 100%
GLOSARIO			
ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ	
ING. MARCO ANTONIO ZHARRÍA VARGAS	ING. JORGE SÁNCHEZ RODRÍGUEZ	ING. LEONEL GALINDO GONZÁLEZ	



Elaborado por:
 Tec. Marco Antonio Zhavarría Vargas
 Jefe del Depto. de Rehabilitación de Infraestructura Hidrosanitaria



Aprobado por:
 Ing. Leonel Galindo González
 Director General

Revisado por:

Ing. Jorge Sánchez Rodríguez
 Director Técnico





FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR



DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR			
CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR		EJE
DTACT-11	Elaboración de Dictámenes Técnicos para la integración de proyectos		Eje 2 - Municipio con equidad y bienestar social
PROGRAMA PRESUPUESTARIO	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL
Programa 5. Planeación, Contratación y Ejecución de Obra Pública	Gestión	Eficacia	Resultado
OBJETIVO DEL INDICADOR		INTERPRETACIÓN	
Mide la proporción del cumplimiento de la elaboración de dictámenes técnicos para la elaboración de Proyectos Ejecutivos		Ascendente	
DEFINICIÓN DEL INDICADOR			
Porcentaje de cumplimiento en la elaboración de Dictámenes Técnicos para la elaboración de Proyectos Ejecutivos, derivados de los recursos que fueron gestionados y aplicados a obras y/o acciones de agua, alcantarillado y saneamiento			
MÉTODO DE CÁLCULO			
VARIABLE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE
DE	Dictámenes Elaborados	Dictámenes	Bitácora depto. de Proyectos
DP	Dictámenes Programados	Dictámenes	Bitácora depto. de Proyectos
FÓRMULA		UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO	METAS
(DE / DP) * 100		PORCENTAJE	85%
Parámetros de semaforización			
Tipo de Valor	X		
RELATIVO	Aceptable	Con riesgo	Crítico
FRECUENCIA DE MEDICIÓN	DISPONIBILIDAD		
Mensual	Mensual		
FECHA DE APROBACIÓN	ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN		
20 de Diciembre del 2018	25 de mayo del 2020		
ENTIDAD O DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL INDICADOR	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE SU SEGUIMIENTO		
C.A.P.A.M.A	Subdirección de Planeación		
VALORES DE REFERENCIA			
SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA		RANGOS DE VALOR
No Disponible	No Disponible		MÍNIMO MÁXIMO
			80% 100%
OBSERVACIONES:			
GLOSARIO			
VALIDÓ		AUTORIZÓ	
ING. JORGE SÁNCHEZ RODRÍGUEZ		ING. LEONEL GALINDO GONZÁLEZ	



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Acapulco

Elaborado por:

Ing. Isai Vergara Peñaloza
Jefe del Depto. de Estudios y Proyectos Ejecutivos

Aprobado por:

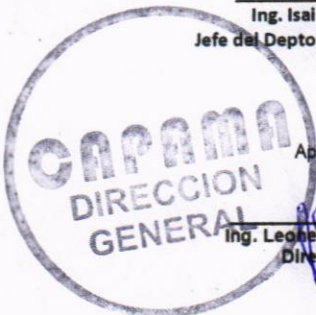
Ing. Leonel Galindo González
Director General

Revisado por:

Ing. Jorge Sánchez Rodríguez
Director Técnico



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Acapulco



FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR			
CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR		EJE
DTACT-12	Ejecución de obras públicas		EJE 1 Municipio con gobernabilidad y empoderamiento ciudadano
PROGRAMA PRESUPUESTARIO	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL
Programa 5. Planeación, Contratación y Ejecución de Obra Pública	Gestión	Eficacia	Resultado
OBJETIVO DEL INDICADOR		INTERPRETACIÓN	
Mide la proporción del cumplimiento de la ejecución de obras publicas que realiza la C.A.P.A.M.A.		Ascendente	
DEFINICIÓN DEL INDICADOR			
Porcentaje de cumplimiento de la ejecución de obras públicas que realiza la C.A.P.A.M.A., derivadas de los recursos que fueron gestionados y aplicados a obras y/o acciones de agua, alcantarillado y saneamiento			
MÉTODO DE CÁLCULO			
VARIABLE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE
OE	Obras Ejecutadas	Contratos	Contratos de Obra Publica Firmados
OP	Obras Programas	Contratos	Contratos de Obra Publica Firmados
FÓRMULA		UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO	METAS
$(OE / OP) * 100$		PORCENTAJE	100%
Parámetros de semaforización			
Tipo de Valor		X	
RELATIVO		Acceptable	Con riesgo Crítico
FRECUENCIA DE MEDICIÓN		DISPONIBILIDAD	
Mensual		Mensual	
FECHA DE APROBACIÓN		ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN	
20 de Diciembre del 2018		25 de mayo del 2020	
ENTIDAD O DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL INDICADOR		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE SU SEGUIMIENTO	
C.A.P.A.M.A		Dirección Técnica	
VALORES DE REFERENCIA			
SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA		RANGOS DE VALOR
No Disponible	No Disponible		MÍNIMO MÁXIMO
			80% 100%
OBSERVACIONES:			
GLOSARIO			

CAPAMA

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Acapulco

Elaborado por:
[Signature]

Lic. Manuel Ocampo Gallardo
Auxiliar Dirección Técnica

CAPAMA
DIRECCION GENERAL

Aprobado por:

Ing. Leonel Galindo González
Director General

VALIDÓ
ING. JORGE SÁNCHEZ RODRÍGUEZ

AUTORIZÓ
ING. LEONEL GALINDO GONZÁLEZ

Revisado por:

Ing. Jorge Sánchez Rodríguez
Director Técnico

CAPAMA
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Acapulco

CAPAMA
C.P. Adal Cruz López
Contralor General
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Acapulco
de Acapulco
CONTRALORIA GENERAL



DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR			
CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR		EJE
DGCF-01	Variación en la atención a demandas de los servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento.		1 Municipio con gobernabilidad y empoderamiento ciudadano
PROGRAMA PRESUPUESTARIO	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL
Programa 6: Fomentar acciones para el desarrollo de una nueva cultura del agua	Gestión	Eficacia	Resultado
OBJETIVO DEL INDICADOR		INTERPRETACIÓN	
Medir la mejora en la atención a las solicitudes año con año, para fomentar el incremento.		Ascendente	
DEFINICIÓN DEL INDICADOR			
Variación en la atención a demandas de los servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento, mediante la implementación de mecanismos de participación Sociedad - Gobierno, para brindar una mayor calidad de vida.			
MÉTODO DE CÁLCULO			
VARIABLE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE
SAS2019	Solicitudes Atendidas de los Servicios 2019.	Solicitudes	Infome Mensual de Actividades
SAS2018	Solicitudes Atendidas de los Servicios 2018	Solicitudes	Infome Mensual de Actividades
FÓRMULA		UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO	METAS
$(SAS2019 / SAS2018) - 1 * 100$		Porcentaje	12 % con relación al año anterior
Parámetros de semaforización			
Tipo de Valor	x		
Valor Relativo	Aceptable	Con riesgo	Crítico
FRECUENCIA DE MEDICIÓN	DISPONIBILIDAD		
Mensual	Mensual		
FECHA DE APROBACIÓN	ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN		
20 de Diciembre del 2018	25 de mayo del 2020		
ENTIDAD O DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL INDICADOR	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE SU SEGUIMIENTO		
C.A.P.A.M.A	Direccion de Gestión Ciudadana		
VALORES DE REFERENCIA			
SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA		RANGOS DE VALOR
No Disponible	No Disponible		MÍNIMO MÁXIMO
			5% 20%
OBSERVACIONES:			
GLOSARIO			
Demanda: Solicitud de servicios hidrosanitarios, presentada por ciudadanos ante la CAPAMA			
ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ	
C. HUMBERTO MICHAEL DÍAZ VEGA	C. JESÚS RAMÍREZ DOMÍNGUEZ	ING. LEONEL GALINDO GONZÁLEZ	

CAPAMA

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado
del Municipio de Acapulco

Elaborado por:
C. Humberto Michael Díaz Vega
Auxiliar administrativo de la Dirección de
Gestión Ciudadana

Aprobado por:

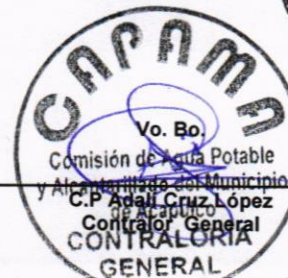
Ing. Leonel Galindo González
Director General

Revisado por:

C. Jesús Ramírez Domínguez
Director de Gestión Ciudadana

CAPAMA

Comisión de Agua
Potable y
Alcantarillado del
Municipio de Acapulco





DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR			
CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR		EJE
DGCP-01	Porcentaje de usuarios que se consideran satisfechos con la atención de los servicios.		1 Municipio con gobernabilidad y empoderamiento ciudadano
PROGRAMA PRESUPUESTARIO	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL
Programa 6: Fomentar acciones para el desarrollo de una nueva cultura del agua	Gestión	Eficacia	Resultado
OBJETIVO DEL INDICADOR		INTERPRETACIÓN	
Medir la satisfacción del usuario en cuanto la atención a sus demandas.		Ascendente	
DEFINICIÓN DEL INDICADOR			
Porcentaje de usuarios que se consideran satisfechos con la atención de los servicios, mediante las encuestas aplicadas a los mismos.			
MÉTODO DE CÁLCULO			
VARIABLE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE
NUS	Número de usuarios encuestados que se sienten satisfechos con la atención de los servicios	Encuestas	Informe Mensual de Actividades
TER	Total de encuestas realizadas	Encuestas	Informe Mensual de Actividades
FÓRMULA		UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO	METAS
$(NUS / TER) * 100$		PORCENTAJE	80% de las encuestas realizadas
Parámetros de semaforización			
Tipo de Valor		x	
Valor Relativo		Aceptable	Con riesgo Crítico
FRECUENCIA DE MEDICIÓN		DISPONIBILIDAD	
Mensual		Mensual	
FECHA DE APROBACIÓN		ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN	
20 de Diciembre del 2018		25 de mayo del 2020	
ENTIDAD O DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL INDICADOR		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE SU SEGUIMIENTO	
C.A.P.A.M.A		Direccion de Gestión Ciudadana	
VALORES DE REFERENCIA			
SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA		RANGOS DE VALOR
No Disponible	No Disponible		MÍNIMO MÁXIMO
			60% 100%
OBSERVACIONES:			
GLOSARIO			
Demanda: Solicitud de servicios hidrosanitarios, presentada por ciudadanos ante la CAPAMA			
ELABORÓ	VALIDÓ		AUTORIZÓ
C. HUMBERTO MICHAEL DÍAZ VEGA	C. JESÚS RAMÍREZ DOMÍNGUEZ		ING. LEONEL GALINDO GONZÁLEZ

CAPAMA

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado

del Municipio de Acapulco
Humberto Michael Díaz Vega
Auxiliar administrativo de la Dirección de
Gestión Ciudadana.

Elaborado por:

Aprobado por:

Ing. Leonel Galindo González
Director General

Revisado por:

C. Jesús Ramírez Domínguez
Director de Gestión Ciudadana

CAPAMA

Comisión de Agua
Potable y
Alcantarillado del
Municipio de Acapulco

Vo. Bo.

Comisión de Agua Potable
y Alcantarillado del Municipio

C.P. Adalberto Cruz López
Controlador General

GENERAL



DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR			
CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR		EJE
DGCC-01	Porcentaje de seguimiento en la atención de solicitudes de los servicios.		1 Municipio con gobernabilidad y empoderamiento ciudadano
PROGRAMA PRESUPUESTARIO	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL
Programa 6: Fomentar acciones para el desarrollo de una nueva cultura del agua	Gestion	Eficacia	Resultado
OBJETIVO DEL INDICADOR		INTERPRETACIÓN	
Medir el cumplimiento en la atención a demandas en los servicios, mediante el seguimiento de mecanismos de captación de demanda adecuados y oportunos.		Ascendente	
DEFINICIÓN DEL INDICADOR			
Porcentaje de seguimiento en la atención de solicitudes de los servicios, mediante el seguimiento de mecanismos de captación de demanda adecuados y oportunos.			
MÉTODO DE CÁLCULO			
VARIABLE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE
NASR	Número de acciones de seguimiento realizadas	Acciones	Infome Mensual de Actividades
NASP	Número de acciones de seguimiento programadas	Acciones	Infome Mensual de Actividades
FÓRMULA		UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO	METAS
$(NASR / NASP) * 100$		PORCENTAJE	94% de las Acciones programadas
Parámetros de semaforización			
Tipo de Valor	x		
Valor Relativo	Aceptable	Con riesgo	Crítico
FRECUENCIA DE MEDICIÓN	DISPONIBILIDAD		
Mensual	Mensual		
FECHA DE APROBACIÓN	ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN		
20 de Diciembre del 2018	25 de mayo del 2020		
ENTIDAD O DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL INDICADOR	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE SU SEGUIMIENTO		
C.A.P.A.M.A	Dirección de Gestión Ciudadana		
VALORES DE REFERENCIA			
SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA		RANGOS DE VALOR
No Disponible	No Disponible		MÍNIMO MÁXIMO
			80% 100%
OBSERVACIONES:			
GLOSARIO			
Demanda: Solicitud de servicios hidrosanitarios, presentada por ciudadanos ante la CAPAMA			
ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZO	
C. HUMBERTO MICHAEL DÍAZ VEGA	C. JESÚS RAMÍREZ DOMÍNGUEZ	ING. LEONEL GALINDO GONZÁLEZ	

CAPAMA

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado
del Municipio de Acapulco

Elaborado por:

C. Humberto Michael Díaz Vega
Auxiliar administrativo de la Dirección de
Gestión Ciudadana.

Aprobado por:

Ing. Leonel Galindo González
Director General

Revisado por:

C. Jesús Ramírez Domínguez
Director de Gestión Ciudadana

Vo. Bo.

Comisión de Agua Potable
Alcantarillado del Municipio

C. P. Adali Cruz López
Contralor General

CONTRALORIA
GENERAL

CAPAMA

Comisión de Agua
Potable y
Alcantarillado del
Municipio de Acapulco



DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR			
CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR		EJE
DGC/ACT-01	Porcentaje de reuniones asistidas con otras dependencias.		1 Municipio con gobernabilidad y empoderamiento ciudadano
PROGRAMA PRESUPUESTARIO	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL
Programa 6: Fomentar acciones para el desarrollo de una nueva cultura del agua	Gestión	Eficacia	Resultado
OBJETIVO DEL INDICADOR		INTERPRETACIÓN	
Medir el cumplimiento de reuniones realizadas ante los distintos organos.		Ascendente	
DEFINICIÓN DEL INDICADOR			
Porcentaje de reuniones asistidas con otras dependencias, para establecer mecanismos de atención para la resolución de las demandas ciudadanas.			
MÉTODO DE CÁLCULO			
VARIABLE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE
RA	Reuniones Asistidas	Reuniones	Infome Mensual de Actividades
RP	Reuniones Programadas	Reuniones	Infome Mensual de Actividades
FÓRMULA		UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO	METAS
$(RA / RP) * 100$		PORCENTAJE	90% Reuniones Programadas
FRECUENCIA DE MEDICIÓN		DISPONIBILIDAD	
Parámetros de semaforización			
Tipo de Valor	x		
Valor Relativo	Aceptable	Con riesgo	Crítico
Mensual	Mensual		
FECHA DE APROBACIÓN	ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN		
20 de Diciembre del 2018	25 de mayo del 2020		
ENTIDAD O DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL INDICADOR	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE SU SEGUIMIENTO		
C.A.P.A.M.A	Dirección de Gestión Ciudadana		
VALORES DE REFERENCIA			
SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA		RANGOS DE VALOR
113%	No Disponible		MÍNIMO MÁXIMO
			80% 100%
OBSERVACIONES:			
GLOSARIO			
Demanda: Solicitud de servicios hidrosanitarios, presentada por ciudadanos ante la CAPAMA			
ELABORÓ	VALIDÓ		AUTORIZÓ
C. HUMBERTO MICHAEL DÍAZ VEGA	C. JESÚS RAMÍREZ DOMÍNGUEZ		ING. LEONEL GALINDO GONZÁLEZ



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado
del Municipio de Acapulco

Elaborado por:
C. Humberto Michael Díaz Vega
Auxiliar administrativo de la Dirección de
Gestión Ciudadana

Aprobado por:

Ing. Leonel Galindo González
Director General

Revisado por:

C. Jesús Ramírez Domínguez
Director de Gestión Ciudadana

Vo. Bo.
Comisión de Agua Potable
y Alcantarillado del Municipio
C.P. Adalí Cruz López
Contraloría General



Comisión de Agua
Potable y
Alcantarillado del
Municipio de Acapulco





DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR			
CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR		EJE
DGC/ACT-02	Porcentaje de acciones de coordinación realizadas.		1 Municipio con gobernabilidad y empoderamiento ciudadano
PROGRAMA PRESUPUESTARIO	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL
Programa 6: Fomentar acciones para el desarrollo de una nueva cultura del agua	Gestión	Eficacia	Resultado
OBJETIVO DEL INDICADOR		INTERPRETACIÓN	
Medir el cumplimiento de las acciones realizadas en los departamentos de la Dirección de Gestión Ciudadana.		Ascendente	
DEFINICIÓN DEL INDICADOR			
Porcentaje de acciones de coordinación realizadas, en los departamentos de la Dirección de Gestión Ciudadana, para mejorar la atención ciudadana.			
MÉTODO DE CÁLCULO			
VARIABLE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE
ARD	Acciones realizadas con los departamentos de la dirección de gestión ciudadana	Acciones	Informe Mensual de Actividades
APD	Acciones Programadas con los departamentos de la dirección de gestión ciudadana	Acciones	Informe Mensual de Actividades
FÓRMULA		UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO	METAS
$(ARD / APD) * 100$		PORCENTAJE	90% Acciones Programadas
Parámetros de semaforización			
Tipo de Valor	x		
Valor Relativo	Aceptable	Con riesgo	Crítico
FRECUENCIA DE MEDICIÓN	DISPONIBILIDAD		
Mensual	Mensual		
FECHA DE APROBACIÓN	ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN		
20 de Diciembre del 2018	25 de mayo del 2020		
ENTIDAD O DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL INDICADOR	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE SU SEGUIMIENTO		
C.A.P.A.M.A	Sub Dirección de Atención Ciudadana		
VALORES DE REFERENCIA			
SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA		RANGOS DE VALOR
97%	No Disponible		MÍNIMO 80%
			MÁXIMO 100%
OBSERVACIONES:			
GLOSARIO			
Demanda: Solicitud de servicios hidrosanitarios, presentada por ciudadanos ante la CAPAMA			
ELABORÓ	VALIDÓ		AUTORIZÓ
LIC. MARIA BLANCA ESPERANZA GODOY CABRERA	C. JESÚS RAMÍREZ DOMÍNGUEZ		ING. LEONEL GALINDO GONZÁLEZ

CAPAMA

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado
del Municipio de Acapulco

Elaborado por:

Lic. Maria Blanca Esperanza Godoy Cabrera
Jefa del Depto. de Atención a Usuarios 073

Aprobado por:

Ing. Leonel Galindo González
Director General

Revisado por:

C. Jesús Ramírez Domínguez
Director de Gestión Ciudadana
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Acapulco

Vo. Bo.

Comisión de Agua Potable
y Alcantarillado del Municipio
de Acapulco
Contraloría General

CAPAMA

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Acapulco



DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR				
CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR		EJE	
DGC/ACT-03	Porcentaje de actividades realizadas para el uso sustentable del agua.		3 Municipio con desarrollo solidario y crecimiento sostenible	
PROGRAMA PRESUPUESTARIO	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL	
Programa 6: Fomentar acciones para el desarrollo de una nueva cultura del agua	Gestión	Eficacia	Resultado	
OBJETIVO DEL INDICADOR		INTERPRETACIÓN		
Medir el cumplimiento de las actividades programadas para el uso sustentable del agua.		Ascendente		
DEFINICIÓN DEL INDICADOR				
Porcentaje de actividades realizadas para el uso sustentable del agua, para tener la sensibilización y concientización del cuidado del agua.				
MÉTODO DE CÁLCULO				
VARIABLE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE	
ARUSA	Actividades realizadas para el uso sustentable del agua	Actividades	Infome Mensual de Actividades	
APUSA	Actividades programadas para uso sustentable del agua	Actividades	Infome Mensual de Actividades	
FÓRMULA		UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO	METAS	
$(ARUSA / APUSA) * 100$		PORCENTAJE	90% de las Actividades Programadas	
Parámetros de semaforización				
Tipo de Valor	x			
Valor Relativo	Aceptable	Con riesgo	Crítico	
FRECUENCIA DE MEDICIÓN	DISPONIBILIDAD			
Mensual	Mensual			
FECHA DE APROBACIÓN	ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN			
20 de Diciembre del 2018	25 de mayo del 2020			
ENTIDAD O DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL INDICADOR	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE SU SEGUIMIENTO			
C.A.P.A.M.A	Departamento de Cultura del Agua			
VALORES DE REFERENCIA				
SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA		RANGOS DE VALOR	
173%	No Disponible		MÍNIMO	MÁXIMO
			80%	100%
OBSERVACIONES:				
GLOSARIO				
Demanda: Solicitud de servicios hidrosanitarios, presentada por ciudadanos ante la CAPAMA				
ELABORÓ		VALIDÓ		AUTORIZÓ
C.P. HECTOR JIMENEZ CLAVEL		C. JESÚS RAMÍREZ DOMÍNGUEZ		ING. LEONEL GALINDO GONZÁLEZ

CAPAMA

Elaborado por:

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado
del Municipio de Acapulco

C.P. Héctor Jiménez Clavel

Enc. de Departamento de Cultura del Agua

Aprobado por:

Ing. Leonel Galindo González
Director General

Revisado por:

C. Jesús Ramírez Domínguez
Director de Gestión Ciudadana

CAPAMA

Comisión de Agua
Potable y

Alcantarillado del
Municipio de Acapulco

Vo. Bo.

Comisión de Agua Potable
C.P. Adalí Cruz López
Contralor General

CONTRALORIA
GENERAL

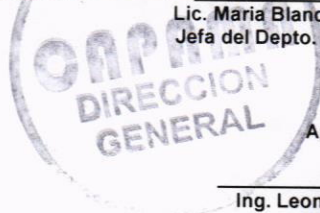


DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR			
CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR		EJE
DGC/ACT-04	Porcentaje de atención a demandas captadas en mesas de trabajo y recorridos.		1 Municipio con gobernabilidad y empoderamiento ciudadano
PROGRAMA PRESUPUESTARIO	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL
Programa 6: Fomentar acciones para el desarrollo de una nueva cultura del agua	Gestión	Eficacia	Resultado
OBJETIVO DEL INDICADOR		INTERPRETACIÓN	
Medir el cumplimiento de las peticiones, quejas y demandas realizadas por la ciudadanía en tiempo y forma		Ascendente	
DEFINICIÓN DEL INDICADOR			
Porcentaje de atención a demandas captadas en mesas de trabajo y recorridos, para mejorar la calidad de atención, implementando un mecanismo de Participación de Sociedad-Gobierno.			
MÉTODO DE CÁLCULO			
VARIABLE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE
DRMR	Demandas Realizadas en mesas y recorridos.	Demandas	Informe Mensual de Actividades
DCMR	Demandas Captadas en mesas y recorridos.	Demandas	Informe Mensual de Actividades
FÓRMULA		UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO	METAS
$(DRMR / DCMR) * 100$		PORCENTAJE	90% Demandas Atendidas
Parámetros de semaforización			
Tipo de Valor	x		
Valor Relativo	Aceptable	Con riesgo	Crítico
FRECUENCIA DE MEDICIÓN	DISPONIBILIDAD		
Mensual	Mensual		
FECHA DE APROBACIÓN	ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN		
20 de Diciembre del 2018	25 de mayo del 2020		
ENTIDAD O DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL INDICADOR	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE SU SEGUIMIENTO		
C.A.P.A.M.A	Departamento de Gestión Integral		
VALORES DE REFERENCIA			
SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA		RANGOS DE VALOR
46%	No Disponible		MÍNIMO MÁXIMO
			80% 100%
OBSERVACIONES:			
GLOSARIO			
Demanda: Solicitud de servicios hidrosanitarios, presentada por ciudadanos ante la CAPAMA			
ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ	
LIC. MARIA BLANCA ESPERANZA GODOY CABRERA	C. JESÚS RAMÍREZ DOMÍNGUEZ	ING. LEONEL GALINDO GONZÁLEZ	

CAPAMA
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado
del Municipio de Acapulco

Elaborado por:

Lic. Maria Blanca Esperanza Godoy Cabrera
Jefa del Depto. de Atención a Usuarios 073

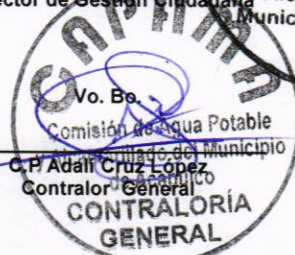


Aprobado por:

Ing. Leonel Galindo González
Director General

Revisado por:

C. Jesús Ramírez Domínguez
Director de Gestión Ciudadana





DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR					
CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR		EJE		
DGC/ACT-05	Porcentaje de atención a demandas captadas vía telefónica 073.		1 Municipio con gobernabilidad y empoderamiento ciudadano		
PROGRAMA PRESUPUESTARIO	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL		
Programa 6: Fomentar acciones para el desarrollo de una nueva cultura del agua	Gestión	Eficacia	Resultado		
OBJETIVO DEL INDICADOR		INTERPRETACIÓN			
Medir el cumplimiento de las demandas captadas via telefonica.		Ascendente			
DEFINICIÓN DEL INDICADOR					
Porcentaje de atención a demandas captadas vía telefónica 073, para mejorar la calidad de la atención en las mismas.					
MÉTODO DE CÁLCULO					
VARIABLE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE		
RAVT	Reportes atendidos vía telefónica	Demandas	Informe Mensual de Actividades		
RCVT	Reportes captados vía telefónica	Demandas	Informe Mensual de Actividades		
FÓRMULA		UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO	METAS		
$(RAVT / RCVT) * 100$		PORCENTAJE	90% Reportes Atendidos		
Parámetros de semaforización					
Tipo de Valor		x			
Valor Relativo		Aceptable	Con riesgo Crítico		
FRECUENCIA DE MEDICIÓN		DISPONIBILIDAD			
Mensual		Mensual			
FECHA DE APROBACIÓN		ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN			
20 de Diciembre del 2018		25 de mayo del 2020			
ENTIDAD O DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL INDICADOR		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE SU SEGUIMIENTO			
C.A.P.A.M.A		Departamento de Atención a Usuarios 073			
VALORES DE REFERENCIA					
SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA		RANGOS DE VALOR		
100%	No Disponible		MÍNIMO MÁXIMO		
			80% 100%		
OBSERVACIONES:					
GLOSARIO					
Demanda: Solicitud de servicios hidrosanitarios, presentada por ciudadanos ante la CAPAMA.					
ELABORÓ		VALIDÓ		AUTORIZÓ	
LIC. MARIA BLANCA ESPERANZA GODOY		C. JESÚS RAMÍREZ DOMÍNGUEZ		ING. LEONEL GALINDO GONZÁLEZ	

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado
del Municipio de Acapulco

Elaborado por:

Lic. Maria Blanca Esperanza Godoy Cabrera
Jefa del Depto. de Atención a Usuarios 073

Aprobado por:

Ing. Leonel Galindo González
Director General

Revisado por:

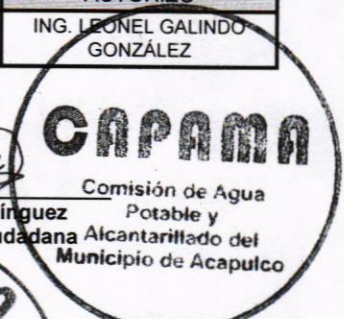
C. Jesús Ramírez Domínguez
Director de Gestión Ciudadana Alcantarillado del
Municipio de Acapulco

Vo. Bo.

Comisión de Agua Potable
y Alcantarillado del Municipio
de Acapulco
Contraloría
GENERAL

CAPAMA

Comisión de Agua
Potable y
Alcantarillado del
Municipio de Acapulco





DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR			
CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR		EJE
DGC/ACT-06	Porcentaje de atención en la entrega de servicios de agua en pipa.		1 Municipio con gobernabilidad y empoderamiento ciudadano
PROGRAMA PRESUPUESTARIO	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL
Programa 6: Fomentar acciones para el desarrollo de una nueva cultura del agua	Gestión	Eficacia	Resultado
OBJETIVO DEL INDICADOR		INTERPRETACIÓN	
Medir el cumplimiento de la entrega de los servicios de agua en pipa		Ascendente	
DEFINICIÓN DEL INDICADOR			
Porcentaje de atención en la entrega de servicios de agua en pipa, para mitigar la escases de agua en las colonias.			
MÉTODO DE CÁLCULO			
VARIABLE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE
SA	Servicios atendidos	Servicios	Infome Mensual de Actividades
SC	Servicios captados	Servicios	Infome Mensual de Actividades
FÓRMULA		UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO	METAS
$(SA / SC) * 100$		Porcentaje	90% Servicios Atendidos
Parámetros de semaforización			
Tipo de Valor	x		
Valor Relativo	Aceptable	Con riesgo	Crítico
FRECUENCIA DE MEDICIÓN	DISPONIBILIDAD		
Mensual	Mensual		
FECHA DE APROBACIÓN	ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN		
20 de Diciembre del 2018	25 de mayo del 2020		
ENTIDAD O DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL INDICADOR	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE SU SEGUIMIENTO		
C.A.P.A.M.A	Departamento de Programas Alternativos		
VALORES DE REFERENCIA			
SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA		RANGOS DE VALOR
58%	No Disponible		MÍNIMO MÁXIMO
			80% 100%
OBSERVACIONES:			
GLOSARIO			
Demanda: Solicitud de servicios hidrosanitarios, presentada por ciudadanos ante la CAPAMA			
ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ	
LIC. STEPHANY FRANCO HERRERA	C. JESÚS RAMÍREZ DOMÍNGUEZ	ING. LEONEL GALINDO GONZÁLEZ	

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Acapulco

Elaborado por:

Lic. Stephany Franco Herrera
Enc. del Deptó. de Programas Alternativos

Aprobado por:

Ing. Leonel Galindo González
Director General

Revisado por:

C. Jesús Ramírez Domínguez
Director de Gestión Ciudadana

Vo. Bo.

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Acapulco
C.P. Adali Cruz López
Contralora General
CONTRALORIA GENERAL

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Acapulco



DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR			
CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR		EJE
DGC/ACT-07	Porcentaje de atención a las quejas de los Usuarios.		1 Municipio con gobernabilidad y empoderamiento ciudadano
PROGRAMA PRESUPUESTARIO	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL
Programa 6: Fomentar acciones para el desarrollo de una nueva cultura del agua	Gestión	Eficacia	Resultado
OBJETIVO DEL INDICADOR		INTERPRETACIÓN	
Medir el cumplimiento de las quejas realizadas por la ciudadanía en tiempo y forma.		Ascendente	
DEFINICIÓN DEL INDICADOR			
Porcentaje de atención a las quejas de los Usuarios, para mejorar la calidad en la atención de las mismas, mediante la ampliación de la infraestructura del personal destinado a esta actividad.			
MÉTODO DE CÁLCULO			
VARIABLE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE
QA	Quejas atendidas	Quejas	Informe Mensual de Actividades
QR	Quejas recibidas	Quejas	Informe Mensual de Actividades
FÓRMULA		UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO	METAS
$(QA / QR) * 100$		Porcentaje	90% de las quejas recibidas
Parámetros de semaforización			
Tipo de Valor	x		
Valor Relativo	Aceptable	Con riesgo	Crítico
FRECUENCIA DE MEDICIÓN	DISPONIBILIDAD		
Mensual	Mensual		
FECHA DE APROBACIÓN	ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN		
20 de Diciembre del 2018	25 de mayo del 2020		
ENTIDAD O DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL INDICADOR	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE SU SEGUIMIENTO		
C.A.P.A.M.A	Dirección de Gestión Ciudadana		
VALORES DE REFERENCIA			
SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA		RANGOS DE VALOR
105%	No Disponible		MÍNIMO MÁXIMO
			80% 100%
OBSERVACIONES:			
GLOSARIO			
Demanda: Solicitud de servicios hidrosanitarios, presentada por ciudadanos ante la CAPAMA			
ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ	
C. HUMBERTO MICHAEL DÍAZ VEGA	C. JESÚS RAMÍREZ DOMÍNGUEZ	ING. LEONEL GALINDO GONZÁLEZ	

CAPAMA

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado
del Municipio de Acapulco

Elaborado por:

Humberto Michael Díaz Vega
Auxiliar administrativo de la Dirección de
Gestión Ciudadana

Aprobado por:

Ing. Leonel Galindo González
Director General

Revisado por:

C. Jesús Ramírez Domínguez
Director de Gestión Ciudadana

Vo. Bo.

Comisión de Agua Potable
y Alcantarillado del Municipio
de Acapulco
C. P. Adán Cruz López
Contralor General
CONTRALORIA
GENERAL

CAPAMA

Comisión de Agua
Potable y
Alcantarillado del
Municipio de Acapulco

